

## Services Assist de Cisco WebEx Training Center

Planifiez des sessions de formation en ligne en direct avec un spécialiste WebEx certifié et expérimenté.



### Facilitez la formation en ligne à l'aide d'un expert.

Que vous formiez des employés, donniez des cours à des élèves ou aidiez le personnel à revoir les dernières certifications, comptez sur un spécialiste expérimenté et certifié pour optimiser votre formation.

Les spécialistes WebEx Assist s'assureront que votre session de formation démarre et s'exécute sans heurts. Tirez le meilleur parti de la puissante technologie multimédia WebEx et des meilleures pratiques pour vos environnements de formation.

#### Exécution sans faille

Soyez serein : un spécialiste travaille à vos côtés du début à la fin, en commençant par fournir une assistance technique experte 30 minutes avant le début de votre session. Il s'assurera que l'hôte, les instructeurs et les experts soient préparés à traiter les questions et les problèmes en temps réel.

#### Vidéo HD à l'image brillante

Enregistrez votre session de formation en ligne pour un apprentissage à la demande. Recevez un enregistrement édité facile à partager via un lien de téléchargement. Utilisez-le à des fins de référence, de démonstration ou de formation en ligne.

#### Boostez votre réussite

Profitez d'Assist Services à la carte. Demandez à un spécialiste de vous aider à préparer faites un essai. Ou laissez-le exécuter entièrement la réunion afin que vous puissiez susciter l'intérêt de votre audience. Demandez-nous comment exploiter les fonctionnalités de session telles que les fonctionnalités de sondage, de chat et d'enquête pour décupler votre efficacité.



# Réussissez vos formations en ligne grâce à une assistance adaptée à vos besoins.

Services	Un expert WebEx vao:
Assistance avant session	30 minutes
Préparation et accompagnement avant la formation en ligne	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'assurer que l'hôte peut démarrer la session.</li><li>• Aider à charger votre présentation.</li><li>• S'assurer que tous les animateurs arrivent à rejoindre l'événement.</li><li>• Répondre à toutes les questions techniques.</li></ul>
Préparation de l'enregistrement de votre session de formation en ligne	<ul style="list-style-type: none"><li>• Préparer l'enregistrement de votre session.</li><li>• Se connecter et tester les enregistreurs.</li></ul>
Assistance pendant la réunion	1 heure
Suivi et assistance pendant la session de formation en ligne	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rester à disposition pour répondre aux questions techniques.</li></ul>
Résultats après session	30 minutes
Livraison de l'enregistrement final de votre réunion	<ul style="list-style-type: none"><li>• Supprimer les séquences avant et après session.</li><li>• Télécharger une session enregistrée vers votre site WebEx.</li><li>• Faciliter l'accès à la réunion enregistrée grâce à un lien de téléchargement.</li></ul>

## Services à la carte

Consultation sur la formation en ligne : stratégie et préparation

Planification de la session et essai

Organisation de sessions en ligne

Création et gestion de sondage

Édition supplémentaire de votre enregistrement de session

Heures d'assistance supplémentaires

## Besoin d'un peu plus d'aide ?

Ajoutez exactement ce dont vous avez besoin à votre pack Assist Services.

