



Tecnologia da informação

Este guia contém um kit de ferramentas de adesão, casos de uso, banners, um cartaz e um folheto

Cisco Webex
Meetings

Como usar este kit de ferramentas

Este kit de ferramentas foi criado para ajudar no incentivo à adesão do Webex Meetings na sua empresa.

Neste guia, você pode encontrar



Documentos para ajudá-lo a criar um plano de adesão de sucesso do Webex Meetings.



Documentos elaborados para inspirar trabalhadores do conhecimento a usar Webex Meetings nas suas linhas de negócios.

No final de cada documento, você encontra um link de download para acessar cada arquivo individual e compartilhar conforme necessário.

Feito para você

Se quiser personalizar os arquivos para usar na sua empresa, não tem problema. No final de cada sessão, você encontra um link para todos os tipos de arquivo editáveis. Faça as alterações que quiser.

Para deixar comentários ou pedir mais conteúdo, clique em:

Gostou?



Quer mais?

Desperte sua produtividade participando das Aulas Rápidas do Cisco Webex. Você aprenderá melhores práticas e top dicas por meio de demonstrações do produto ao vivo e interativas.

Receba respostas imediatas de um especialista da Cisco para as suas perguntas. Saiba mais e inscreva-se em cisco.com/go/quickclass

Participe da [comunidade Cisco Collaboration](#), onde você pode fazer perguntas, descobrir todo o excelente conteúdo discutido neste manual e muito mais.

Índice

Manual do sucesso do Webex Meetings para TI	4
Então, você quer começar a usar o Webex Meetings em TI?	4
Kit de ferramentas de adesão	5
Materiais de promoção do Webex Meetings – TI	6
Caso de uso de TI 1	7
Caso de uso de TI 2	8
Caso de uso de TI 3	9
Folheto de TI	10
Vá mais longe	11



Manual do sucesso do Webex Meetings para TI



Então, você quer começar a usar o Webex Meetings em TI?

Use este checklist e guia para obter o suporte dos seus líderes, criar conscientização e estimular a procura. Seu tempo é precioso, então você não precisa fazer tudo, faça apenas o que tiver tempo de fazer para criar o maior impacto. Você não precisa fazer tudo de uma vez e peça a ajuda dos seus colegas. Divida as tarefas em fases durante várias semanas e quanto mais tempo você dedicar, mais pessoas usarão o Webex Meetings.

Kit de ferramentas de adesão

O quê?	Como?	Esforço
Todos receberam o Webex Meetings?	Peça às suas equipes de TI que confirmem se todos têm uma conta do Webex Meetings e o plug-in de calendário. Descubra como novos usuários recebem uma conta do Webex Meetings e instruções de login.	1 hora
Obtenha o suporte de líderes seniores.	Escreva para líderes seniores perguntando se eles podem enviar um e-mail para todos anunciando o lançamento do Webex Meetings. Anexe um ou mais dos casos de uso nesta seção que expliquem por que ele é tão útil.	20 min
Reúna alguns links de guias de instruções.	Peça às suas equipes de TI links de introdução, realização de uma reunião, participação em uma reunião e como obter uma conta. Use os links em todas as suas comunicações. Aqui está o Portal de Ajuda de Colaboração da Cisco.	10 min
Prepare um plano de cronograma simples.	Reúna alguns dos seus colegas e crie um plano de comunicações que descreva quando cada promoção será realizada e quem faz o quê. Consulte o Planejamento de Comunicações para orientação.	1 hora
Compartilhe uma tagline refinada usando um banner de propaganda – Transforme o Webex Meetings em um recurso atrativo para os seus departamentos.	Dentro do manual, você encontrará cartazes e banners apropriados para vários departamentos. Encontre um espaço na sua intranet para colocar um banner, p. ex., a seção de RH. Você também pode usá-lo em e-mails e PowerPoint. Mude o estímulo para se adequar à personalidade da sua organização e associe-o a um guia de instruções.	2 horas
Mostre que você se importa. Imprima um cartaz ou um folheto.	Imprima o cartaz ou os folhetos. Pendure o cartaz no escritório, no banheiro, nas salas de reunião e coloque os folhetos na mesa dos colegas. Se você tem sinalização digital no seu prédio, use-a também.	4 horas
Faça a mudança que você quer ver. Adicione o link da sua Sala Pessoal à assinatura do seu e-mail.	O Webex Meetings oferece a cada um seu próprio endereço exclusivo para reuniões. Descubra qual é o seu, adicione-o à assinatura do seu e-mail para que todos o vejam a partir de agora e peça aos colegas para fazerem o mesmo.	10 min
Escreva um e-mail para o seu líder sênior para enviar a toda a equipe.	Nós escrevemos um exemplo. Basta adaptá-lo para a sua própria cultura e personalidade organizacional.	30 min

Materiais de promoção do Webex Meetings – TI

Devolva mais horas ao seu dia.
Experimente o Cisco Webex Meetings.



