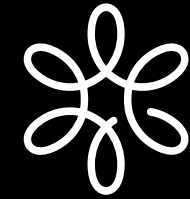


Webex Suite

하이브리드 업무를 위한
업계 최초이자 최고의
솔루션 패키지

우리는 이제 새로운 하이브리드 업무 시대로 진입하고 있습니다

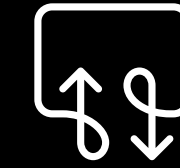


하이브리드 업무의 성공을 위한 핵심 요소인 협업 솔루션

오늘날의 업무 인력은 그 어느 때보다 분산되어 있으며 직원의 만족도, 양질의 기업 문화, 일과 삶의 균형을 보장하는 명확한 경계를 유지하려면 협업 솔루션이 필요합니다.

IDC 보고서 같은 업계 전문가들의 말에 따르면 연락처, 메시지, 자산을 어떤 디바이스에서든 한 곳에 통합할 수 있는 협업 솔루션에 대한 요구사항이 증가하고 있습니다.

출처: IDC MarketScape: Worldwide Collaboration and Community, Applications 2021



최고의 성능을 발휘하는 단일 플랫폼

협업은 점점 더 중요해지고 있지만, 이를 위해서는 플랫폼적인 접근 방식이 필요합니다. Gartner의 가장 최근 Magic Quadrant for Meeting Solutions 보고서에는 조직이 팬데믹 동안 비즈니스를 계속 운영하기 위해 어떤 방식으로 여러 가지 협업 툴을 적용했는지 설명되어 있습니다. 결과적으로, 커뮤니케이션이 서로 단절되고, 부가적인 IT 관리 작업이 발생하고, 보안 위험이 증가했습니다.

출처: Gartner Magic Quadrant for Meeting Solutions, 2021

가장 중요한 협업 우선순위

시스코 고객들은 협업의 잠재력을 이해하고 있으며, 협업 솔루션 구축에 있어 가장 큰 고민과 고려 사항에 관해 의견을 공유해 주었습니다. 오늘날 조직은 다음을 수행할 수 있는 방법을 모색 중입니다.



업무 성과 개선

- 01 단일한 솔루션으로 어디서든 업무를 수행합니다.
- 02 업무 방식을 간소화하고 성과를 개선합니다.
- 03 교육 및 이벤트 시 청중에게 흥미롭고 참여도 높은 경험을 제공합니다.
- 04 협업 기능을 다른 비즈니스 애플리케이션에 포함합니다.



지속 가능한 원격 근무 실현

- 01 성공적으로 업무를 수행하는 데 필요한 요소를 원격 근무 직원이 갖출 수 있도록 보장합니다.
- 02 직원들이 연결, 생산성, 참여를 유지할 수 있도록 지원합니다.
- 03 원격 근무 환경의 당면 과제를 없앱니다.
- 04 모든 원격 근무자를 위한 포용성과 디지털 평등을 제공합니다.



오피스 공간 개선

- 01 디지털 사이니지를 활용하여 직원들에게 계속 최신 소식을 알리고 참여할 수 있도록 합니다.
- 02 직원들의 연결 상태를 계속 유지하는 비디오 지원 협업 공간을 확장합니다.
- 03 하이브리드 업무 직원을 위해 맞춤형 핫데스킹(hot-desking) 환경을 구축합니다.
- 04 업무 환경의 자산을 더 쉽게 활용할 수 있는 톨을 제공합니다.



인력, 공간, 기술 관리

- 01 IT 팀에 엔드 투 엔드 가시성과 기술 관리 기능을 제공합니다.
- 02 업무 환경이 어떻게 활용되고 있는지에 대한 실행 가능한 인사이트를 제공합니다.
- 03 위치와 상관없이 보안 및 컴플라이언스를 보장합니다.
- 04 직원들이 새로운 기술을 어떻게 받아들이고 있는지 보다 잘 파악합니다.

Webex Suite

협업을 위해 비즈니스에 필요한 모든
것을 하이브리드 업무를 위한 업계
최초이자 최고의 패키지에 담았습니다

Webex Suite는 오늘날 점점 더 분산되고 있는 조직이 원활하게 협업할 수 있는 방법을 제공합니다. 이 솔루션은 콜링, 미팅, 메시징, 설문조사, 이벤트 등을 위한 통합 오피어링입니다.

Webex Suite는 모든 유형의 기업이 지닌 각각의 협업 요구 사항을 해결할 수 있을 만큼 포괄적이면서 미래의 요구 사항을 수용할 수 있도록 조정 또한 가능합니다. 이 솔루션은 그 어느 때보다 참여도 높고 포용적인 협업 경험을 조성하는 AI 기반 인텔리전스, 데이터를 상시 보호하는 엔터프라이즈급 보안, 원활한 구축 및 관리 기능을 제공합니다.

그중에서도, 이 제품군은 단일 벤더의 여러 가지 동급 최고 제품을 합리적인 가격으로 제공하므로 상당한 경제적 가치를 제공합니다.



자세히 알아보기

Webex Suite

하이브리드 업무를 위한 업계
최초이자 최고의 제품군



통화



미팅



메시징



설문조사



이벤트



안전하고 믿을 수 있는 클라우드 콜링



비디오 보기

클라우드의 유연성과 가치로 업무 통화 개선

클라우드 콜링을 사용하는 팀은 중앙 관리 포털을 통해 쉽게 구매, 온보딩, 관리할 수 있는 완벽한 통화 제어 기능으로 어디에서든 업무를 수행할 수 있습니다.

강력한 보안을 갖추고 전 세계의 모든 주요 지역에서 사용 가능한 엔터프라이즈급 통화 기능 및 선명한 오디오와 비디오 기능을 합리적인 가격으로 직접 경험해 보십시오.

귀사 환경에 맞춤화되고, 온프레미스 투자를 활용할 수 있는 마이그레이션 전략으로 귀사만의 속도에 맞춰 클라우드로 전환할 수 있습니다.

고급 애널리틱스 및 정확한 성과 지표를 통해 팀의 업무 방식을 살펴보십시오. 이를 통해 성과와 생산성을 향상할 수 있는 실행 가능한 데이터 인사이트를 적시에 얻을 수 있습니다.

51%

클라우드 콜링 시장 점유율*

80억 건

월별 통화 수

3,900만 명

클라우드 통화 사용자 수

시스코 및 파트너 호스팅 클라우드 콜링 사용자 포함.
*Synergy Research, 2021년 3월



미팅

현대식 미팅 경험



비디오 보기

몰입형 고화질 비디오 경험을 통해 미팅에 활기를 주고 생산성 향상

Slido의 이모티콘 반응, 제스처 인식, 몰입형 공유, 차세대 설문조사 같은 혁신적인 기능을 사용하여 더욱 참여도 높고 활발한 소통이 이루어지는 미팅을 만들어 보십시오.

배경 소음 제거, 음성 개선, 레코딩, 텍스트 변환 기능 등을 비롯한 AI 기반의 지능형 혁신 기술을 활용하면 미팅을 적게 해도 더 많은 업무를 수행할 수 있습니다.

실시간 언어 번역, 세부 세션, 사회자가 진행하는 Q&A 같은 기능을 통해 모두가 보고, 이야기를 듣고, 이해할 수 있는 포용적인 기능을 활용하여 모든 사람이 미팅에서 동등하게 참여할 수 있도록 하십시오.

