



## El Instituto Nacional de Salud Pública de México adopta el E-Learning con WebEx.

*“Escogimos a WebEx para poder proveer el programa de educación e-learning de salud pública a distancia de mayor calidad en Latinoamérica”*— Laura Magaña Valladares, Directora Académica

### **Acerca del Instituto Nacional de Salud Pública de México:**

<b>Oficinas Centrales:</b>	Cuernavaca Morelos, México
<b>Número de Empleados:</b>	675
<b>Área de Operaciones:</b>	Educación / Investigación en el área de salud pública.
<b>Audiencia primaria:</b>	Profesionales y estudiantes de Salud
<b>Servicio WebEx en uso:</b>	WebEx Training Center
<b>Cliente de WebEx desde:</b>	2005

*Resumen: El Instituto Nacional de Salud Pública de México necesitaba desarrollar un programa de educación virtual de alta calidad dirigido a una audiencia estudiantil geográficamente dispersa. El Instituto ha adoptado el WebEx Training Center para crear un programa de educación electrónica altamente interactivo que ha logrado expandir el alcance y ha establecido firmemente al Instituto como líder latinoamericano de educación en el sector de salud. A sólo un año de iniciar el programa, más de 1000 estudiantes han completado cursos virtuales, y le ha permitido al INSP el crear una comunicad virtual de investigadores, educadores y estudiantes, unidos de manera global.*

Fundado en 1922, el Instituto Nacional de Salud Pública de México – INSP, es uno de los principales centros de investigación y educación en el área de salud de la región latinoamericana. Ofreciendo continuas certificaciones a los profesionales de la salud, así como programas de maestría y grados doctorales a los estudiantes del sector de salud pública, el INSP titula a profesionales que adelantan grandemente la salud y el bienestar de la diversa comunidad latina. Adicional, el INSP conduce extensos programas de investigación y prevención de enfermedades.

### **El Reto**

En 2005, el Instituto Nacional de Salud Pública (INSP) deseaba atender más eficientemente los retos que se les presentaban a su audiencia de estudiantes dispersos geográficamente. A muchos estudiantes y profesionales de la salud interesados en cursar educación en salud pública se les hacía muy difícil participar de tiempo completo en estos cursos debido a responsabilidades profesionales o familiares. Para otros interesados, el costo asociado con trasladarse a Cuernavaca era simplemente prohibitivo. “Los interesados comenzaron a preguntar si teníamos disponible un programa de educación virtual a distancia que pudiéramos ofrecerles” dice Laura Magaña Valladares, Decana Académica del INSP. Ella nos comenta, “Comenzamos inmediatamente a considerar el desarrollo de un programa educativo vía Internet. Queríamos poner a la disposición de todos los estudiantes, incluyendo aquellos localizados en áreas rurales que tienen la mayor necesidad de una educación de calidad.” Magaña ha estado directamente involucrada con el programa de E-Learning vía Web desde sus comienzos. Al tanto de que el número de participantes que se dan de baja durante los cursos de educación virtual son típicamente mayores que en un ambiente tradicional, Magaña quería diseñar un programa excepcional de educación a distancia que mantuviera a los participantes activamente interesados en los mismos.

## La Solución

En el INSP, Magaña creó un grupo de trabajo para identificar y examinar los diferentes modelos de programas de E-Learning utilizados exitosamente por las universidades. “Luego de un estudio minucioso, aprendimos que el combinar herramientas de aprendizaje tanto asincrónicos como sincrónicos proveería en mayor contacto y mejores resultados con nuestros estudiantes.,” explica Magaña. “Necesitábamos una solución que nos permitiera la capacidad de ofrecer currículos en tiempo real” El grupo de trabajo llegó a conocer a WebEx por su relación con las universidades de Tulane y Emory. “Evaluamos varias soluciones adicionales, pero no ofrecían las capacidades totales que ofrece WebEx.” dice Magaña. El Instituto selecciona a WebEx porque habilita el llevar a cabo clases en tiempo real, mientras provee poderosas capacidades de audio, video y compartición de aplicaciones. Magaña añade, “WebEx también es muy fácil de usar y ofrece funcionalidades de interactividad que mantiene a los estudiantes atentos e interesados durante los cursos.”

El INSP utiliza WebEx Training Center para desarrollar cinco programas de educación virtual que incluye más de 50 cursos interactivos en línea. “WebEx nos ayuda en nuestra misión de proveer una herramienta accesible de educación virtual en un ambiente apropiado de E-Learning.” dice Magaña. Los instructores utilizan las capacidades de compartir escritorio de WebEx para presentar documentos, trabajos de estudiantes y documentos de PowerPoint en tiempo real. La pizarra blanca y herramientas de marcar de WebEx permiten que se pueda ilustrar los ejemplos en el momento, y crear énfasis en puntos específicos durante las disertaciones. La habilidad de Chat, tanto públicos como privados entre estudiantes y profesores propician un ambiente de clase muy similar al acostumbrado en un salón de clases tradicional. Magaña resalta “Debido a que las llamadas telefónicas son muy costosas en México, utilizamos la capacidad de Audio por Internet de WebEx, o VoIP, y así podemos lograr que los cursos sean accesibles a todos.

