

新しくなった Webex Events で有意義なエクスペリエンスを創出

イベント業界はこの 1 年で急速な変化を遂げ、組織はハイブリッドイベント戦略を採用することの価値を認識するようになってきました。対面イベントとオンラインイベントを組み合わせることで、企業は参加者にインパクトのある印象を与え続けることができます。

メリット

- ・ これまでよりも多くの参加者に対応し、最大 10 万人が参加可能
- ・ 地理的に分散した大勢の参加者と、より簡単かつコスト効率よく接続
- ・ 高品質のビデオと訴求力の高いマルチメディアコンテンツにより魅力的なエクスペリエンスを創出
- ・ 管理された Q&A、ライブチャット、投票、リアクション、ジェスチャ認識により、積極的な参加を促進
- ・ 登録からイベント後のフォローアップや分析に至るまで、Web イベントを容易に管理
- ・ e コマースで収益を生み出し、プロモーション割引により参加を促進
- ・ リードの追跡、条件付け、拡大を行い、重要な参加者情報をマーケティングやセールスのデータベースに統合

Webex Events は イベントの すべてを サポート

最新の Webex Events を使用すれば、リアルタイムのオンラインウェビナーやウェブキャストを使って社内の会議やイベントを変革して、対象範囲の拡大、出張費の削減、出席率の向上を実現できます。Webex Events により、安全で信頼性の高い魅力的なエクスペリエンスをすべての参加者に対して提供できるため、安心してプロフェッショナルなイベントを開催できます。

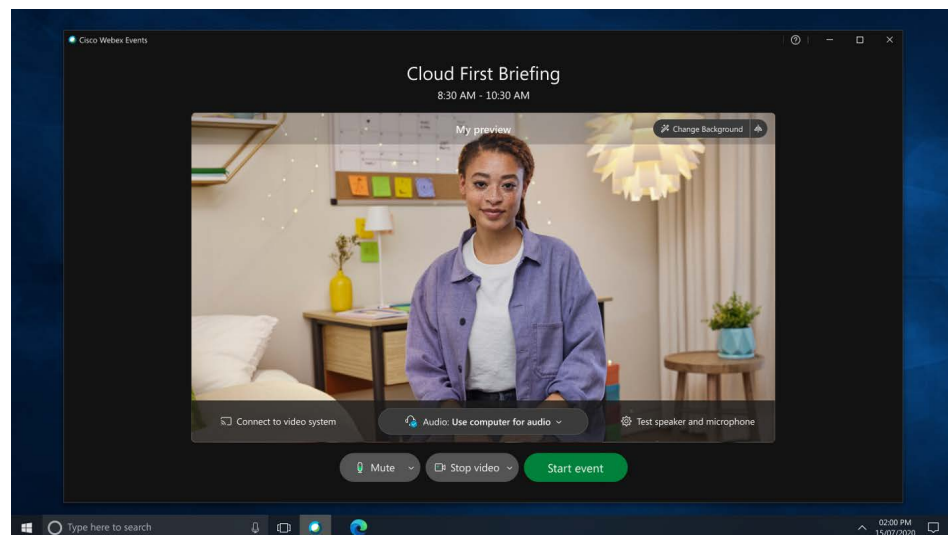


図 1.

今日のコラボレーション環境では、効果的なオンラインイベントの計画や実行が困難になることがあります。参加者が望むのは、あらゆるデバイスや場所から簡単にイベントに登録して参加できることです。また、どのような場合でも質の高い一貫したエクスペリエンスが得られることを期待しています。それに対して大半のベンダーは、画一的なソリューションで十分に対応できると主張しています。しかし、企業が真に参加者の期待に応え、ウェビナーやイベントの分野での激しい競争に打ち勝ち、参加者にメッセージが伝わるようにするには、柔軟なエンドツーエンドのソリューションが必要です。

Webex Events は、イベントの開催のすべてをサポートします。イベントの計画、参加者への周知とフォローアップ、イベントの成功の測定をサポートし、社内会議をより効率的に主催したり、これまで以上に幅広い対象者に製品やサービスを宣伝することができます。

Webex Events にはビデオとオーディオ機能が統合されているため、参加者はプレゼンターやパネリストを高解像度で見たり、高音質で聞いたりできます。Webex Events は使いやすく、新しいソフトウェアやハードウェアを必要としないため、顧客ニーズの変化に合わせた実装や拡張が可能です。社内および社外に対して招待を送り、参加者は Android、iPhone、iPad などのモバイルデバイスを使って、どこからでもイベントに参加できます。