15

연속으로 15번 Gartner Magic Quadrant에서 미팅 솔루션 부문의 "리더"로 선정

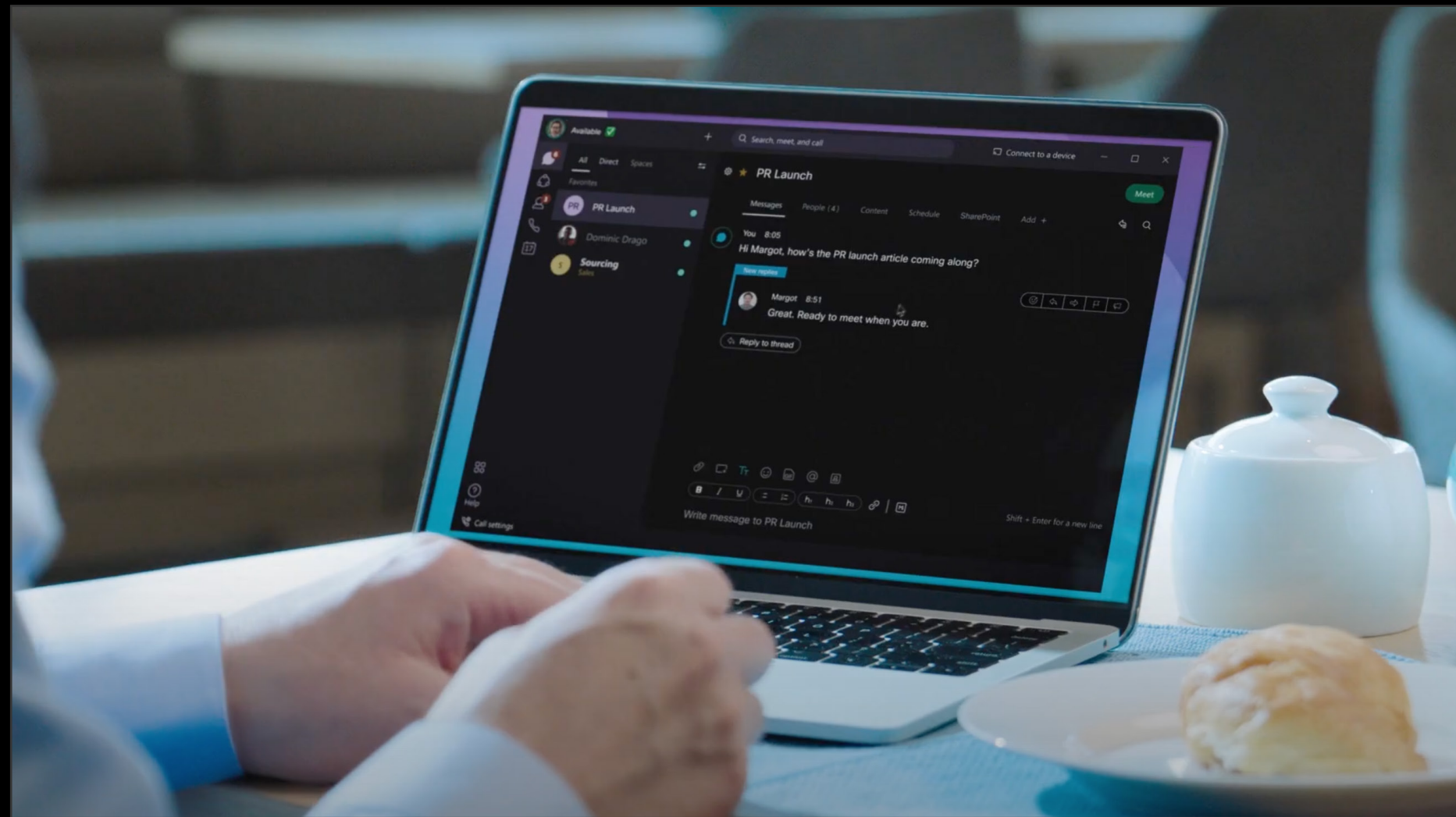
6억 5천만

월별 참가자 수



메시징

늘 연결될 수 있는 메시징


[비디오 보기](#)

한 곳에 모든 것을 저장하고, 사람들과 소통하며, 중요한 사안을 파악할 수 있도록 하는 메시징

메시징 기능을 활용하면 미팅 횟수를 최소화하고, 생각을 정리할 수 있으며, 사용자 및 사용자의 업무 스타일에 맞춤형된 지능형 공간에서 원하는 방식과 원하는 때에 맞춰 적극적으로 참여할 수 있습니다.

Webex를 사용하면 모든 메시지, 연락처, 파일, 콘텐츠, 프로젝트가 안전한 공간에 보관되고 정리되므로 원활한 업무 진행이 가능합니다.

의사 결정을 더디게 만드는 시간 장벽과 사일로를 없애고 언제 어디서든, 어떤 디바이스에서든 업무를 수행하는 데 필요한 모든 사람과 비즈니스 툴에 연결하십시오.

경계를 정하는 데 도움이 되는 직관적인 기능으로 일과 삶의 균형을 잡을 수 있습니다. 맞춤형 상태를 설정하여 어떤 업무를 진행 중인지 표시하거나, 응답할 수 없는 경우에는 방해 금지 메시지가 표시되도록 설정할 수 있습니다. 참가자가 자신의 개성을 표현할 수 있는 애니메이션 반응, GIF 등의 참여도를 높이는 대화형 기능으로 기업 문화를 향상해 보십시오.



IDC MarketScape: Worldwide Collaboration and Community Applications 2021에서 리더로 선정



설문조사

심층적인 인사이트를 활용한 참여도 높은 미팅



비디오 보기

포용적이고 인사이트가 풍부한 대화형 경험으로 미팅 개선

미팅을 시작하기 전, 미팅 도중, 그리고 미팅 후에도
오피스에서 또는 원격 환경에서 참가자와 소통하십시오.
미팅 주제에 대한 참가자의 이해도를 확인하고 명확하지
않은 부분을 해결할 수 있습니다. 모두의 아이디어를
모으고 신속하게 조정하여 의사 결정을 간소화할 수
있습니다.

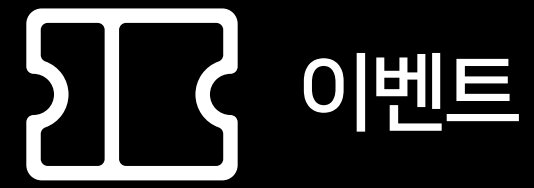
참가자가 서로의 질문을 보고 투표할 수 있도록 하여
민주적인 토론 환경을 만들어 보십시오. 모든 참가자가
익명으로 질문하고 대답할 수 있는 안전한 공간을
마련하여 역량을 강화할 수 있습니다. 또한 활발하게
의견을 개선하는 참가자만이 아니라 모든 이의 의견을
모아 의사 결정을 개선할 수 있습니다.

모든 참가자가 동료들 더 잘 알 수 있도록 하여 팀
유대감을 강화하십시오. 누구나 질문하고 대답할 수
있는 분위기를 만들어 회사 전체에 투명성을 확보할
수 있습니다. 모든 것에 대해 질문하고 가장 중요한
궁금증을 해소함으로써 리더와 직원 간의 신뢰를
구축하십시오.

32%

기업 문화와의 단절을 경험했다고 답한 전문가들의 비율

Entering the Era of Hybrid Work, Dimensional Research,
2021년 6월



이벤트

전문적인 버추얼 이벤트 또는 하이브리드 이벤트 제공



비디오 보기

참가자를 위한 대화형 경험을 기반으로 대규모의 청중에게 도달

확장된 Webex Events 포트폴리오에는 웨비나, 멀티세션 이벤트, 컨퍼런스, 커뮤니티 구축 등 유형과 규모를 가리지 않는 모든 이벤트를 위한 솔루션이 포함되어 있습니다.

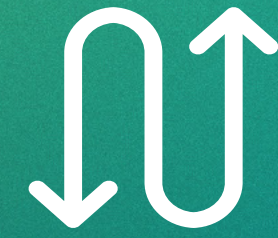
Webex는 최근 Socio 인수로 인해 기존의 버추얼 이벤트 솔루션을 확장하여 엔드 투 엔드 하이브리드 이벤트 관리 기능과 티켓팅, 수익화, 인맥 교류 등을 위한 새로운 기능을 포함하게 되었습니다.

