



“O WebEx evitou aproximadamente 500 viagens por ano, o que significa US\$ 50 mil ao ano em economia de custos.

— Héctor Soto, Chefe de Projetos, Departamento Geral de Operações de Projeto

Corporación GEO padroniza suas operações no México com o WebEx.



MERCADO Imobiliário

APLICATIVOS WEBEX WebEx Meeting Center

RESUMO

Com filiais e postos de desenvolvimento de projetos localizados em todo o México, a Corporación GEO teve a necessidade de padronizar e controlar a qualidade dos projetos em um nível corporativo. A empresa integrou o WebEx Meeting Center a um sistema de gerenciamento de projetos centralizado, para permitir uma colaboração e um processo de decisões conjuntos entre os gerentes locais de projetos e a sede da empresa. O WebEx permitiu que a Corporación GEO otimizasse suas operações, aumentasse a precisão e acelerasse o tempo de colocação do produto no mercado, oferecendo uma vantagem competitiva à empresa.

SOBRE A CORPORACIÓN GEO

- **Linha de negócios**
Desenvolvimento imobiliário
- **Sede**
Cidade do México
- **Número de funcionários**
5000
- **Mercado-alvo**
Mercado comercial e consumidor
- **Cliente WebEx desde 2005**

Fundada em 1973, a Corporación GEO é uma empresa desenvolvedora líder no setor imobiliário residencial no México e na América Latina. Para oferecer aos residentes valores proprietários e melhor qualidade de vida, a empresa projeta e constrói desenvolvimentos de moradia integrada com infra-estrutura urbana completa, que inclui escolas, áreas esportivas e centros comerciais e de saúde. Desde sua fundação, a Corporación GEO já desenvolveu mais de 350 mil casas em mais de 27 cidades e 15 estados no México. Atualmente, mais de meio milhão de mexicanos moram nas casas da GEO.

O Desafio

Em 2005, a Corporación GEO teve a necessidade de padronizar e controlar a qualidade dos projetos executados pelas inúmeras filiais e postos de desenvolvimento localizados em todo o México. “Devido às longas distâncias entre as centrais e cada filial e postos de projetos, era difícil para as equipes de desenvolvimento locais se comunicarem conosco ou aderirem aos padrões da empresa. Além disso, tínhamos que viajar constantemente para esses locais para resolver problemas”, disse Héctor Soto, Chefe de Projetos do Departamento Geral de Operações de Projetos da GEO. Cada visita local levava entre quatro e seis horas de viagem da sede da empresa, e esperar pela resolução do problema geralmente causava atrasos no desenvolvimento do projeto. A Corporación GEO decidiu criar um sistema de software centralizado para funcionar como um repositório para todos os projetos desenvolvidos pela empresa. Para permitir uma colaboração interativa e um processo de decisões em conjunto entre os gerentes de projeto locais e a sede da empresa, a empresa decidiu integrar uma solução de reunião on-line ao sistema.

A Solução

O departamento de Héctor Soto começou a pesquisar soluções de reunião on-line disponíveis no mercado. Ele sabia que a introdução de uma nova tecnologia e uma maneira totalmente nova de trabalhar enfrentariam resistências na empresa. Portanto, era importante encontrar uma solução robusta e de fácil utilização. “Nós tentamos o NetMeeting, mas ele não atendeu as nossas necessidades”, relembra Soto. Então, um dos fornecedores da Corporación GEO apresentou o WebEx para a empresa. “Quando assistimos uma demonstração dos recursos de compartilhamento do aplicativo WebEx e como a solução era fácil de usar, tomamos nossa decisão”, afirma.

O Departamento de Operações de Projeto criou um sistema de repositório centralizado com um vínculo integrado ao WebEx Meeting Center. O sistema, que o departamento denominou “GEO Cobertura”, armazena todas as informações, como projetos, em cada projeto do país. Um engenheiro de estrutura localizado em Guadalajara, por exemplo, pode enviar cálculos de um projeto estrutural de uma casa para o sistema GEO Cobertura. Se o gerente do projeto, que pode estar localizado na Cidade do México, não concordar com os cálculos, ele agenda uma reunião com o WebEx para trabalhar juntamente com o engenheiro na análise do projeto. “O uso do WebEx acelera o processo de desenvolvimento do projeto e permite que todas as partes relevantes participem de decisões importantes que afetam a qualidade de nossas casas. Agora, nós simplesmente fazemos uma reunião com o WebEx se tivermos qualquer problema com nossos projetos”, explicou Soto, e adicionou “Não importa a localização dos gerentes de projeto: seja na Cidade do México, Tijuana, Acapulco ou qualquer outro lugar do México”.

“Com o WebEx, resolvemos problemas instantaneamente sem interromper as operações em nossos locais de trabalho. Isso nos permite gerenciar os curtos prazos e os orçamentos de maneira mais eficiente, e acelerar a colocação do nosso produto no mercado.