参加率の 向上



セキュリティの 確保

キャンペーンやイベントを 最初から最後まで 効果的に管理

豊富なツールを活用し、イベントを最初から最後まで管理できます。電子メールによる招待、確認、リマインダを自動送信し、参加率を向上させることができます。

シングルサインオン(SSO) オプションを使用すれば、社内ミーティングにセキュリティ対策を施せます。参加者の簡単なタグ付けから、参加に必須となる招待の送信まで、幅広くセキュリティで保護できます。

カスタマイズされたフォームで参加者を登録し、リード管理ツールで新たなリードをスコア付けします。イベント中、プレゼンターはアテンション インジケータ ツールを使用して注目度をモニタし、積極参加している参加者を特定できます。イベント後は、イベント録画 (MP4 形式) へのリンクを参加者に転送し、重要な登録情報や参加者情報を CRM システムやマーケティング自動化システムにアップロードできます。

セキュリティと拡張性に優れた Webex サービス

Webex サービスは、グローバルな高性能ネットワークである Webex プラットフォームを介してオンデマンドで提供されます。堅牢なマルチレイヤ セキュリティ モデルを採用し、きめ細かなポリシー制御と、128 ビット Transport Layer Security (TLS) および 256 ビット Advanced Encryption Standard (AES) によるデータ暗号化が組み込まれています。セキュリティプロセスは、保証業務基準書 (SSAE) レポートに記載されたコンプライアンスの詳細情報に従って、厳密に監査されます。



イベントの 管理

主な特長

プランニングとプロモーション

パーソナライズされたテンプレートによる自動化された電子メール管理
招待、確認、リマインダを自動送信します。

イベントの実施

高解像度ビデオとアクティブスピーカー機能

高解像度ビデオ（最大 720）を表示し、プレゼンターとパネリストの音声を高品質で共有します。

カスタムステージレイアウトを使用すると、イベント中に参加者に表示される内容を管理できます。コンテンツの共有時には、プレゼンテーションにフォーカスされるようにビューが自動的に調整されます。

イベント前の練習セッション

プレゼンターやパネリストがイベントの開始前に練習できるように、セッションに仮想プライベートルームを用意しています。これにより、イベントをスムーズに進行できます。

バーチャル背景および背景ぼかし

Mac を使用している場合は、Webex Events デスクトップアプリを使用して Webex Events の背景をぼかすことができます。iOS デバイスの場合は、Webex Meetings モバイルアプリを使用して Webex Events の背景をぼかすことも、バーチャル背景を使用することもできます。

ケーススタディ

Lumedx
Healthcare Technologies 社

課題

- ・ 大手ブランドとの競争
- ・ 独自の対話型オンラインプログラムを開発して、ソリューションに対する需要を生み出す

成果

- ・ オンラインイベントで 60 万ドル超を売上
- ・ Webex Events により、大手の競合他社に対する優位性を確立
- ・ オンラインミーティングやイベントにより、500 社以上のクライアントとの連絡頻度が向上

Webex Assistant で イベントを自動化



Webex Assistant の機能をイベントに追加*



リアルタイムの文字起こしとイベントのハイライトを作成

マルチメディアコンテンツ

スピーカーは、プレゼンテーション、アプリケーション、ホワイトボード、ストリーミングビデオファイルのほか、コンテンツへの注釈もリアルタイムに共有できます。参加者がイベントの開始を待っている間は、事前に設定されたコンテンツを表示して保留音楽を再生します。参加者にとって誰が（または何が）メインなのかに応じて、画面の各種レイアウトを選択できます。パネルやウィンドウのサイズは自由に変更できます。見やすくするために、パネルをセカンダリモニタに移動することもできます。

柔軟なオーディオ機能

課金型あるいはフリーダイヤルのグローバル電話会議、双方向 VoIP、またはオーディオブロードキャストから選択できます。オーディオ機能が組み込まれているので、ホストは参加者のオーディオをコントロールし、参加者全員が声を発しているスピーカーを把握できます。

スレッド形式の Q&A、チャット、注目度モニタリング

スレッド形式の Q&A 機能により、参加者からの質問を追跡して回答することができます。イベント中、パネリストや参加者と公開または非公開でチャットできます。リアルタイムの投票機能やアテンション インジケータ ツールにより、関心度をモニタリングできます。