63%

팬데믹 이후 하이브리드 이벤트를 개최할 예정인 이벤트 기획자의 비율

The Future of Events, Metrigy, 2021년 6월

Webex Suite의 가치



유연하게 적용



지원



포용성



보안

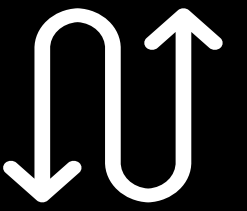


관리성



경제성

유연하게 적용

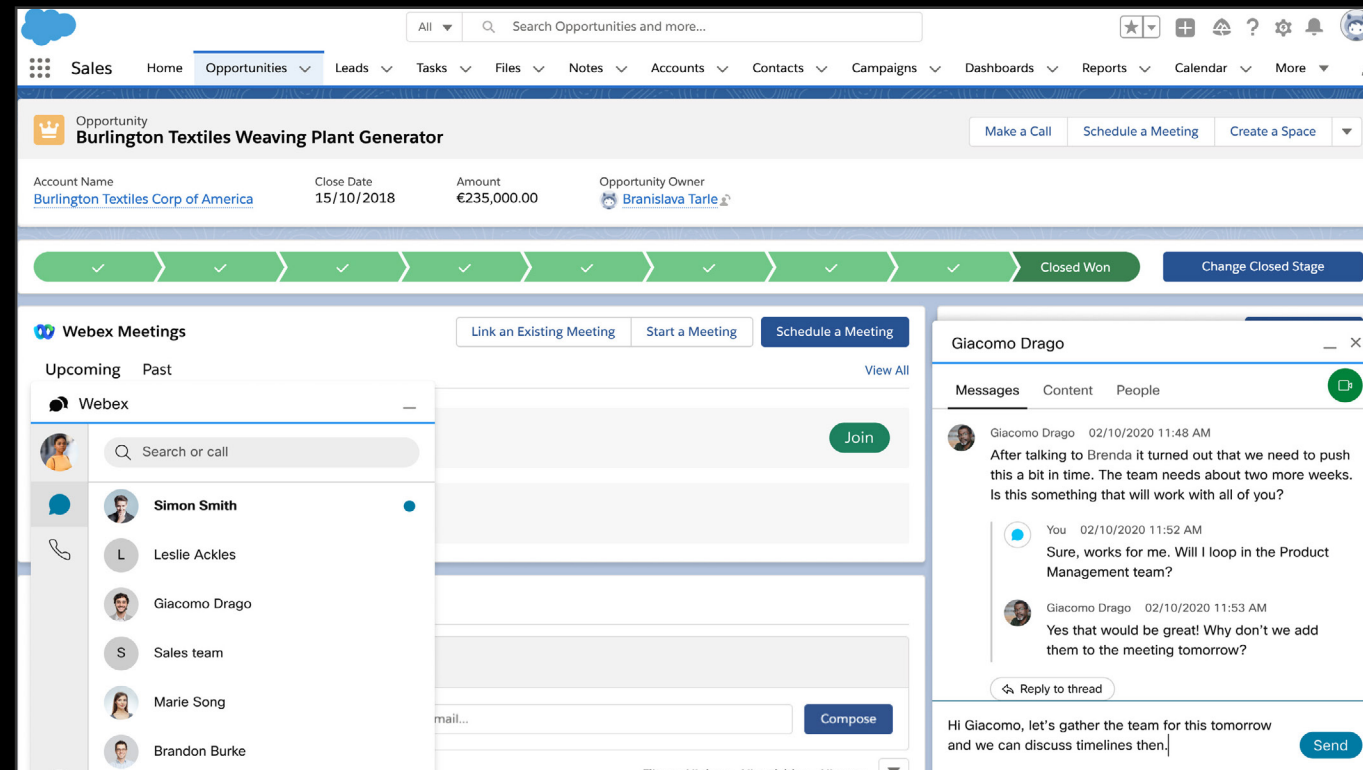


모든 유형의 비즈니스, 협업 활용 사례, 커뮤니케이션 모드, 업무 방식을 수용해 보십시오.



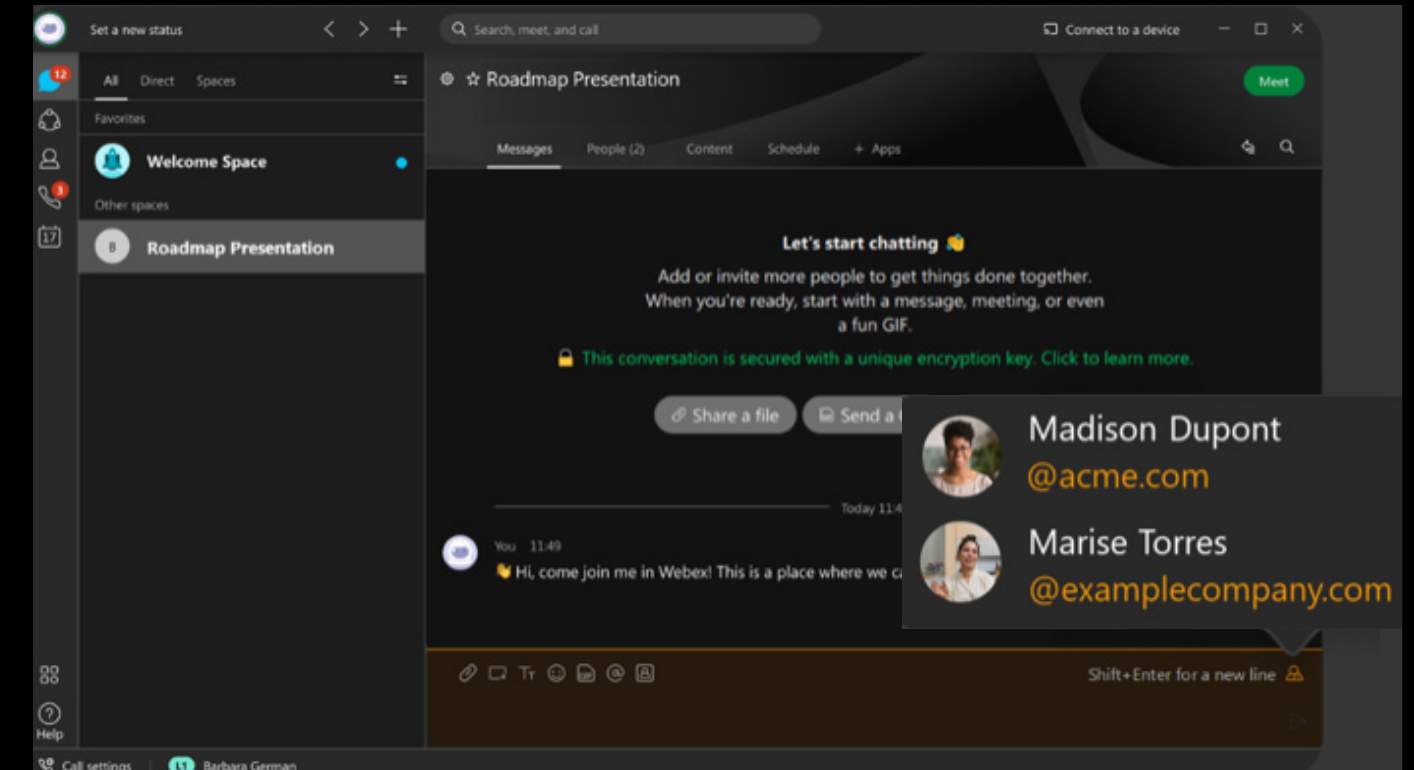
유연한 커뮤니케이션 모드

데스크톱, 모바일, Webex 디바이스에서 통화, 미팅, 메시징을 원활하게 전환할 수 있습니다.



원활한 워크플로

사용하기 쉬운 API 및 SDK를 갖춘 확장형 플랫폼과 많이 사용되는 서드파티 앱과의 양방향 통합을 통해 상황에 따라 전환해야 하는 상황이 줄어듭니다.

