

Enterprise Connect 2022 **Cage Match !** ハイライト

Webex : 競争力と 差別化



Phil Edholm

PKE Consulting LLC | 代表取締役社長

本書について

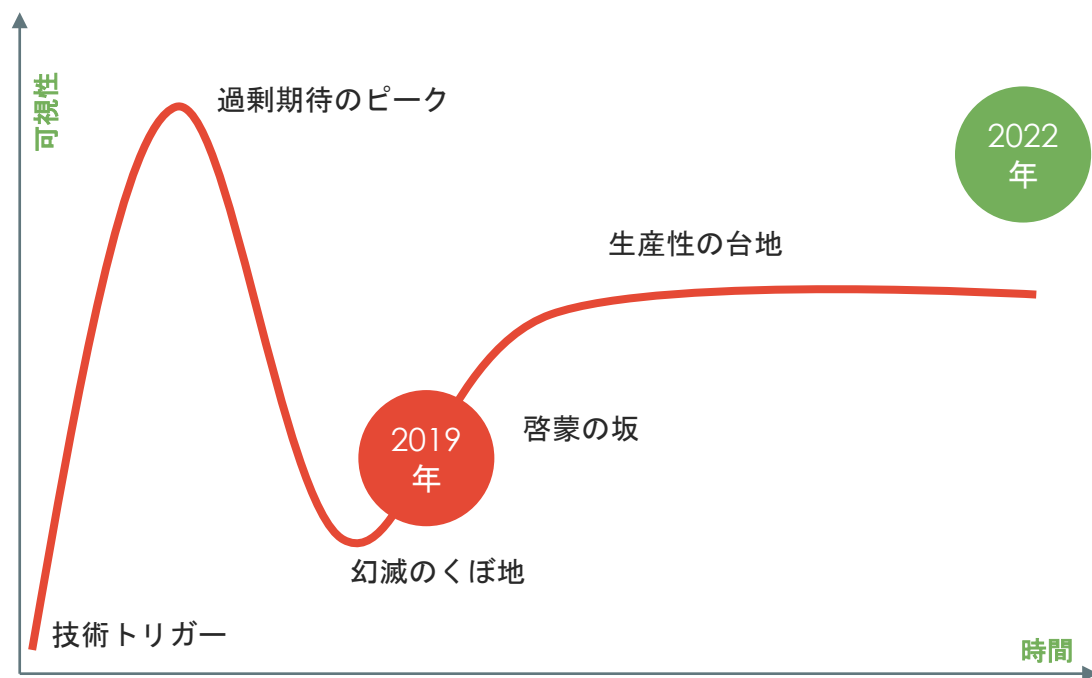
毎年、**Brent Kelly と Phil Edholm**は業界のカンファレンス「Enterprise Connect」で、UCaaS ベンダーの評価を提供しています。

本書では、**2022 年の評価のハイライトと、シスコの Webex の主要な強み**や差別化について説明します。

本書のスポンサーはシスコですが、この書籍の见解は Enterprise Connect での講演に備えて、**著者が独自に、そして公平に実施した調査に基づいて**います。