Para personalizar los programas de los cursos, el INSP asigna un instructor dedicado por cada 12 a 15 estudiantes participando en cursos en línea. Mientras se conduce el mismo – con capacidad máxima de 35 participantes - los instructores pueden observar el desempeño. Estando al tanto de las interacciones de los estudiantes, los conductores deciden si es necesario instrucción adicional y crean fácilmente sesiones WebEx más pequeñas para apoyar o añadir al material presentado. Adicional, el INSP crea grabaciones de todos los cursos, permitiendo a los estudiantes el revisarlos y repasarlos a su conveniencia. Nos comenta Magaña, “Hemos integrado WebEx con la solución de educación electrónica Blackboard para agilizar y facilitar el manejo de los cursos. Un portal Web de WebEx une inteligentemente la herramienta de Blackboard y nuestro sitio Web público, donde los estudiantes pueden registrarse y ver grabaciones de los cursos ofrecidos.”

Desde que el INSP implementó las soluciones de WebEx, ha descubierto múltiples aplicaciones para este tipo de herramienta. “WebEx se ha convertido en una herramienta instrumental en atender las necesidades específicas de las organizaciones de nuestro Estado” explica Magaña. El Ministerio de Salud y organizaciones similares ahora envían al INSP una lista de cursos para los cuales solicitan entrenamiento, y el Instituto crea cursos especializados con WebEx para ellos. En adición, el Instituto Nacional de Salud Pública comenzó recientemente un programa mundial de reuniones con investigadores, utilizando WebEx. “Usamos WebEx para facilitar la comunicación global con más de 150 profesionales de la salud quienes dirigen investigaciones con sus contrapartes en América Latina y Europa.” dice Magaña. Internamente, el INSP ahora utiliza WebEx para llevar a cabo una variedad de reuniones, incluyendo reuniones entre sus diferentes localidades y campus.

## Los Beneficios

WebEx hace posible para el INSP el que puedan proveer un programa de educación a distancia de excelente calidad que no solo extiende el alcance del instituto a los estudiantes remotos, pero a la vez permite la creación de un ambiente educativo con alto impacto. “Desde que iniciamos el programa el año pasado, mas de 1000 estudiantes ya han completado nuestros cursos en línea. Y ya ofrecemos un programa de licenciatura de doctorado de dos años, orientado hacia los administradores de salud de alto nivel, a través de WebEx.” indica Magaña. La prueba más contundente del éxito de este programa: el nivel de estudiantes dados de baja es idéntico al de los medios tradicionales de cursos en persona. “Continuamente encuestamos a nuestros estudiantes, y ellos nos indican que están completamente satisfechos con el programa. Gracias a WebEx, ellos se sienten miembros activos de nuestro cuerpo de estudiantes, aún utilizando esta herramienta virtual.” indica.

Al unir profesionales y estudiantes a través de diversas localidades y países, WebEx permite al INSP el construir una comunidad unificada de educación. Según Magaña, “Nuestra localidad de Chiapas se sentía excluida cuando el campus principal de Cuernavaca llevaba a cabo eventos especiales. Con WebEx, ahora incluimos a todas nuestras localidades en nuestros eventos académicos y sociales.” Los estudiantes del INSP organizaron recientemente un seminario para presentar los resultados de sus investigaciones. “Ellos estaban preocupados, pues no sabrían si tendrían los fondos suficientes para costear el viaje de los estudiantes de Chiapas y así presentar sus resultados. Resolvimos el problema utilizando WebEx.” dice Magaña.

El incorporar a WebEx ha mejorado la calidad de la enseñanza en el INSP, y dota al Instituto de de una gran ventaja competitiva. Magaña explica, “Tomo tres meses para que nuestros profesores evaluaran sus cursos y materiales y diseñaran las clases en línea.” Con 100 instructores, adiestrados por WebEx, el INSP es la única organización de salud pública de Latinoamérica que utiliza esta solución. “Hasta ese momento, España era nuestro mayor competidor” dice Magaña, y añade, “Aunque ellos ofrecían programas similares a los nuestros en España, la calidad de los mismos no compara. Escogimos a WebEx para así poder un programa de educación a distancia de la mayor calidad para el beneficio de la salud pública en Latinoamérica.”

## El Futuro

Como resultado directo del sobresaliente éxito de los nuevos programas y actividades que son posibles gracias a WebEx, Magaña y su grupo tienen planificado expandir el currículo de estudios a distancia. En adición, Magaña planifica los servicios y capacidades adicionales de WebEx. Ella dice, “Ya adquirimos WebEx Meeting Center y Event Center. No podemos esperar para ponerlos en uso.”

## Puntos principales:

- WebEx Training Center expande el alcance estudiantil del INSP, permitiendo a más de 1000 estudiantes el completar cursos en línea en tan solo un año.
- Usando WebEx, el INSP facilita la comunicación entre localidades y crea una comunidad virtual de profesionales de la salud, estudiantes, investigadores y profesores muy directa y efectiva.
- WebEx equipa al INSP con un programa de e-learning de alta calidad, fortaleciendo su posición como líder en el campo de la educación de salud pública de Latinoamérica.