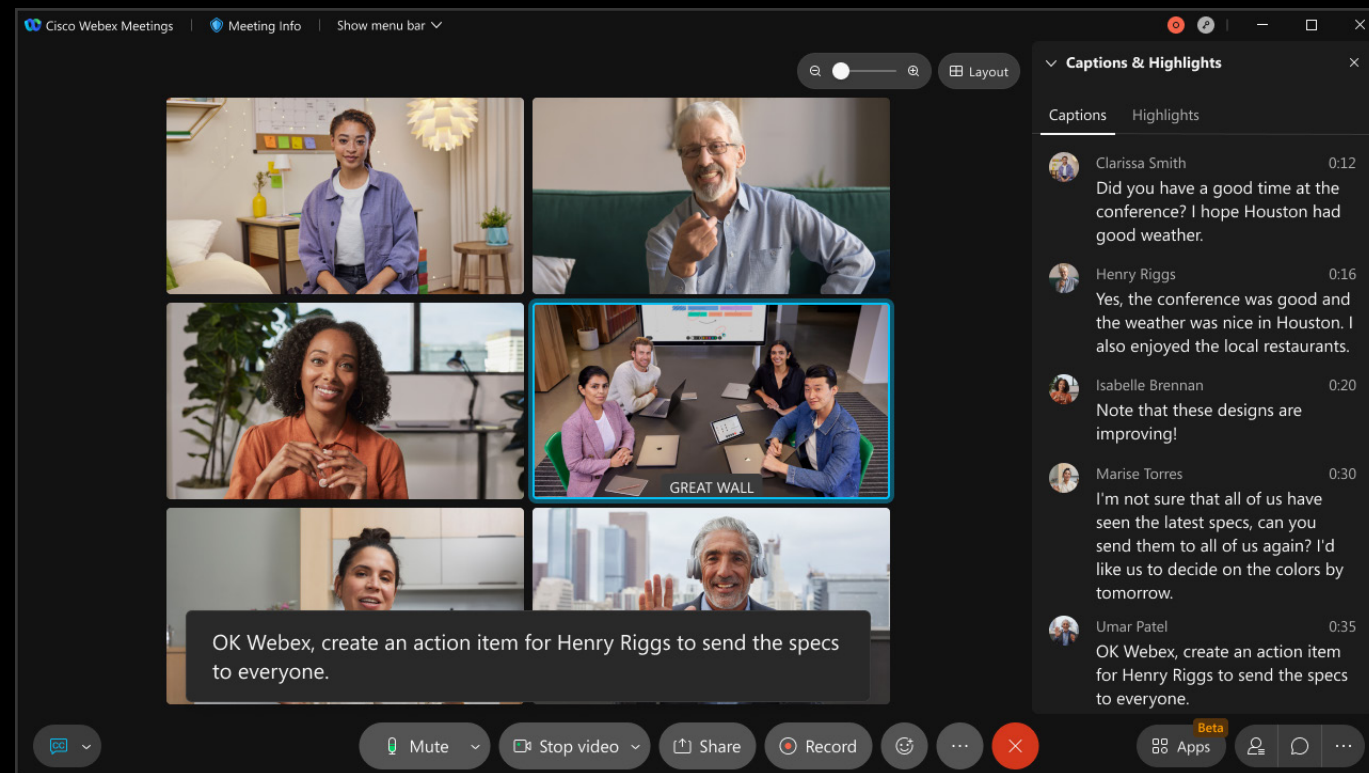


원활한 회사 간 협업

로그아웃 후 계정을 전환하지 않아도 사용자가 모든 Webex 스페이스를 볼 수 있도록 지원하는 단일 ID 모델을 통해 조직 외부의 사람들과 쉽게 협업할 수 있습니다.

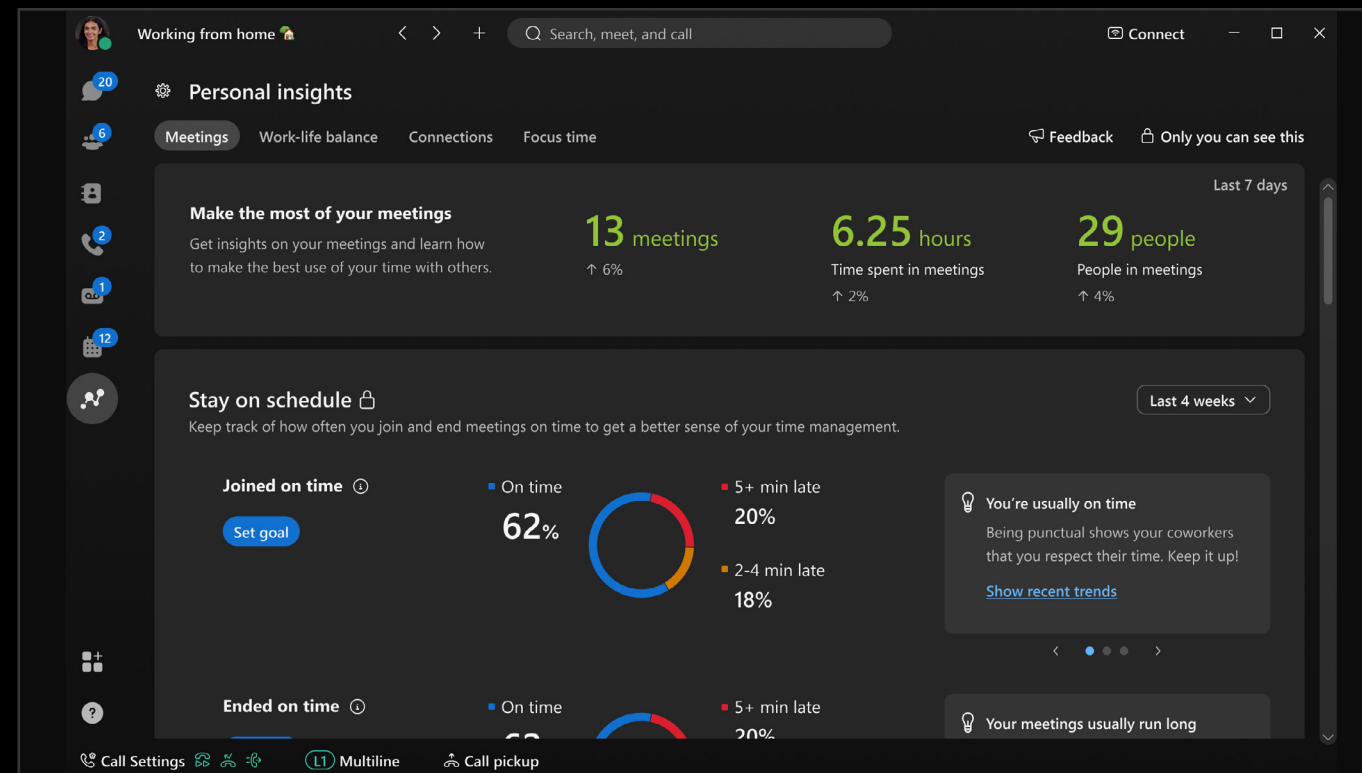
지원

미팅 피로감과 정신 건강 문제를 해결하고 서로를 더욱 배려하는 업무 문화를 실현하십시오.



미팅 피로감 근절

Webex Assistant 및 **미팅 후 요약**으로 미팅에서 소외되지 않을까 두려워하는 불안감을 없애고 미팅 레코딩, 텍스트 변환, 하이라이트를 통해 미팅 내용을 따라잡을 수 있습니다. 사용자가 편한 시간에 이를 수행하면 됩니다.



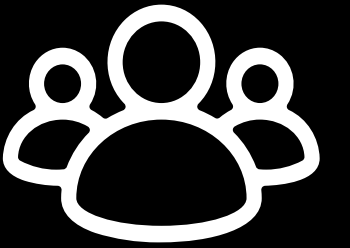
일과 삶의 균형 실현

개인의 인사이트를 통해 협업 습관 및 연결을 더욱 심층적으로 이해할 수 있으므로, 목표를 설정하여 일과 삶의 균형 및 관계를 향상할 수 있습니다.