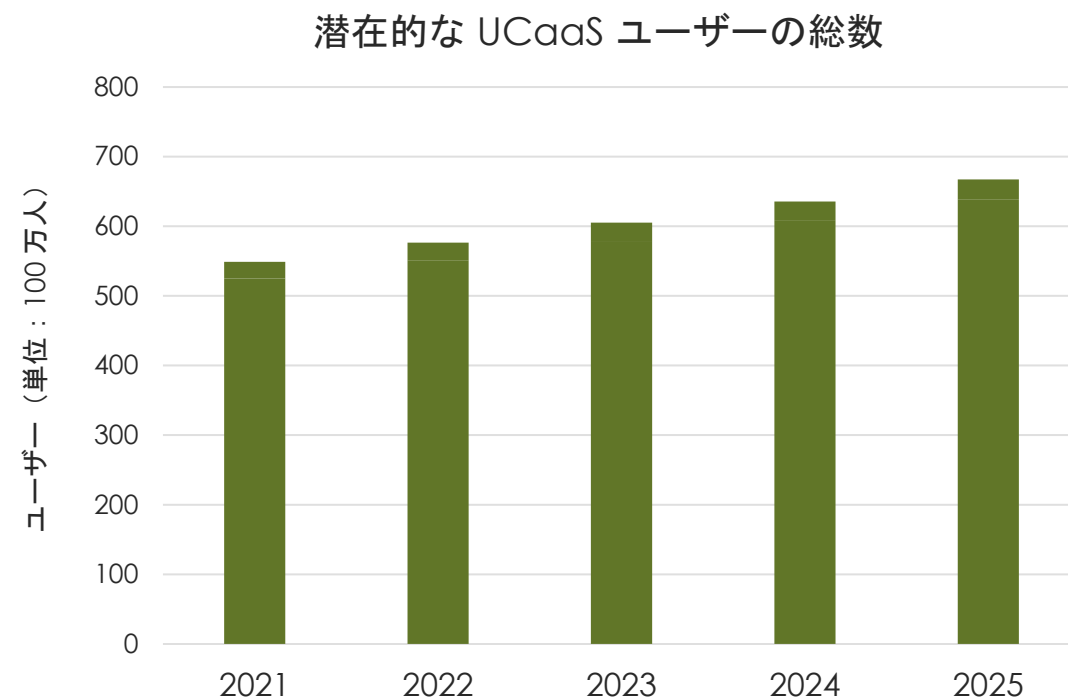
成熟しつつある UCaaS 市場

市場の進化



出典：Crossing the Chasm | Geoffrey Moore, Chasm Group, LLC

対応すべきベースの増加



出典：PKE Consulting および Omdia の分析

評価したベンダー



4,500 万のクラウドユーザー
4,000 万のオンプレミス IP
PBX ユーザー



2 億 1,600 万人のアクティブ
ユーザー（Teams のサブス
クリプションや毎月の使用料
を支払っている）

UCaaS や電話のアクティブ
ユーザー数は不明



500～600 万の UCaaS ユー
ザー

主に電話に特化

最近ではビデオサービスを提供

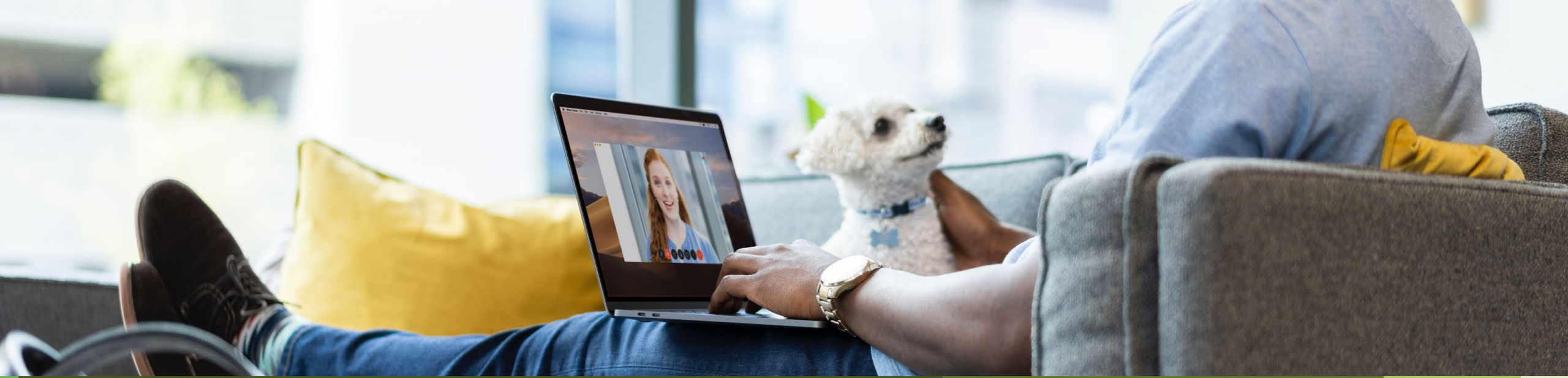


3,200 万の総ユーザー

1,200 万人が会議に使用

主に会議に特化

➡ このような企業は、UCaaS 市場における長期的なリーダーの立場にあります



Webex の戦略と 差別化

Webex はこの市場の「Apple」

ソフトウェアインテグレータとハードウェアインテグレータは別ものです

最適化された体験

自社開発のアプリケーションとデバイス

一段上の機能性と操作性

密接な統合が推進する高度な機能

統合型サービス

総コストの削減とより良い成果

より良い管理と運営

最先端デバイスもネットワークも完備



戦略の類似点

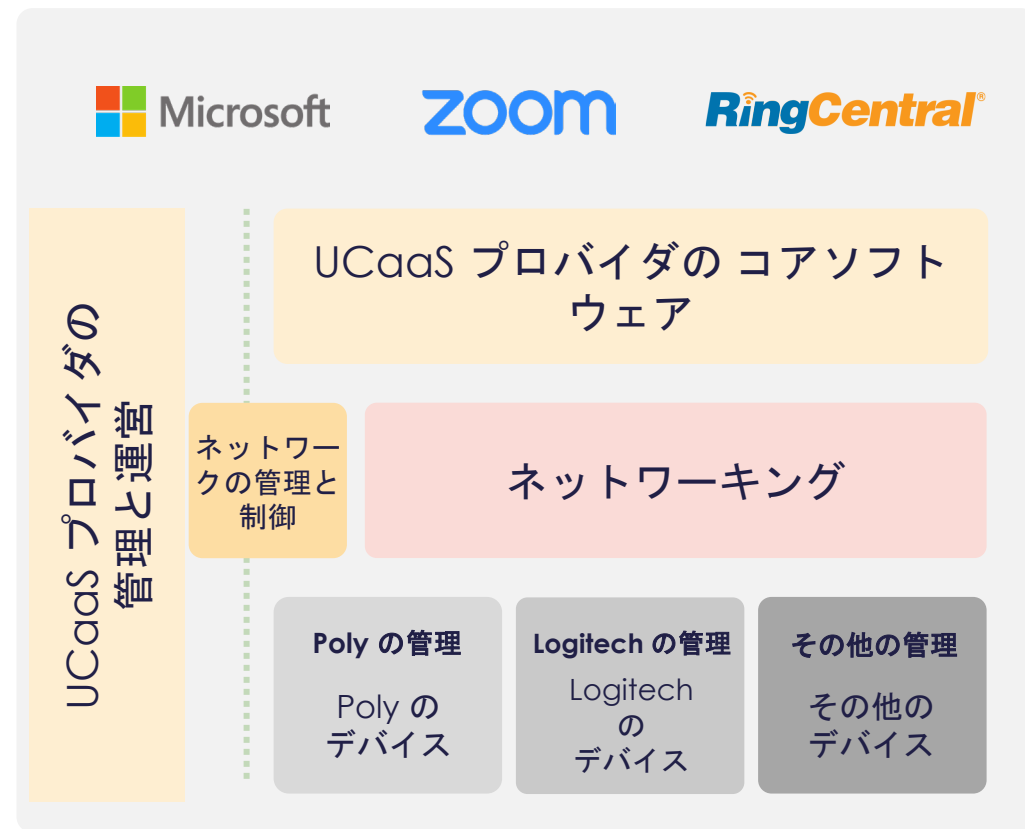


Webex プラットフォームの利点

単一の統合型プラットフォーム



非常に複雑



Webex デバイス

デスクトップ とハイブリッド用デバイス

自宅とオフィスのデスク専用のコラボレーション



