

# Encontre a solução certa de comunicação em nuvem para seu negócio

## O que você deve considerar **74%**

Ao escolher uma solução de comunicação em nuvem, leve em consideração quem vai hospedá-la e se você quer uma solução multiusuário fácil de gerenciar ou uma solução altamente personalizável multi-instância ou em nuvem privada. Também considere se você tem o Cisco Unified Communications Manager (UCM) ou um sistema PBX de terceiros funcionando localmente e se você precisa de uma combinação de opções para oferecer suporte a uma empresa distribuída geograficamente.

Em 2024, 74% das novas licenças de comunicações unificadas compradas por empresas estarão na nuvem.<sup>1</sup>

## Para a maioria, o Webex Calling é a opção mais simples

Uma solução SaaS multiusuário para ligações hospedada na nuvem, nos data centers do Webex ao redor do mundo.



Implementação rápida e plano de discagem global



Permite que você migre de uma vez só ou em etapas



Um app para ligações, mensagens, reuniões e colaboração de equipes



Compatível com uma ampla gama de endpoints



Disponibilizado globalmente por parceiros da Cisco

## Oferecemos soluções de implementação flexível para alguns ou todos os seus sites

Caso você já tenha o Cisco UCM no local e queira manter sua experiência de usuário ou ampliar o ROI de seus dispositivos Cisco, você pode ter interesse nas operações automáticas do Cisco UCM ou em migrar para uma nuvem privada exclusiva e, ao mesmo tempo, manter integrações com terceiros. Se for esse o caso, também podemos ajudar. Basta você decidir como será sua hospedagem.

### Cisco UCM Cloud

Hospedado e operado pela Cisco

- Opções em multi-instância e em nuvem privada
- Adequado para empresas com mais de 1.000 usuários
- Entrega e gerenciamento realizados pelo parceiro
- Integração com telefone celular
- Disponibilizado globalmente por parceiros certificados da Cisco
- Opção certificada pelo FedRAMP

### Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS)

Hospedado e operado por parceiros

- Opções em multi-instância e em nuvem privada
- Entrega e gerenciamento realizados pelo parceiro
- Personalizações de cada parceiro
- Integração com telefone celular
- Disponibilizado globalmente por mais de 180 parceiros certificados da Cisco

### Tanto Cisco UCM Cloud quanto Cisco HCS

Soluções em nuvem baseadas no Cisco UCM



Um único cliente para ligações, mensagens, reuniões e colaboração em equipe em todos os tipos de dispositivos



É possível utilizar os endpoints e a infraestrutura da Cisco de que você já dispõe



Ofereça uma experiência de usuário familiar



Mantenha os atuais acordos de serviço de rede pública de telefonia comutada (PSTN), gateways e integrações com terceiros.

## Benefícios do Webex Calling

As soluções Cisco UCM e Cisco HCS trabalham junto com o Webex Calling para simplificar a transição da empresa para ligações em nuvem.

Com o Webex Calling, você terá:

- Uma arquitetura única para ligações
- Modelos de implantação flexível
- Centralização e melhoria de gerenciamento, relatórios e análises.
- Um plano de discagem único e global
- Serviços centralizados de roteamento de chamadas
- Experiências de usuários unificadas

## Tudo isso em uma plataforma.

Uma única plataforma Webex. Transições flexíveis para nuvem. Experiências de usuários unificadas.

O Webex oferece uma arquitetura única de chamadas que conecta a nuvem do Webex Calling ao Cisco UCM, Cisco UCM Cloud, Cisco HCS e PBXs de terceiros.



## Dê o próximo passo em direção à nuvem.

Simplifique a aquisição com um Cisco Collaboration Flex Plan e aproveite nossos generosos incentivos de adesão e programas de migração.

Encontre um parceiro

1. Gartner: Quadrante Mágico para Comunicações Unificadas como um Serviço, Worldwide, novembro de 2020, Rafael Benitez, Megan Fernandez, Daniel O'Connell, Christopher Trueman, Pankil Sheth