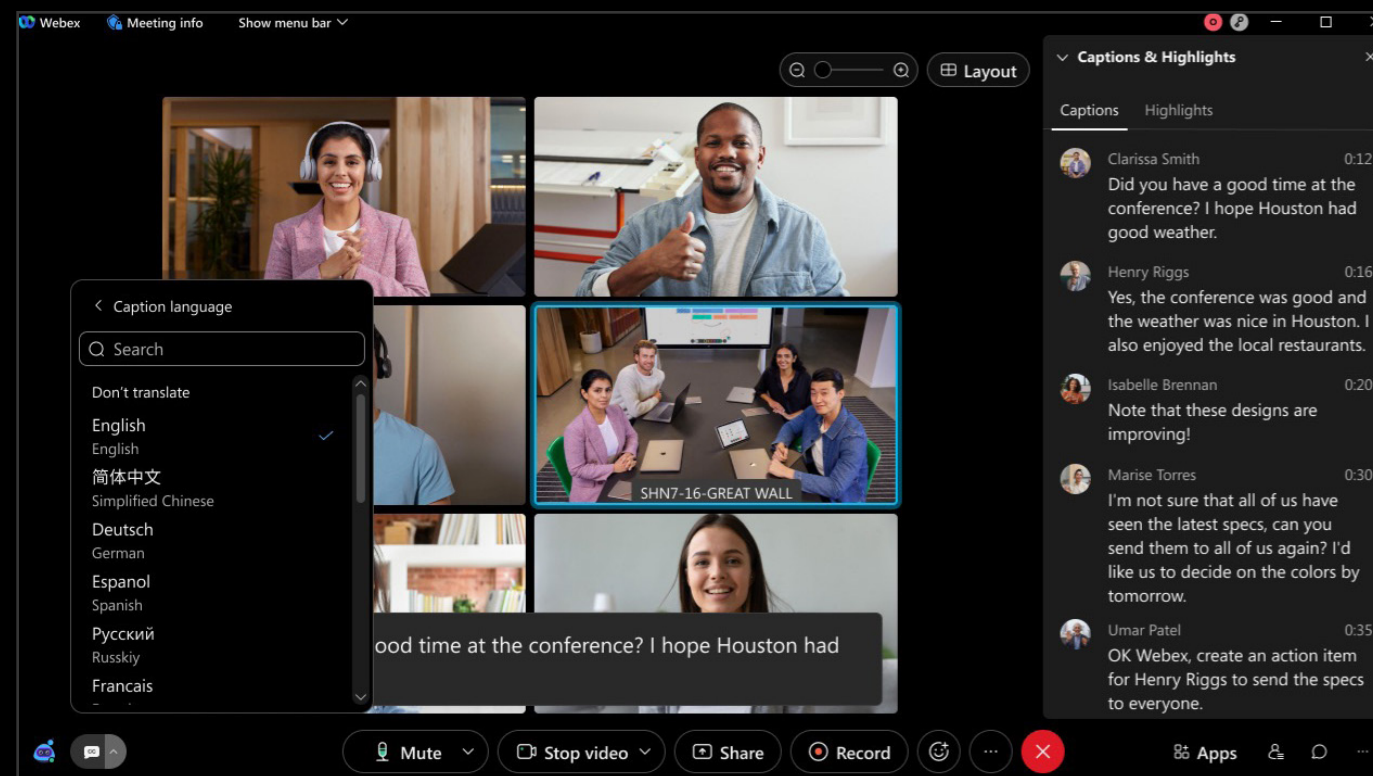
모두의 지속적인 참여 유지

Slido의 설문조사 기능으로 더욱 참여도 높고 인사이트 넘치는 미팅 경험을 만들 수 있습니다. 키워드 클라우드를 사용하여 브레인스토밍을 하고, 설문조사를 진행하여 의견을 수집하는 등 다양한 작업을 수행할 수 있습니다.



포용성

전 세계적으로 분산된 다양한 인력을 지원하십시오.



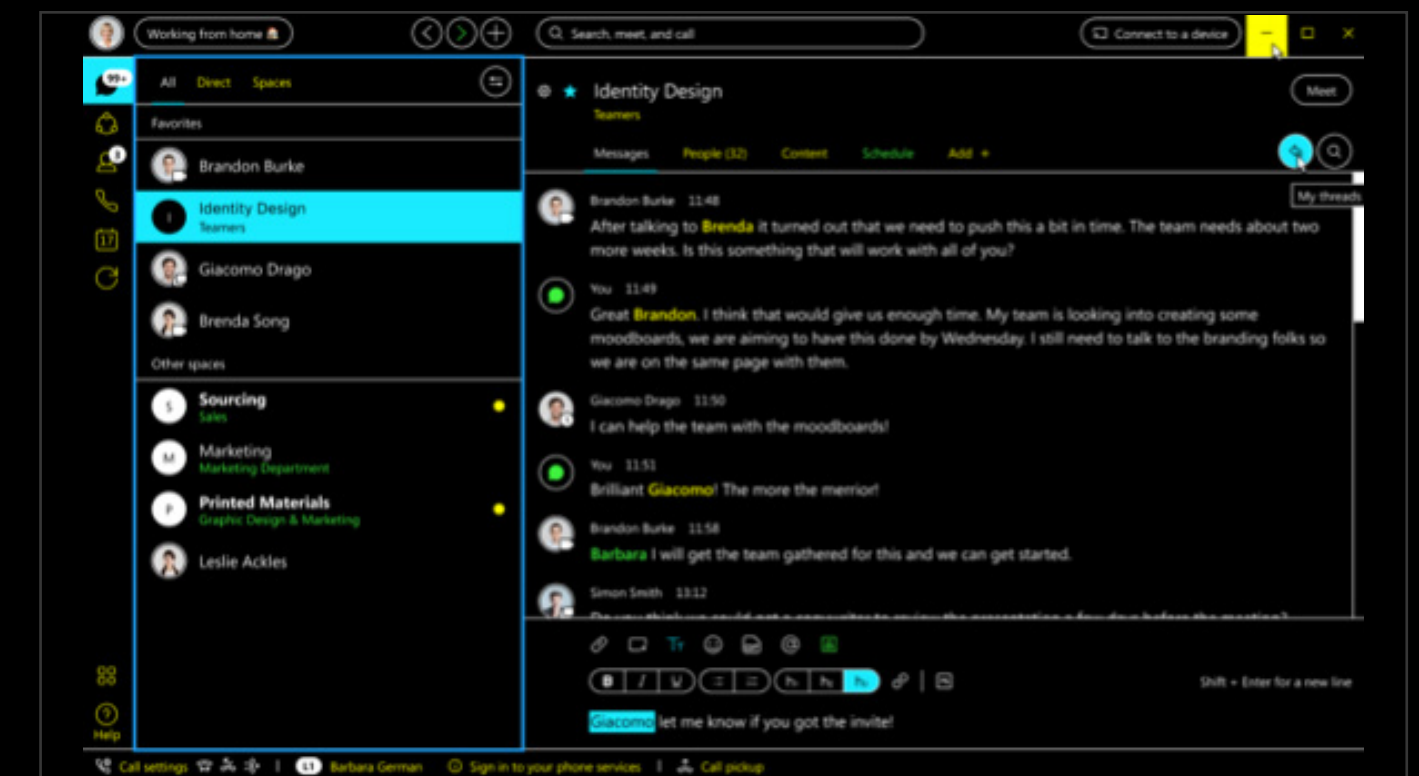
포용적인 문화 조성

장벽 없는 포용적인 미팅을 주최할 수 있습니다. 실시간 번역은 통화상에 있는 모든 사람이 언어와 상관없이 계속 정보를 제공받고 참여할 수 있도록 보장합니다.



목소리를 낼 수 있는 동등한 기회

대화형 Q&A, 모두가 궁금해하는 질문을 맨 앞으로 올리는 옵션을 사용하여 참가자가 각자의 의견을 공유할 수 있도록 합니다.