Webex Desk Hub



Webex Desk Mini



Webex Desk



Webex Desk Pro

USB カメラ



Webex Desk Camera

ヘッドセット



300 シリーズ



500 シリーズ



700 シリーズ



Bang & Olufsen
Cisco 980

ルーム用 デバイス

ビデオバーとコラボレーションキット



Webex Room Kit シリーズ



Webex Board シリーズ



Webex Room シリーズ



Webex Room Panorama シリーズ

シングル画面とマルチ画面を統合したルームシステム



Webex Room Navigator

ルーム制御と周辺機器



卓上型マイクと天井設置型マイク



PTZ カメラ

電話および 現場用 デバイス

ワイヤレスかつ DECT 準拠の電話



Wireless IP Phone 8821



Webex Wireless Phone



IP DECT 6800 と
ベースステーション



6800 シリーズ



7800 シリーズ



8800 シリーズ



Webex Room Phone

卓上電話

会議用 電話

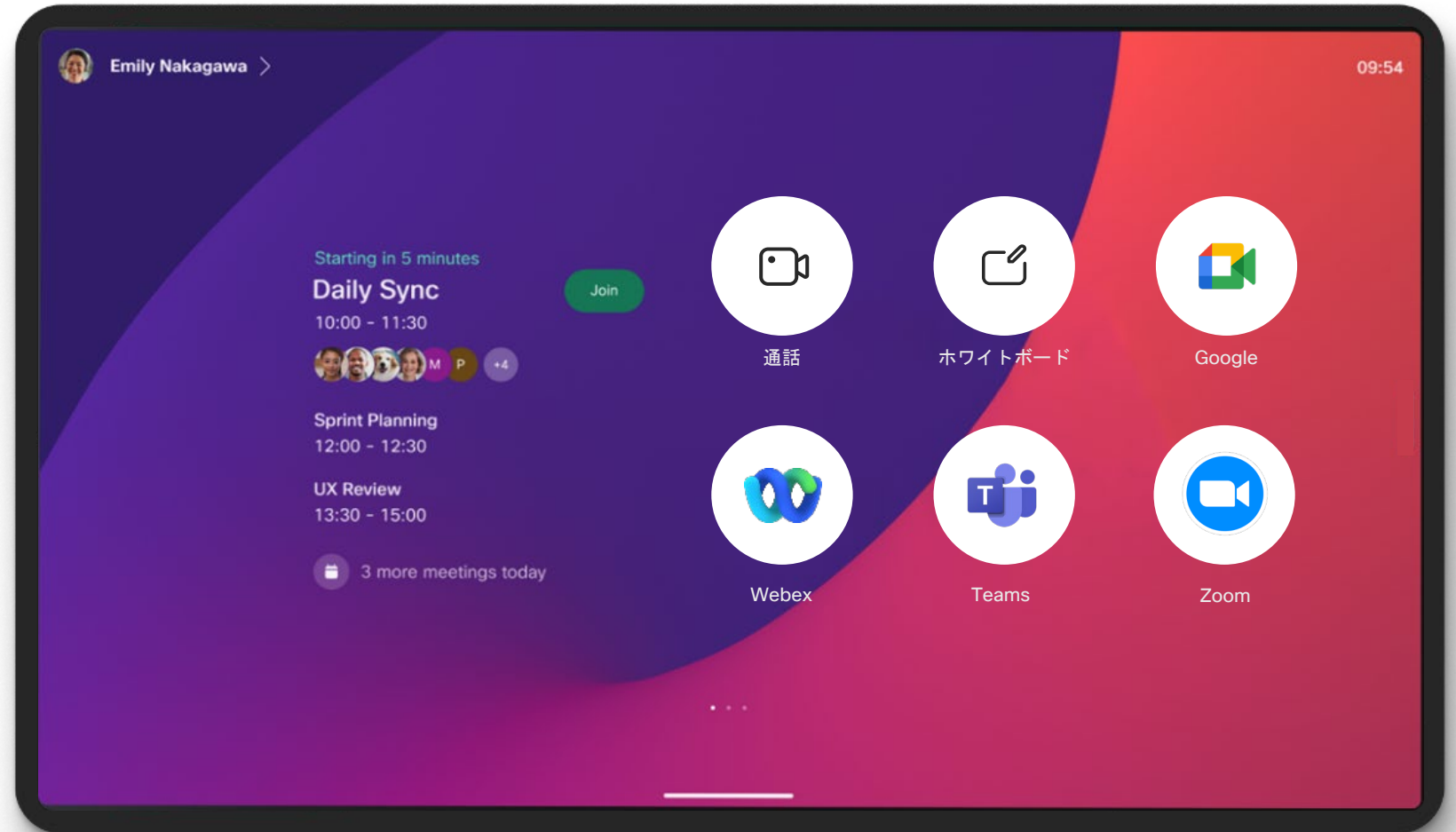
➔ デバイスや会議スペースの枠を超えた一貫した体験を提供

センサーやネットワークとビデオハードウェアとを統合するリーダーシップ

UCaaS のコア機能にルームインテリジェンスを統合した高度な機能

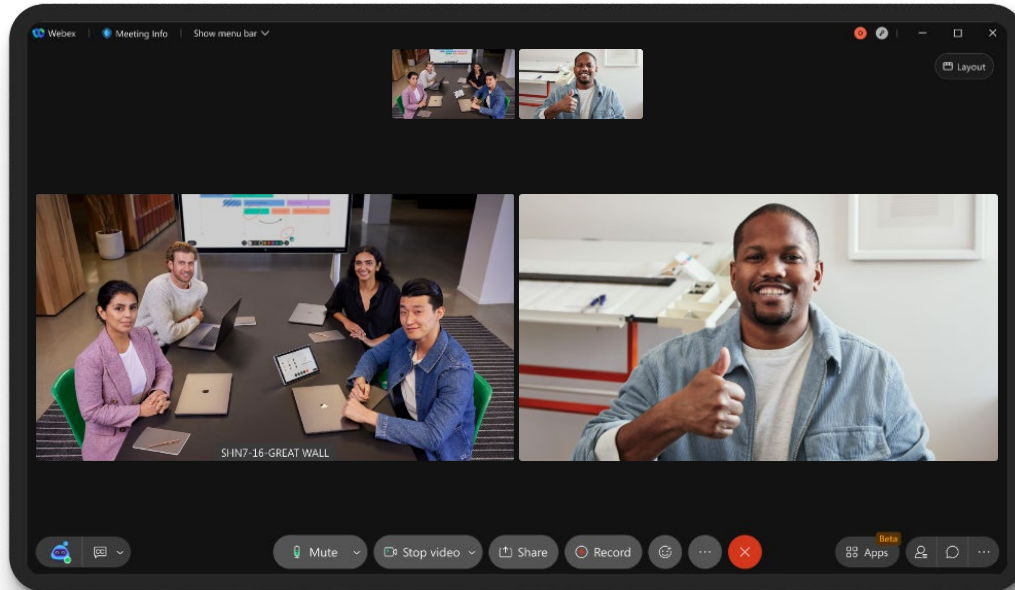
Webex デバイスの相互運用性

➡ Webex のエンドポイントを使って、Microsoft Teams、Zoom Video、Google Meet でホスティングされている会議に参加できます