参加者エンゲージメント強化

ジェスチャ認識機能やアニメーション化されたリアクションを使うことで、イベントに楽しめる要素を加え、積極的な参加を促進できます。また、People Insights を使用して、イベントの主催者、共同主催者、パネリストに関する詳細情報を参加者に提供することもできます。

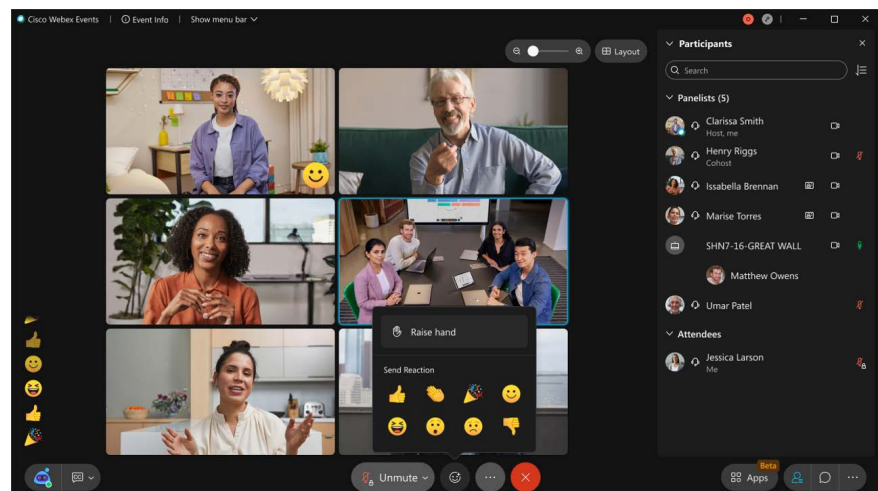


図 2. ジェスチャ認識機能とアニメーション化されたリアクション

イベントの対象範囲の拡大

世界中の参加者を対象に、最大 100 言語のリアルタイム翻訳を提供します。

* ウェビナーでのみ利用可能



参加者にとって 魅力的なイベント

フォローアップと関係構築

カスタムレポートと標準レポートのスコア付けと分析

標準レポートやカスタムレポートで、登録 / 参加情報、参加時間などを表示します。リードスコアのトラッキングを使用し、参加が期待できる最も効果的なソースを特定します。

CRM およびマーケティング自動化システムへのエクスポート

Salesforce.com、Oracle On-Demand CRM、Eloqua などの CRM およびマーケティング自動化システムにアンケートの回答や登録情報などのイベントデータをアップロードすることにより、セールスを迅速化します。

登録時の質問のカスタマイズ

登録時の質問をカスタマイズして、重要なすべての登録情報を取得します。

出席コントロールによる登録管理

自動登録承認とカスタマイズされたフィルタにより、時間を節約して登録手続きを円滑化します。高品質ビデオと訴求力の高いマルチメディアコンテンツで参加者の関心を引き付けます。スレッド形式の Q&A、チャット、投票により、参加者とのやり取りを維持します。

イベント向け Cisco Webex Assist Services

Cisco Webex Assist プロデューサーは、スムーズな進行と ROI の最大化を実現すべく、あらゆる段階でサポートを提供します。プレミアム アシスタント サービスには、コンサルティングとベストプラクティスのアドバイス、リハーサル、イベント内アシスタンス、およびイベント後のレポートとトランスクリプト作成が含まれます。

Webex Events が 必要な機能を 提供

シスコのメリット

Webex Events は、リアルタイムかつエンドツーエンドのオンラインイベントサービスです。イベントの計画からフォローアップ分析まで、社内の会議やイベントの開催、または、世界中の参加者を対象にした製品やサービスの販売活動を、効果的に実施するための機能を提供します。会場費と出張費を節約できるだけでなく、参加者にインタラクティブなコンテンツを提供することで、参加率を向上させることができます。拡張性と安全性の高いプラットフォームによってオンラインイベントの品質を向上させ、リード数を増やすことで販売目標の達成をサポートします。Webex サービスは、Webex プラットフォームを介してオンデマンドで提供されます。

次のステップ

Webex Events の詳細については、[ソリューション スペシャリストにお問い合わせ](#)ください。Webex のウェビナー機能は、最新システムとの互換性を維持できるように常に更新されています。



システム要件については、
[webex.com](https://www.webex.com) をご覧ください

2021 年 6 月