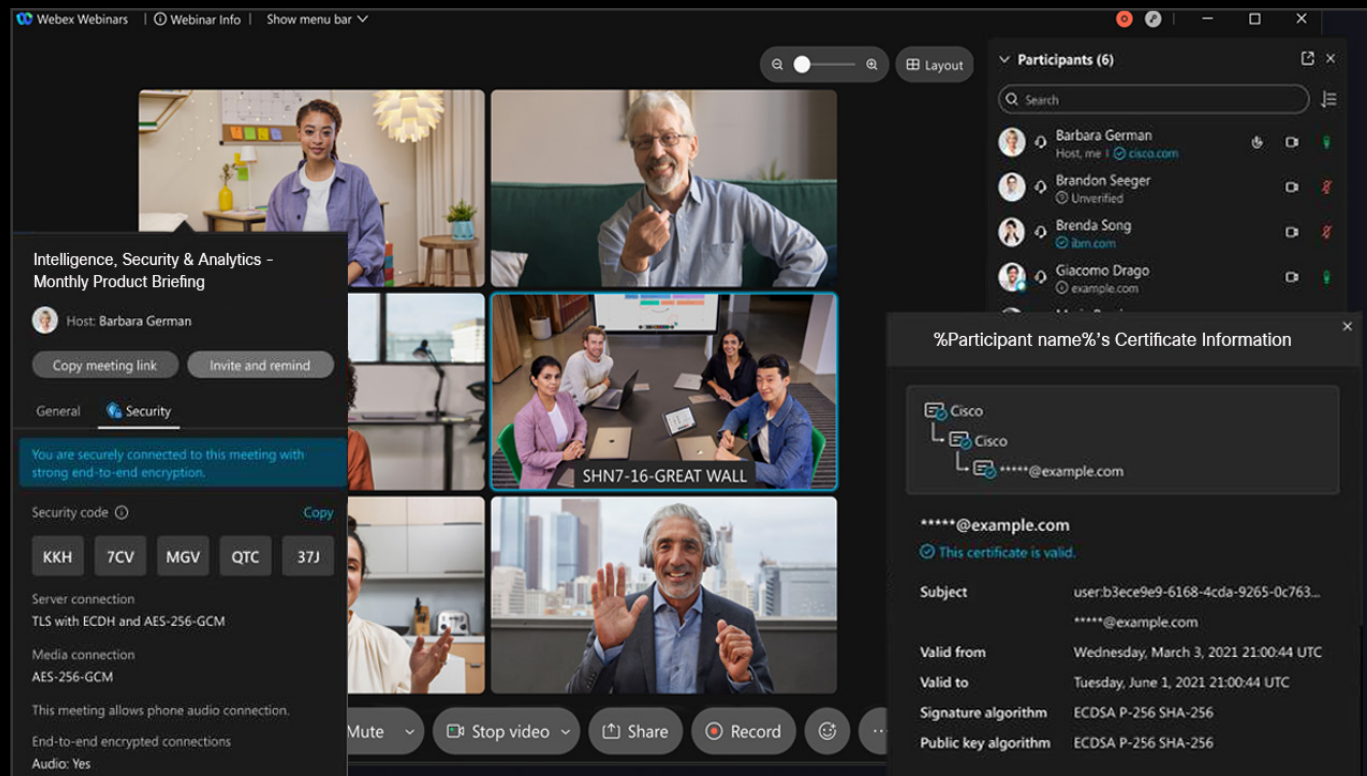
모두가 액세스 가능한 환경

Webex에서는 접근성 기능이 필요한 사용자를 위해 사용자 경험을 지속적으로 개선하고 있습니다. 고대비 모드, 앱 내 키보드 바로 가기, 공백 없음 같은 기능이 지원됩니다.

보안

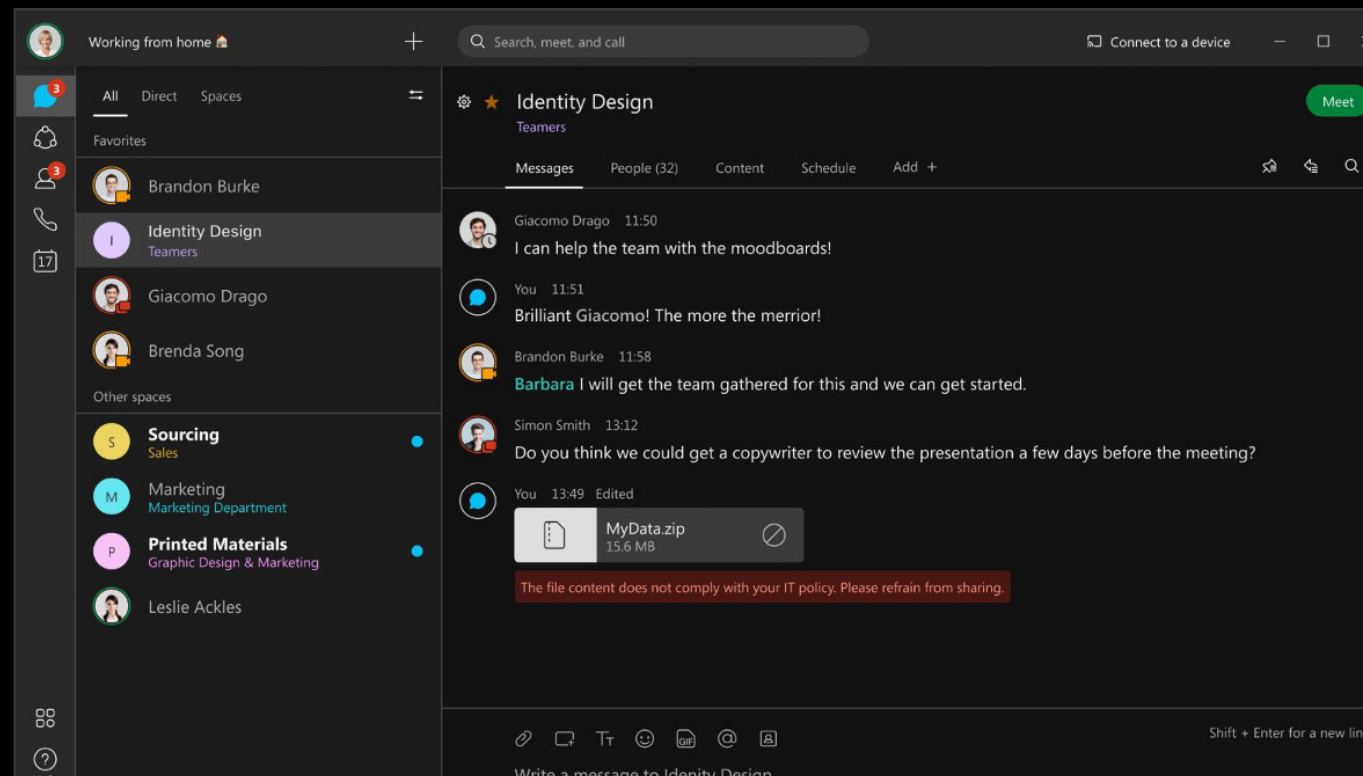


사무실에서도 집에서든 조직을 보호하십시오.



전방위적인 보호

Webex는 직원이 일하는 장소나 직원이 연결한 디바이스와 관계없이 조직의 콘텐츠, 애플리케이션, 사용자 계정을 보호합니다.



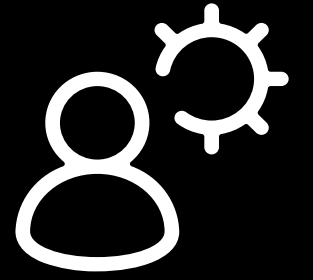
데이터 손실 방지

Webex의 실시간 데이터 손실 방지 기능은 Webex 미팅 및 메시지에서 우발적인 또는 악의적인 데이터 유출 가능성을 모두 원천 차단합니다.