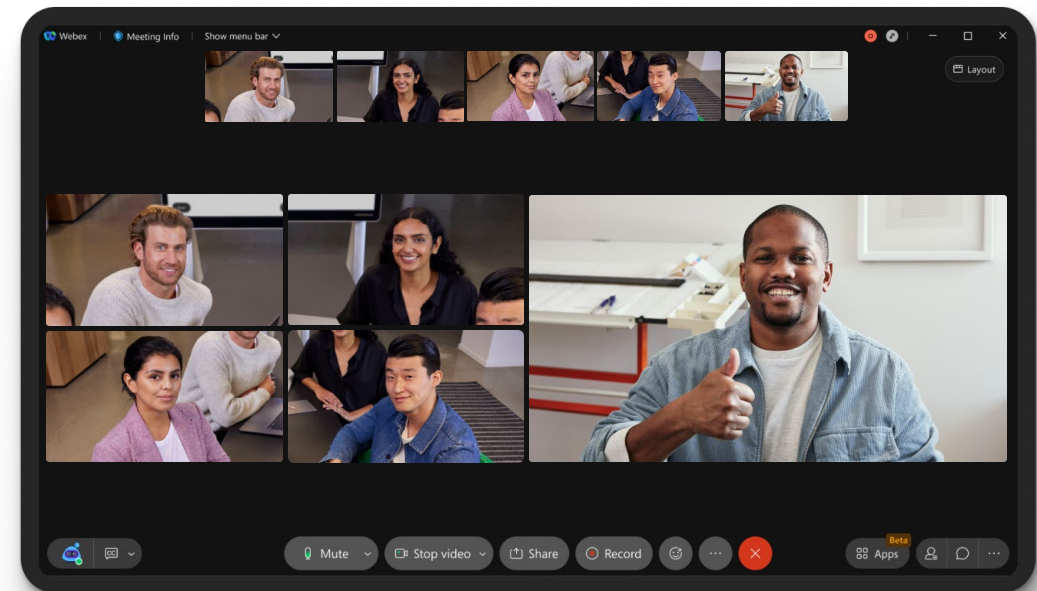
Webex Meetings : People Focus

対応前



⇒ Webex デバイスはすべて
People Focus 対応

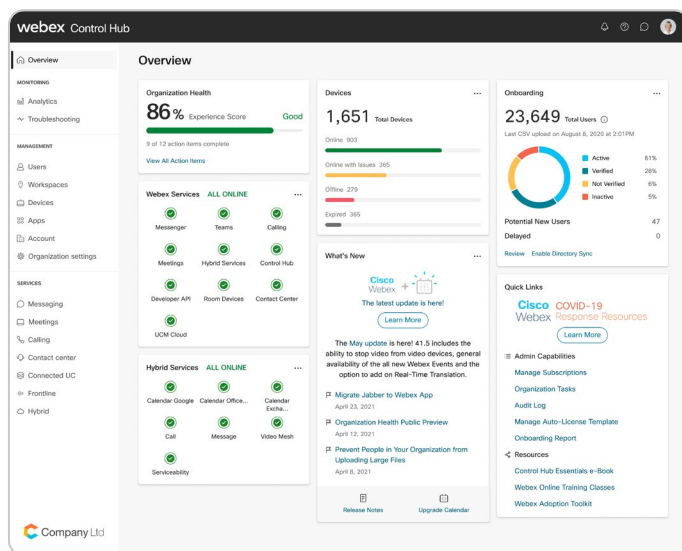
対応後：参加者ビューが均等に



⇒ ハイブリッド会議の公平性
と生産性の鍵

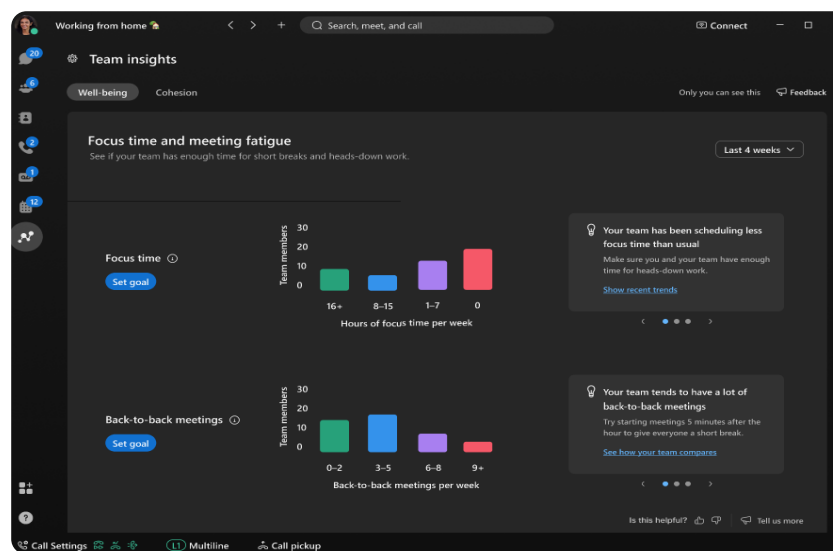
Webex の管理

Control Hub



1ヶ所で管理

People Insights



コラボレーションの
解析とインサイト

➡ Webex の強力な IT 機能により、完全な統合型管理が実現

Webex のコラボレーション AI 機能

Webex Assistant

- ⇒ ハイライト
- ⇒ アクションアイテムの実行
- ⇒ メモを取る
- ⇒ 会議の翻訳と録音
- ⇒ 字幕
- ⇒ 音声コマンド

音声認識とインテリジェンス

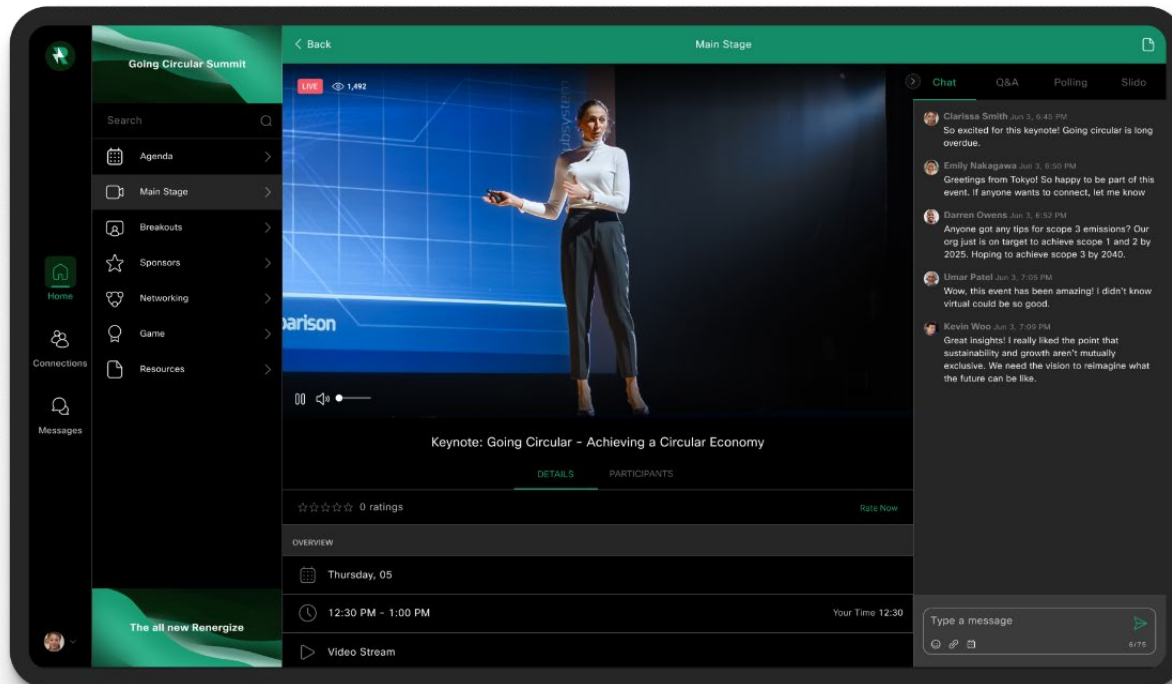
同時通訳



13 の基本言語から 100 以上の言語に

⇒ リアルタイムのコラボレーションに最適化された豊富な AI 機能

Webex Events



対面式、リモート式、またはハイブリッド式

豊富な分析機能

Slido の視聴者エンゲージメント

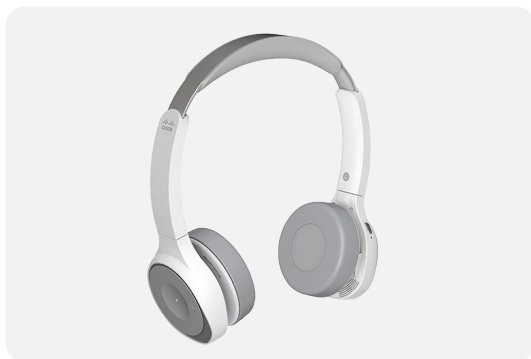
Webex に含まれているので
追加料金なしで利用可能