Valorize cada minuto com o Webex Meetings.

Cisco Webex Meetings

[Download do cartaz](#)

Devolva mais horas ao seu dia.
Experimente o Cisco Webex Meetings.



Cisco Webex Meetings

[Download do anúncio publicitário](#)

Devolva mais horas ao seu dia.
Experimente o Cisco Webex Meetings.



Cisco Webex Meetings

[Download do banner](#)

Devolva mais horas ao seu dia.
Experimente o Cisco Webex Meetings.



Cisco Webex Meetings

[Download do skyscraper](#)



Apagando incêndios?

O Webex Meetings é a sua solução para a resolução de problemas

Um aplicativo essencial para a missão falhou. Os líderes seniores esperam que você cumpra com o objetivo do tempo de recuperação. Você sabe o que fazer. Todos precisam estar envolvidos. Você precisa das equipes técnicas, fornecedores e parceiros na mesma conversa, pelo tempo que for necessário.

É uma conversa importante e precisa de uma gestão cuidadosa. Algumas pessoas precisam falar, algumas precisam ouvir e outras precisam contribuir mais tarde no processo de resolução. Não deixe que a solução de reuniões seja mais uma preocupação.

O Webex Meetings consegue reduzir o tempo para solucionar grandes incidentes complexos.

Cisco Webex
Meetings

Use o Webex Meetings para gerenciar grandes incidentes em TI

Peça para a equipe usar sua sala pessoal como uma sala de scrum. Deixe a reunião aberta para que especialistas da equipe interna ou fornecedores externos possam entrar e sair e apresentar informações posteriormente. Use o compartilhamento de tela para explicar o problema. Use o bate-papo para compartilhar links e outras informações importantes para você não precisar se repetir quando outras pessoas entrarem mais tarde.

Adicione facilmente fornecedores, provedores de serviços e parceiros conforme necessário usando recursos de convite e lembrete. Você precisa de um especialista na reunião agora mesmo e tem o telefone dele? O Webex Meetings liga para o especialista por você e o inclui na sua reunião.

[Descubra como usar "Convite e Lembrete"](#)

Quem cuida, compartilha

Agora que você sabe como solucionar o problema, pode usar o Webex Meetings para gravar e mostrar à equipe como eles mesmos podem resolvê-lo. Use a gravação como uma solução de aprendizagem de acordo com o ritmo de cada um, compartilhando o link com toda a equipe.

[Descubra como gravar e compartilhar o link](#)

- ✓ Criação super-rápida de reuniões
- ✓ Inclua prestadores de serviços, parceiros e fornecedores facilmente na reunião
- ✓ Compartilhe o que você aprendeu para correções mais rápidas

[Gostou?](#) 

[Faça o download do caso de uso](#)

Caso de uso de TI 2



Precisamos de um mago da programação agora mesmo

Acesse o banco de talentos global de TI

Seu projeto está estagnado e você precisa contratar o talento certo. Você precisa de um mago do Linux, para ontem.

Habilidades em TI estão sempre em alta demanda. A mais nova geração espera um trabalho flexível e tecnologia inovadora. Por que se limitar a trabalhar com pessoas perto do seu escritório?

O Webex Meetings é usado por milhares de organizações para preencher cargos de TI com o banco de talentos global. Vídeo em HD e compartilhamento de tela instantâneo facilitam a produtividade das equipes em qualquer lugar.

Nunca foi tão fácil encontrar talentos de TI de alto nível.

- ✓ Acesso imediato às pessoas certas
- ✓ Participe com qualquer dispositivo, a qualquer momento
- ✓ Todos na mesma página

Cisco Webex Meetings

O mundo é seu

Com o Webex Meetings você pode trabalhar de qualquer lugar, a qualquer momento. Participe de reuniões pelo seu desktop em casa ou com o sistema de vídeo do escritório. Ou entre na reunião com apenas um toque pelo aplicativo Webex Meetings e continue com acesso a todos os recursos pelo seu celular.

[Clique aqui para fazer o download do aplicativo Webex Meetings](#)

Não trabalhe mais, trabalhe com inteligência.

Use o Webex Meetings para compartilhar sua tela e aplicações. Exiba seu código e receba a ajuda necessária na hora. Trabalhe em equipe, com pessoas que não estão no escritório.

[Descubra como compartilhar aplicações](#)

O poder do vídeo em HD

A quantidade de comunicações não verbais pode variar de 60% a 90% diariamente*. Detecte todos os gestos e a linguagem corporal dos colegas com vídeo em HD.