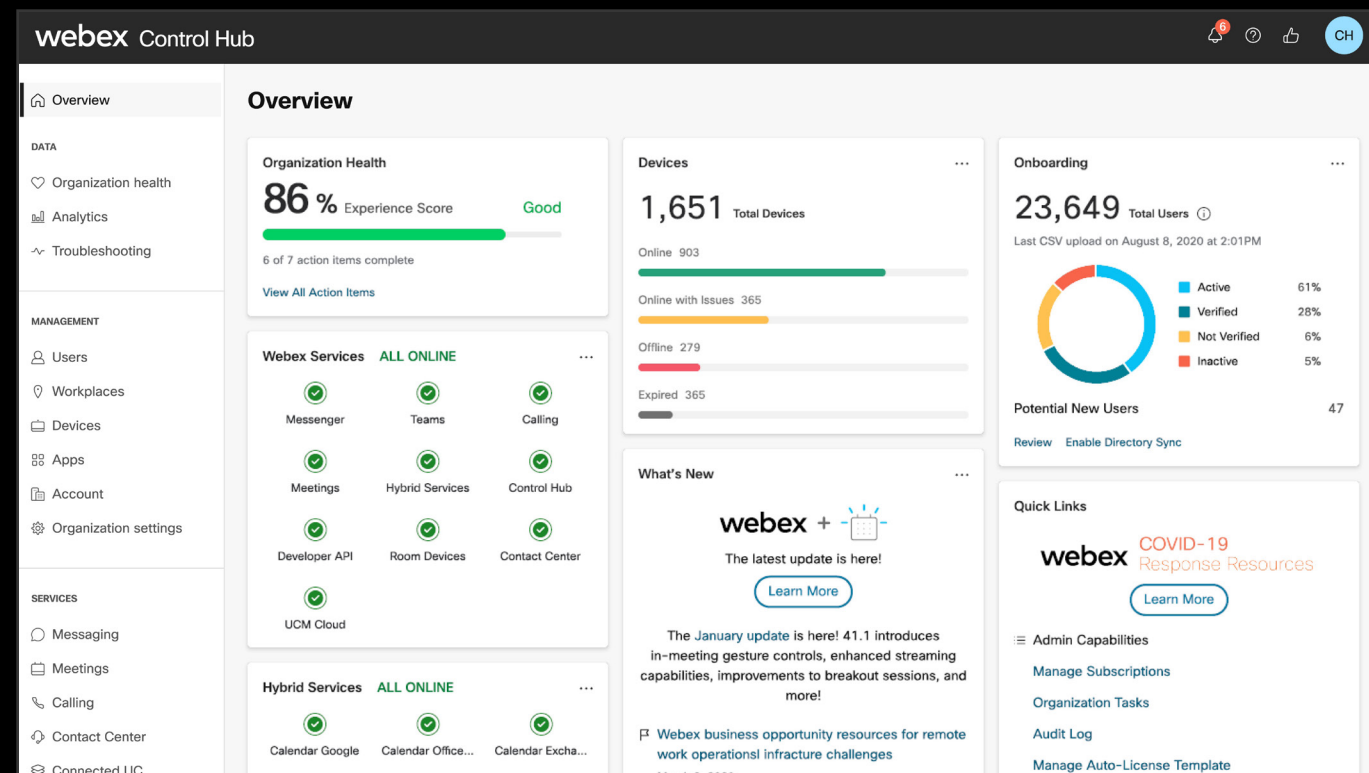
전 세계적인 점유율, 현지 컴플라이언스

Webex의 보안, 개인정보 보호, 컴플라이언스 조치로 인해 고객이 현지 규정을 쉽게 준수할 수 있게 되어 전 세계적으로 점유율이 확장되고 있습니다.



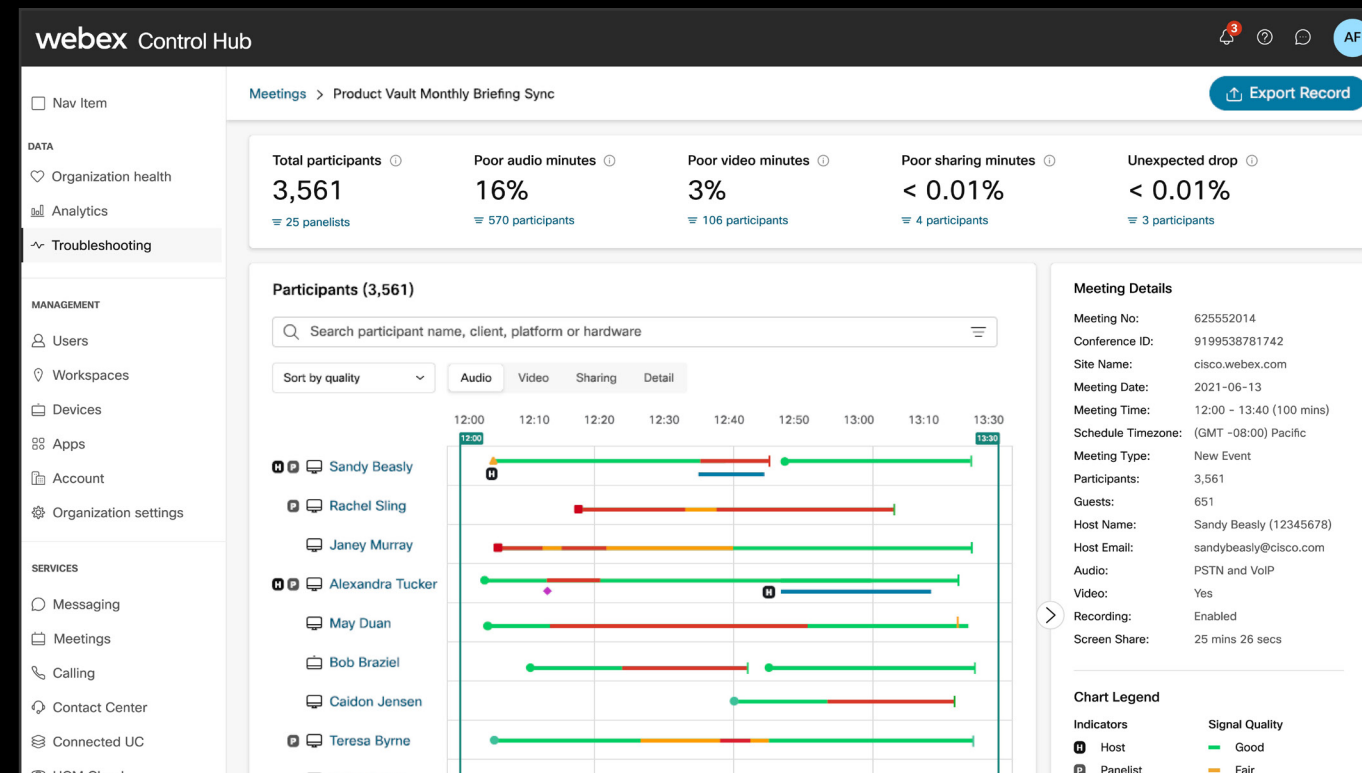
관리성

중앙 대시보드에서 협업의 모든 측면을 관리하십시오.



원활한 관리

IT 팀은 Control Hub를 통해 신규 사용자 및 디바이스 추가에서 보안 및 컴플라이언스 제어 기능 프로비저닝에 이르는 Webex Suite의 모든 기능을 관리할 수 있습니다.



실행 가능한 통찰력

Webex의 대시보드에서는 실시간 문제 해결 및 애널리틱스로 사용자 및 네트워크 레벨에서 문제를 해결하여 더 나은 사용자 경험을 제공합니다.

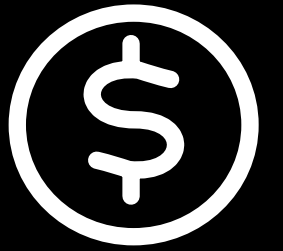


믿을 수 있는 품질

통합 엣지는 장소, 디바이스 및 연결 품질과 상관없이 네트워크 트래픽을 개선하고 품질과 대역폭을 향상합니다.