➡ 大規模イベントにも対応可能なフル機能を提供するゴールドスタンダード

➡ イベントは、新しいハイブリッドワークの世界では従業員とお客様のエンゲージメントにとって必要不可欠

Webex のポートフォリオ全体にわたるオーディオ インテリジェンス

ノイズ
キャンセラー



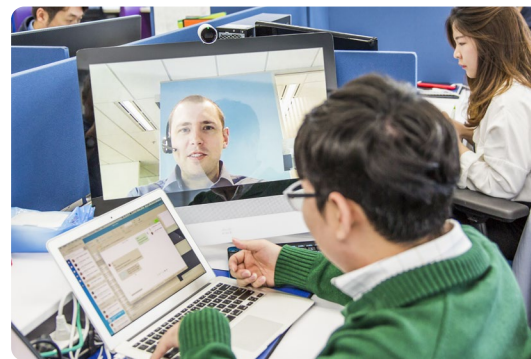
接続ノイズを低減

バックグラウンド
ノイズの除去



AI ベースの識別と削除

自分の音声に最適化
話し手の声のみをフォーカス



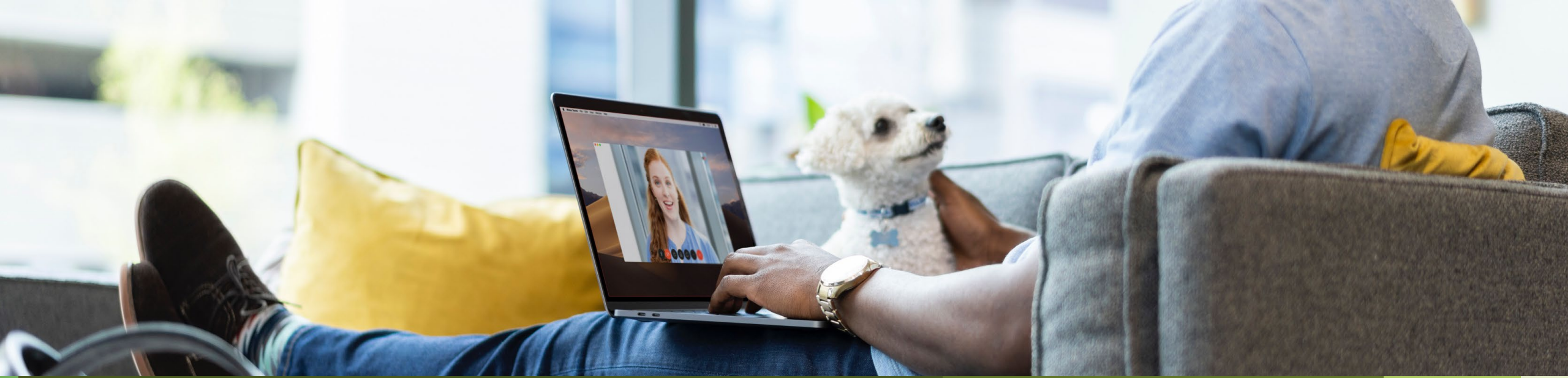
話し手の声のみを
フォーカス

すべての音声に対して最適化
グループ会議の音声を均等化



グループ会議の
音声を均等化

➡ デバイスでもアプリケーションでも、高度なオーディオ機能を利用可能



製品の比較

会議機能の比較



	webex by CISCO	Microsoft	zoom	RingCentral®
ビデオ品質	最も高い評価	最も高い評価	最も高い評価	最も低い評価
オーディオ品質	最も高い評価	最も低い評価	最も低い評価	中程度の評価
参加エクスペリエンス	最も高い評価	中程度の評価	最も低い評価	最も低い評価
ブレイクアウト セッション	最も高い評価	最も高い評価	最も高い評価	最も高い評価
共有	中程度の評価	中程度の評価	最も高い評価	最も低い評価
セキュリティ	最も高い評価	中程度の評価	最も低い評価	最も低い評価

最も高い評価 中程度の評価 最も低い評価

➡ 会議の評価基準のほとんどで Webex が第 1 位または同率 1 位