Peça à equipe para ligar o vídeo e construa relações em grupo, como se estivessem presentes pessoalmente. Veja todos de uma vez com a visualização de grade do Webex Meetings.

[Descubra como gerenciar os layouts de vídeo](#)

[Gostou?](#) 

* Nonverbalgroup.com

Com o Webex Meetings, você pode trabalhar com quem quiser, usado vídeo em HD e áudio cristalino.

[Faça o download do caso de uso](#)

Em TI, as coisas acontecem

Precisa de uma ferramenta de reunião que atenda às suas necessidades de flexibilidade?

Entre aprovações de mudanças, diagnósticos e chamadas de suporte, você ainda tem marcos a cumprir. Quando foi a última vez que você definiu seu cronograma na segunda-feira e até sexta tudo ocorreu como planejado?

Muitas vezes, você precisa largar tudo e se reunir imediatamente com toda a equipe, mas é difícil encontrar salas de reunião disponíveis.

Com o Webex Meetings, você não precisa de salas físicas para ter reuniões eficientes. Use o Webex Meetings para se comunicar em reuniões de imersão e valor por meio de vídeo em HD e áudio cristalino. É possível participar com qualquer dispositivo, em qualquer lugar.

Conecte-se com seus colegas rapidamente, não importa onde eles estejam.



Use sua Sala Pessoal, aconteça o que acontecer.

Cisco Webex
Meetings

O Webex Meetings cuida de tudo

Agende reuniões no Webex Meetings e evite frustrações. Agora, você não precisa reservar uma sala física, basta conferir os calendários e rapidamente adicionar Webex Meetings. Todos recebem o mesmo convite em segundos, ou seja, você consegue cumprir aqueles marcos.

[Descubra como agendar uma reunião](#)

Antes tarde do que nunca

Alguém está atrasado. Com o Webex Meetings, basta usar a opção "lembrar pelo telefone" e fazer uma ligação rápida para descobrir se e quando o participante vai entrar. Tudo dentro da janela da sua reunião.

[Descubra como usar o convite e o lembrete da sua reunião](#)

Gravação total

Às vezes, as pessoas não conseguem participar da reunião, mas depois elas precisam saber por que certas decisões foram tomadas. Com o Webex Meetings, é simples. Clique para gravar e envie um link para a gravação após a reunião.

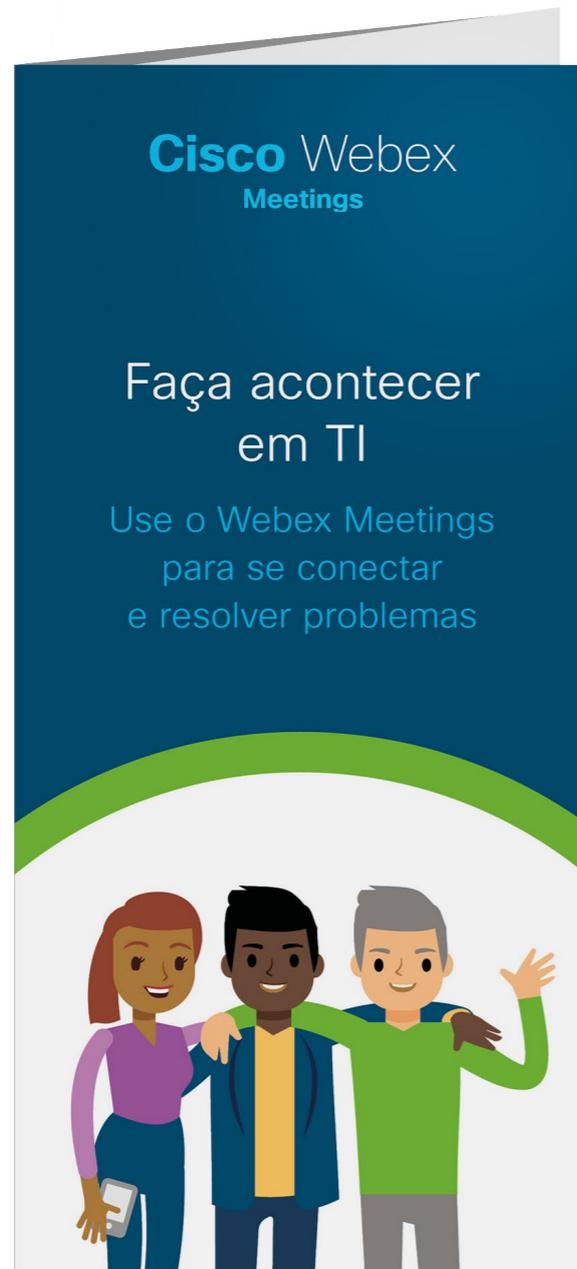
[Descubra como gravar uma reunião](#)

- ✓ As Salas Pessoais são o ambiente de trabalho do futuro
- ✓ Recursos simples de convite e lembrete
- ✓ Agendamento simples e rápido

[Gostou?](#)

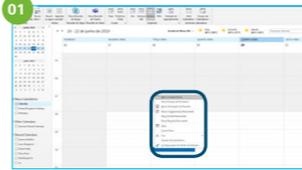
[Faça o download do caso de uso](#)

Folheto de TI



[Download dos folhetos](#)

Como agendar uma reunião:

01 

No calendário do seu e-mail, crie uma nova solicitação de reunião.