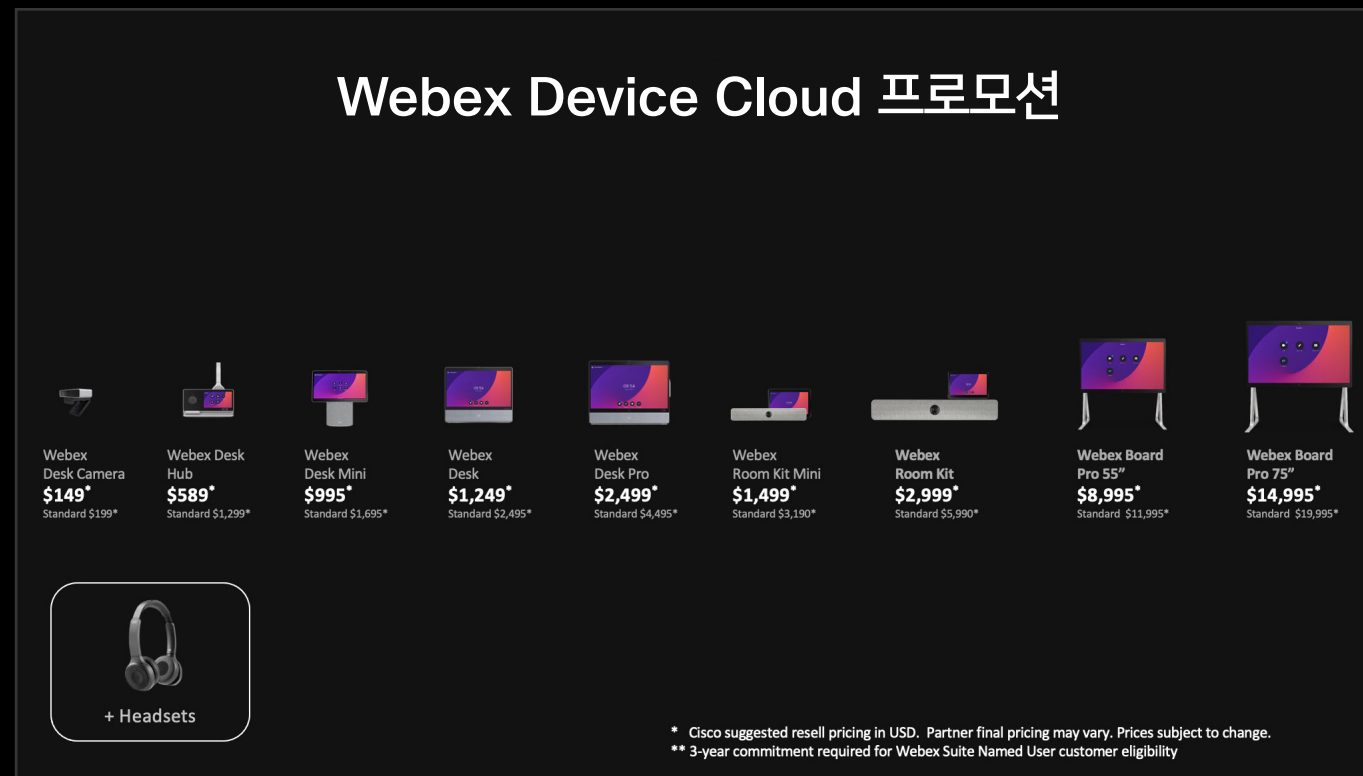
경제성

합리적인 가격의 단일 오퍼링으로 현재와 미래의 모든 협업 요구 사항을 해결하십시오.



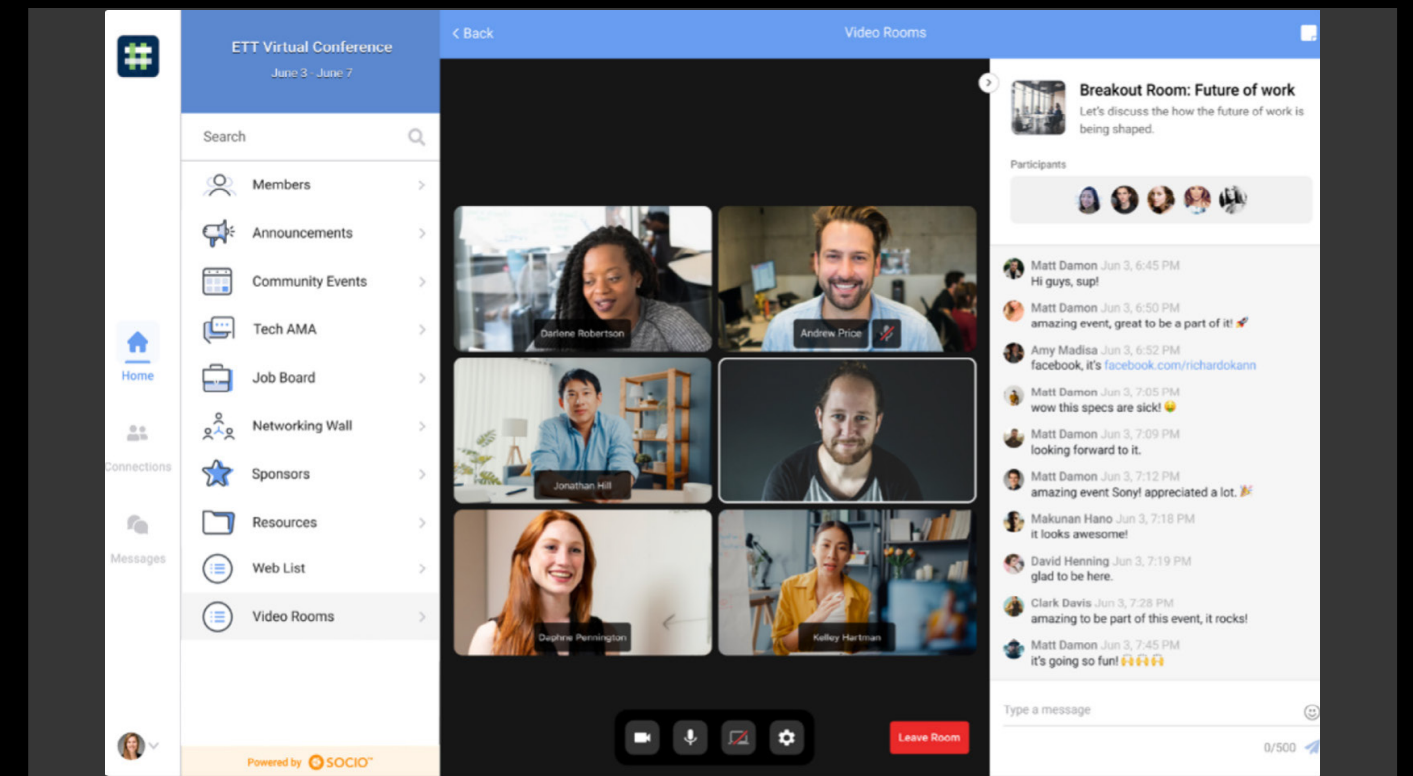
Webex Suite EA 가격은 40% 이상의 할인을 제공합니다.

Slido의 설문조사 기능이 추가 비용 없이 포함되며, 이와 비교하여 경쟁사 오퍼링 사용 시 사용자당 \$50+ 비용이 듭니다.



노트북 컴퓨터 및 스마트폰에서 Webex 앱으로 원활하게 보완하고 업무를 수행하는 클라우드 연결형 Webex 디바이스에 대한 대폭적인 할인을 제공합니다.

비디오 보기



Webex에서는 경쟁사의 경우 라이선스당 수천 달러를 청구하는 확장 가능한 웨비나 및 하이브리드 이벤트 관리 기능을 제공합니다.

세계적인 수준의 협업 플랫폼을 토대로 구축된 Webex Suite

6억
5천만
월별 참가자 수

80억
월별 통화 수

7천만
설문조사/Q&A
참가자 수

1억
2,500만
이벤트 참가자 수

\$15억
AI 투자 비용

250만
참가자 간의 인맥
교류 연결 수

지금 Webex Suite를 사용해 보십시오

Webex Suite가 어떤 방식으로 기업에 엔터프라이즈급 협업 기능을 제공할 수 있는지 알아볼 준비가 되셨습니까?

[자세히 알아보기](#)

© 2021 Cisco and/or its affiliates.

All rights reserved. Cisco, the Cisco logo, Webex by Cisco, and Webex are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, see the Trademarks page on the Cisco website. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word "partner" does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (2106R)