電話サービスの比較



素晴らしい機能
国数は最大：86
DID インバウンド
統合型管理
オンプレミスソリューション



良いサービス
国数は少ない
プレミスソリューション
パートナーのオプション



良いサービス
国数は2番目
低コストポイント



最も機能が多い
規制対象の通信事業者、他の PSTN
サービスは使用不可
電話の管理

➡ オンプレミスからクラウドへの移行についての実績は、シスコにとっての大きな利点に

イベントの比較



社内イベント	参加者 5,000 名 オプションで 100,000 名	参加者 1,000 名	参加者 10,000 名 追加コスト	参加者 10,000 名 サードパーティの登録と分析
チーム内イベント	参加者 5,000 名 スイートに含まれる	参加者 1,000 名 スイートに含まれる オフィス統合型	追加ライセンス費用	基本サービス 費用未定
外部イベント	大規模で複雑なイベントの ゴールドスタンダード	限定的な 機能	最近大きな機能強化 イベントモビリティ ホワイトラベル 消費者への親しみやすさ	イベント機能なし

最も高い評価

中程度の評価

最も低い評価

➡ すべてのイベントの評価基準で Webex が第 1 位

ノイズ除去の比較



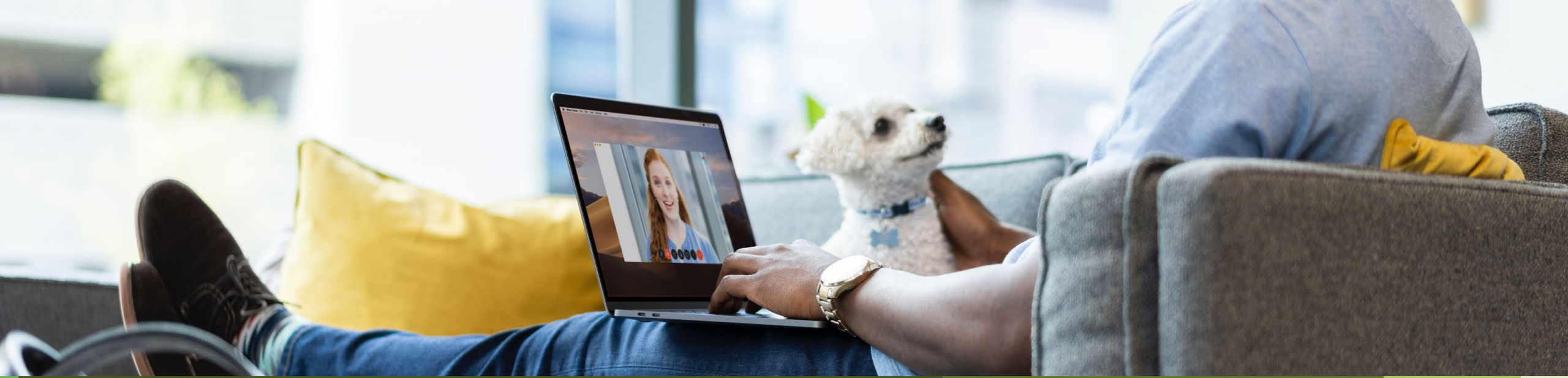
ノイズ除去 – 音声なし – デフォルト/自動設定				
ノイズ除去 – 音声なし – 詳細/高度な設定				
ノイズ抑制 – 音声あり – デフォルト/自動設定				
ノイズ抑制 – 音声あり – 詳細/高度な設定				