02 

Preencha os endereços de e-mail, assunto, local, data e hora.

03 

Clique em "Adicionar Webex Meeting", clique no botão OK e, depois, em Enviar.

Checklist:

Siga as etapas a seguir para melhorar ainda mais sua experiência no Webex Meetings.

- Escolha um ambiente adequado, p. ex., iluminação.
- Ligue sua webcam.
- Ajuste a posição da webcam.
- Conecte-se ao áudio.
- Barulho de fundo? Selecione "desativar o som".
- Compartilhe sua tela.
- Não tem conteúdo para compartilhar? Deixe o vídeo em tela inteira.
- Alguém não vai conseguir participar? Grave a reunião e envie o link.

Precisa organizar suas próprias Webex Meetings?

Para obter uma conta [o cliente deve adicionar o processo para solicitação de uma conta Webex]. Consulte o conteúdo dentro do folheto para começar.



Faça acontecer em TI

Use o Webex Meetings para se conectar e resolver problemas



Comece o projeto

Você apoia os projetos e as implementações de tecnologia responsáveis pela operação e inovação da sua empresa. As novas metas de TI são muito amplas para se gerenciar sozinho. O Webex Meetings o ajudará a reunir sua equipe, onde quer que estejam. Reúnam-se com vídeo em HD e áudio cristalino para garantir que vocês se entendam e estejam trabalhando com um objetivo comum.

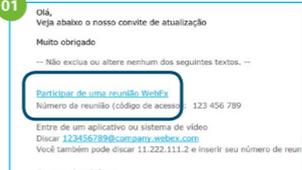
Seja um herói de TI

Quando as coisas param de funcionar, as pessoas buscam por você. Resolva grandes incidentes em tempo real pelo Webex Meetings. Iniciar uma reunião rapidamente é fácil. Conecte-se e fique sincronizado até o problema ser resolvido. O usuário pode compartilhar a tela dele para que você veja qual é o problema e encontre uma solução com mais rapidez.

Seja a mudança

O TI escolheu o Webex Meetings como a solução de reuniões da empresa porque é uma ferramenta confiável e segura para concluir o trabalho. Seja o primeiro a mudar a forma como trabalhamos.

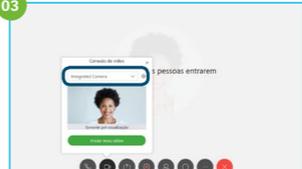
Como entrar em uma reunião:

01 

Olá,
Veja abaixo o nosso convite de atualização
Muito obrigado
--- Não exclua ou altere nenhum dos seguintes textos. ---
Participar de uma reunião Webex
Número de reunião (código de acesso): 123 456 789
Entre de um aplicativo ou sistema de vídeo
Discar: 123456789@company.webex.com
Você também pode discar 11.222.111.2 e inserir seu número de reunião.
Entrar pelo telefone:
Entre em uma reunião clicando no link do seu calendário.

02 

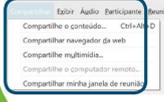
Participe do áudio.

03 

Ligue a webcam.

Top dicas

Exiba algo: É fácil compartilhar sua tela, aplicativo ou um arquivo em uma reunião.



- Exibir Áudio
- Participante
- Compartilhe o conteúdo...
- Compartilhe navegador da web
- Compartilhe multimídia...
- Compartilhe o computador remoto...
- Compartilhe outra janela de reunião

Se estiver participando apenas por áudio, lembre-se: Se você esquecer de inserir seu ID de convidado, os outros participantes não podem ver quem é você.

Não se esqueça: você pode configurar uma Webex meeting recorrente!

Vá mais longe



Participe da conversa

Você gostaria de se reunir com os agentes de mudança do Webex Meetings de todo o mundo e aprender com eles? Participe da [comunidade Cisco Collaboration](#), onde você pode fazer perguntas, descobrir todo o excelente conteúdo discutido neste manual e muito mais.



Quer deixar sua marca?

Você gostaria de fazer mudanças na marca ou editar o conteúdo elaborado para TI?

[Clique aqui para fazer o download de um .zip dos arquivos originais para compartilhar com seus designers.](#)



Contato

Para qualquer ajuda adicional, entre em contato em communities.cisco.com

Cisco Webex Meetings