— Héctor Soto, Chefe de Projetos, Departamento Geral de Operações de Projeto

Os recursos de visualização e compartilhamento do aplicativo WebEx facilitaram a realização desses tipos de sessões de trabalho interativo, ajudando a solução a obter aceitação no Departamento de Operações de Projeto. As equipes distribuídas geograficamente trabalham em arquivos de projetos no AutoCAD, utilizando o aplicativo WebEx e o compartilhamento de desktop para tornar as alterações interativas diretamente na tela. “Depois de usarem o aplicativo e comprovarem os resultados imediatos, nossos funcionários gostaram muito do WebEx e ficaram se perguntando por que não o utilizávamos antes”, disse Soto. O uso de câmeras da Web tornam as reuniões com o WebEx mais pessoais. “A capacidade de ver uns aos outros permite a análise de expressões faciais ao discutirmos as alterações em planos e orçamentos. Isso é um componente importante para uma interação eficaz”, completou.

A aceitação do GEO Cobertura, do WebEx, e da nova maneira de trabalhar leva algum tempo, mas o aumento das eficiências para os negócios no Departamento de Operações de Projeto despertou interesse de outros departamentos. “Nossa equipe de conta do WebEx nos ajudou a realizar uma apresentação para o diretor de outros departamentos, que aceitou a solução imediatamente. Agora, usamos o WebEx para treinar e dar suporte aos funcionários de toda a empresa em relação ao sistema GEO Cobertura”, disse Soto. Para garantir que os funcionários utilizem o sistema GEO Cobertura de maneira adequada, a equipe de Héctor Soto usa o WebEx para acessar e configurar as máquinas dos funcionários remotamente. “Além disso, agora levamos treinamento do GEO Cobertura para filiais e locais de trabalho sem ter de viajar até o local. Nós treinamos até 15 pessoas de uma só vez”, explica.

Os Benefícios

O WebEx proporcionou à Corporación GEO uma grande economia de tempo e de capital, o que aumentou a produtividade, aumentou a precisão dos projetos e acelerou o tempo de retorno. Segundo Soto, “O WebEx evitou aproximadamente 500 viagens por ano, o que significa US\$ 50 mil ao ano em economia de custos. Mas, o mais importante é que agora realocamos o tempo de viagem para nos concentrar nos projetos propriamente ditos. O WebEx aumentou a produtividade dos funcionários, de modo que podemos concluir os projetos mais rapidamente”. A empresa não precisa mais interromper os projetos temporariamente devido aos problemas que podem ocorrer. “Com o WebEx, resolvemos problemas instantaneamente sem interromper as operações em nossos locais de trabalho. Isso nos permite gerenciar os curtos prazos e os orçamentos de maneira mais eficiente, e acelerar a colocação do nosso produto no mercado”, disse Soto.

A implementação do WebEx proporcionou à Corporación GEO uma sólida margem competitiva no mercado de desenvolvimento imobiliário. “Nós somos a principal empresa de construções no México, e nossos principais concorrentes não usam uma solução como o WebEx”, afirmou. O WebEx permitiu a otimização de operações da empresa, facilitando a troca de informações e acelerando o processo de decisões internamente. “O WebEx ajudou a aumentar a responsabilidade dos funcionários e fortaleceu nosso compromisso em oferecer produtos de mais alta qualidade aos nossos clientes. Com isso, obtivemos uma maior vantagem competitiva”, disse Soto.

O Futuro

À medida que mais departamentos da Corporación GEO adotam o sistema integrado GEO Cobertura-WebEx, Soto pretende padronizar a solução em toda a empresa e expandir o seu uso para facilitar todos os processos de negócios. “Logo esse sistema se tornará uma ferramenta diária de trabalho. Nossa intenção é que os funcionários usem o WebEx não somente para os projetos, mas também para melhorar as operações gerais, as análises de custos, os orçamentos e as vendas”, afirma Soto. Além disso, a Corporación GEO está em processo de implementação de uma solução de ERP e planeja integrar o WebEx quando o novo sistema for lançado. Soto pretende aplicar o WebEx também de maneiras criativas, possivelmente usando-o para acelerar negociações demoradas com o governo do estado, por exemplo. “A aceitação e o uso do WebEx aumentam na Corporación GEO a cada dia. Planejamos continuar trabalhando com o WebEx para garantir nossa liderança no mercado”, afirma.

DESTAQUES

- O WebEx ofereceu à Corporación GEO um aumento na produtividade, uma maior precisão dos projetos e a aceleração da colocação dos produtos no mercado.
- O WebEx facilitou a resolução de problemas e o processo de decisões para o Departamento de Operações de Projeto, permitindo que a empresa crie melhores projetos mais rapidamente.
- O uso do WebEx otimizou as operações, aumentou a responsabilidade dos funcionários e fortaleceu o compromisso da empresa com os clientes, o que resultou em uma vantagem competitiva de destaque.