最も高い評価

中程度の評価

最も低い評価

➡ ノイズを除去、低減するための AI で Webex がリーダーシップを発揮

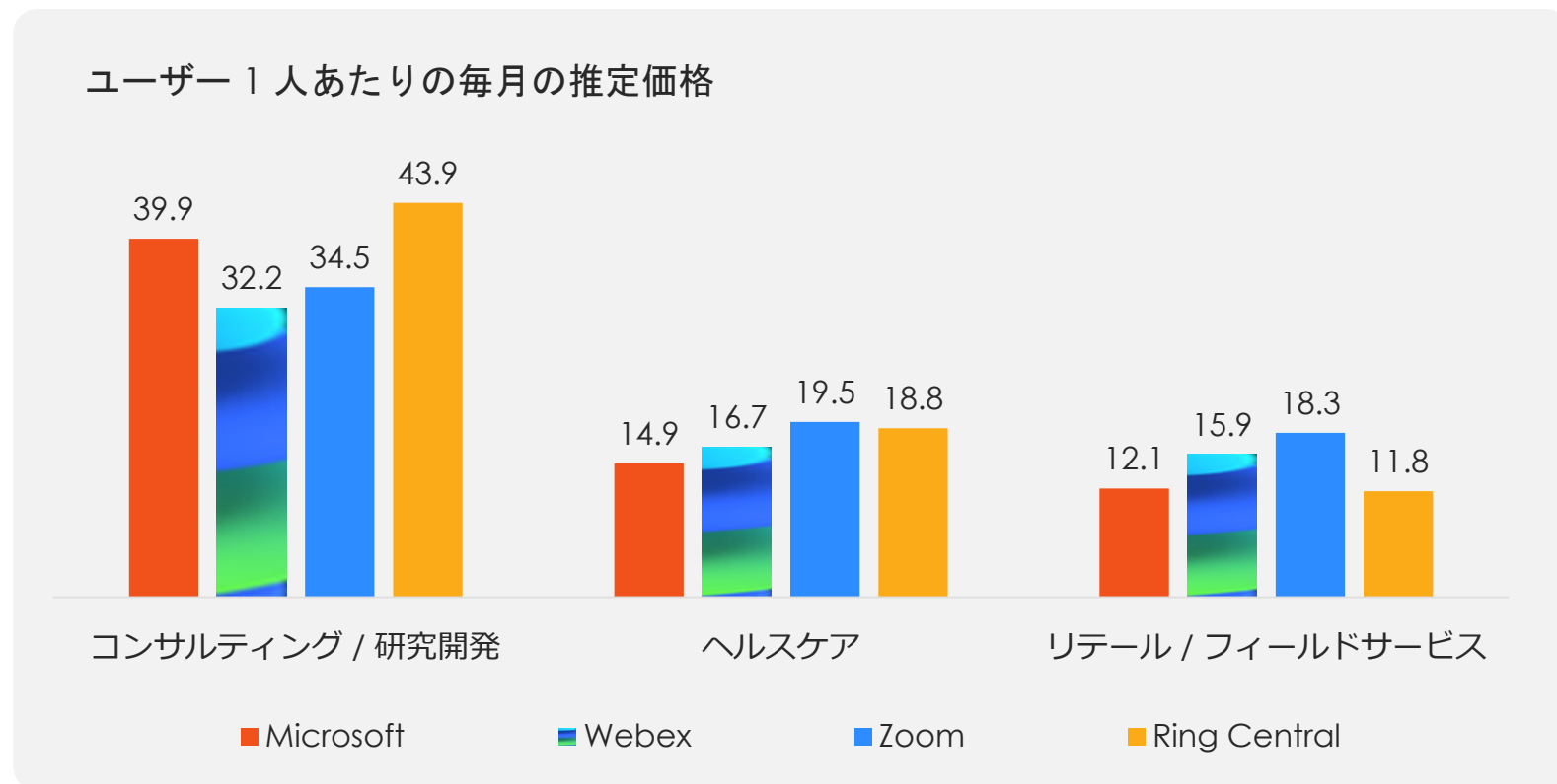


価格設定の比較

典型的なユースケースの価格設定

全体的な差異は、従業員
1 人当たり年間 150 ドル
以下 - 利点が差異を大きく
上回る

RingCentral には PSTN が含まれ、シスコと Zoom
は現場で働く従業員に過度のコストをかけている



➡ 競争力の高い Webex の価格設定

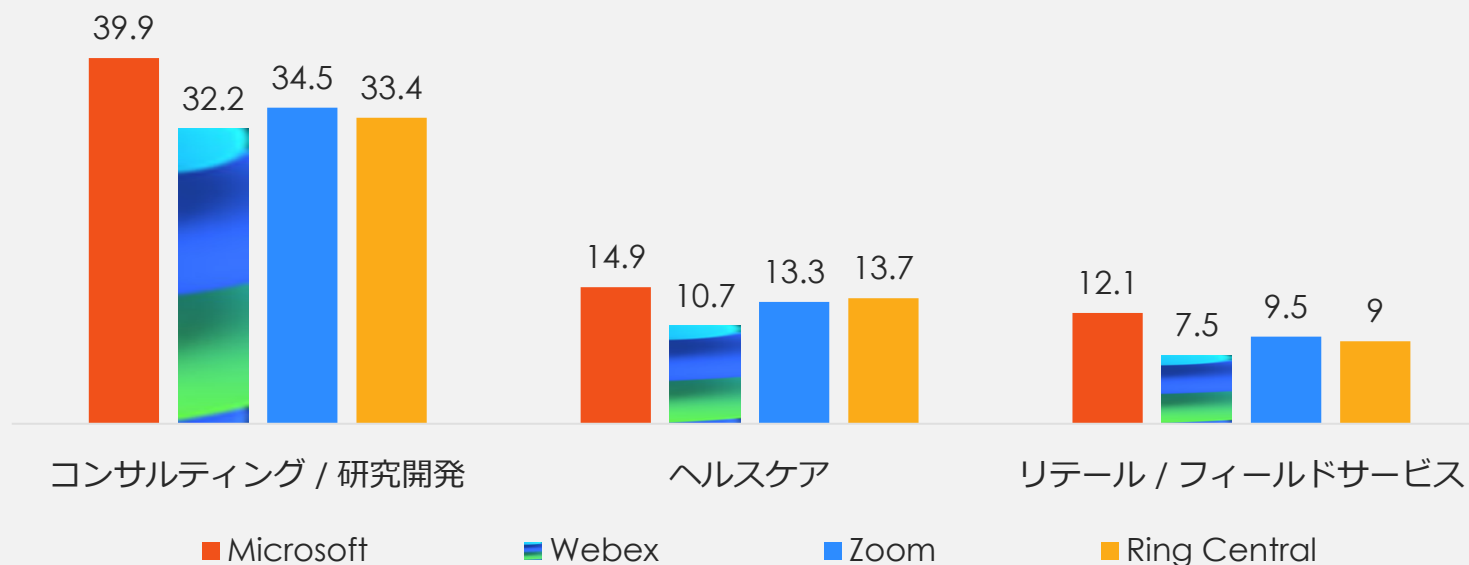
調整後のユースケースの価格設定

市場競争力のある市場内
取引の調整を含む価格設定

PSTN アクセスを含まない RingCentral の削減済みコストを想定

シスコと Zoom が提供する低価格の Frontline サービスを想定

ユーザー 1 人あたりの毎月の推定価格



⇒ Webex はコンポーネント調整後の価格のリーダーシップ

Webex デバイスのクラウドプロモーション

もっと身近に、もっと手頃に



Webex Desk
Camera



Webex Desk Hub*
+ カメラ



Webex
Desk*



Webex Desk
Pro



Room Kit Mini



Room Kit



+ ヘッドセット

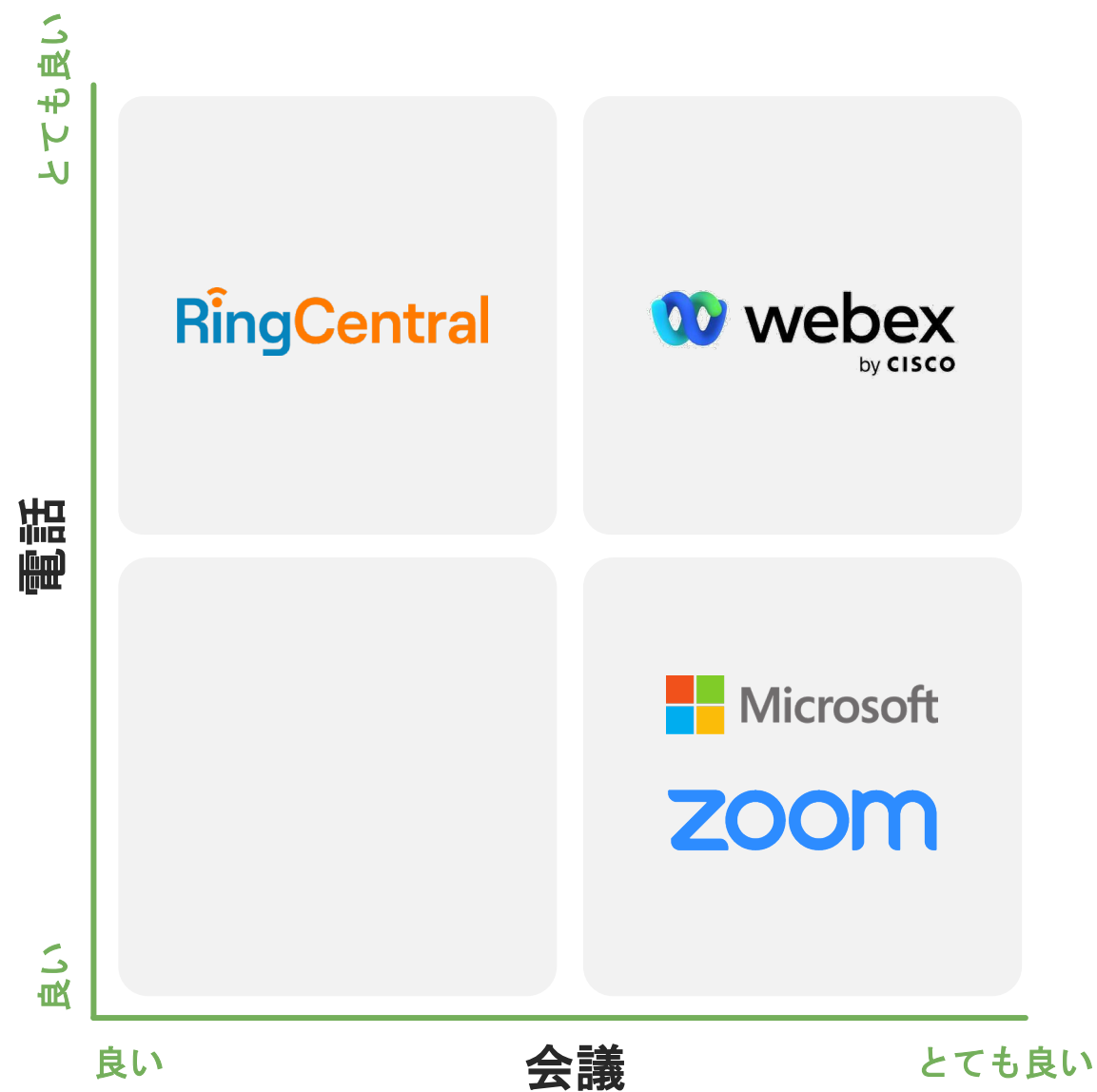
	クラウド	159 ドル	878 ドル	1,499 ドル	2,999 ドル	1,799 ドル	3,599 ドル
クラウド							
プレミス		219 ドル	1,714 ドル	2,995 ドル	5,495 ドル	3,795 ドル	6,995 ドル

表示価格はシスコの再販希望価格です | クラウド – 全社的なクラウド会議サブスクリプション (Webex スイート EA または会議 AU、EA) を利用しているお客様

➡ Webex のクラウドデバイスの価格設定は、エコシステムのあらゆるベンダーと比較すると、極めて競争力が高い

弊社の総合 評価

➡ 会議と電話機能の両方を考慮すると、総合的リーダーは Webex



当社について



Phil Edholm

PKE Consulting LLC | 代表取締役社長

フィル・エドホルムは、UC 業界のリーダーで、先見の明のある人物として知られています。2007 年には、VoIP 業界の創造に不可欠な役割を果たしたとして、電気通信の成長、革新、リーダーシップを称えられ、Frost and Sullivan から Lifetime Achievement Award を受賞しています。また、今日の UCaaS 業界の基盤となる技術、webRTC の市場導入におけるリーダーでもあります。フィルは 18 件の米国特許を有し、ケタリング大学で BSME/EE を取得しています。

2012 年からは、通信およびコラボレーション業界のアナリスト兼コンサルタントとして活躍しています。フィルは、大規模なエンドユーザーや UCaaS ベンダーに対して定期的にコンサルティングを実施し、市場における計画や分析を支援しています。PKE Consulting の分析業務の一環として、フィルは主要ベンダーに焦点を当てた業界のカンファレンス、Enterprise Connect で毎年評価を提供し、好評を博しています。2013 年以降、大規模な調査に基づくこの分析は、ブレント・ケリーと共同で提供されています。



ありがとうございました