



Marketing

Ce guide contient un kit d'outils pour l'adoption, des modèles d'email, des cas d'utilisation, des bannières, une affiche et un dépliant.

Cisco Webex
Meetings

Comment utiliser ce kit d'outils

Ce kit d'outils a été conçu pour favoriser l'adoption de Webex Meetings au sein de votre entreprise.

Ce manuel contient...



Des documents pour faciliter l'adoption de Webex Meetings



Des documents conçus pour encourager les personnes qui exercent une activité intellectuelle à utiliser Webex Meetings dans leur branche d'activité.

En bas de chaque document figure un lien de téléchargement qui vous permettra d'accéder à chaque fichier et de le partager à votre convenance.

Conçu pour vous

Si vous souhaitez adapter ces fichiers aux besoins de votre entreprise, aucun problème. Vous trouverez le lien vers tous les types de fichiers modifiables à la fin de chaque section. Ouvrez les fichiers et apportez les modifications souhaitées.

Pour laisser un commentaire ou demander plus de contenu de ce type, cliquez sur :

Vous aimez ?



Envie d'aller plus loin ?

Gagnez en productivité en participant aux formations rapides de Cisco Webex. Vous y découvrirez des bonnes pratiques et des conseils dans le cadre de démonstrations produit interactives en direct.

Un expert Cisco vous fournira des réponses immédiates à vos questions. Pour en savoir plus et vous inscrire à une formation, rendez-vous sur cisco.com/go/quickclass

Rejoignez la [communauté de collaboration Cisco](#), où vous pourrez poser vos questions et où vous trouverez tout le contenu décrit dans ce guide, et bien plus encore.

Table des matières

| | |
|--|----|
| Guide d'adoption de Webex Meetings par le service marketing | 3 |
| Kit d'outils pour l'adoption | 4 |
| Exemple d'email | 5 |
| Exemple d'email | 6 |
| Supports publicitaires de Webex Meetings – Service marketing | 7 |
| Cas d'utilisation 1 – Service marketing | 8 |
| Cas d'utilisation 2 – Service marketing | 9 |
| Cas d'utilisation 3 – Service marketing | 10 |
| Dépliant marketing | 11 |
| Pour aller plus loin | 12 |



Guide d'adoption de Webex Meetings par le service marketing



Vous voulez que le service marketing utilise Webex Meetings ?

Utilisez cette liste de contrôle et ce guide pour obtenir le soutien de vos dirigeants, susciter l'intérêt des utilisateurs et stimuler la demande. Votre temps est précieux et vous ne pouvez pas tout faire. Mieux vaut vous concentrer sur les tâches qui auront le plus grand impact, et faire appel à vos collègues pour vous aider à mettre en place une stratégie étalée sur plusieurs semaines. Plus vous consacrerez de temps à l'adoption de Webex Meetings, plus vous convaincrez d'utilisateurs.

Kit d'outils pour l'adoption

| Quoi ? | Comment ? | Durée |
|---|---|-----------------|
| Vérifier que Webex Meetings est installé sur tous les postes | Demandez à vos équipes IT de vérifier que chaque utilisateur possède un compte Webex Meetings et que chaque poste est équipé d'un plug-in de calendrier. Découvrez comment créer un compte Webex Meetings et comment vous connecter pour la première fois. | 1 heure |
| Obtenir l'appui des cadres dirigeants | Écrivez aux membres de l'équipe dirigeante pour leur demander s'ils peuvent envoyer un email à tous les collaborateurs afin de leur annoncer le lancement de Webex Meetings. Joignez au moins un cas d'utilisation tiré de cette section afin d'expliquer en quoi la solution est utile. | 20 min |
| Obtenir les liens vers les didacticiels | Demandez à vos équipes IT de vous fournir les liens vers les didacticiels expliquant la mise en route, l'organisation d'une réunion, la participation à une réunion et la création d'un compte. Utilisez ces liens dans toutes vos communications. Accéder au portail d'aide à la collaboration Cisco. | 10 min |
| Préparer un plan de communication rapide | Réunissez-vous avec quelques collègues et élaborer un plan de communication décrivant la date de sortie de chaque promotion et les responsabilités de chacun. Voir les instructions de planification de la communication pour plus d'informations. | 1 heure |
| Insérer un slogan Webex Meetings accrocheur dans une bannière publicitaire pour éveiller la curiosité des différents services | Vous trouverez dans ce guide des affiches et des bannières conçues pour différents services de l'entreprise. Recherchez le meilleur endroit sur votre intranet où vous pouvez placer une bannière (par exemple, le dossier RH). Vous pouvez également l'utiliser dans vos emails et présentations PowerPoint. Modifiez la formulation afin de l'adapter à la personnalité de votre entreprise et ajoutez un lien vers un didacticiel. | 2 heures |
| Manifester de l'intérêt, imprimer une affiche ou un dépliant | Imprimez l'affiche ou les dépliants. Collez une affiche dans le bureau, dans les toilettes ou dans les salles de réunion, et déposez des dépliants sur le bureau de vos collègues. Si votre entreprise fait appel à l'affichage dynamique pour sa communication interne, servez-vous en également. | 4 heures |
| Montrer l'exemple. Ajouter un lien vers votre salle personnelle dans votre signature électronique | Webex Meetings attribue une adresse unique à chaque utilisateur pour les réunions. Recherchez la vôtre, ajoutez-la à votre signature électronique pour que tout le monde la voie et demandez à vos collègues de faire de même. | 10 min |
| Rédiger un email que votre responsable hiérarchique enverra à toute l'équipe | Vous trouverez un exemple d'email dans nos documents de référence. Adaptez simplement le message à la culture et à la personnalité de votre entreprise. | 30 min |

Exemple d'email

Aux cadres dirigeants du service marketing

Objet :

Nous avons réellement besoin de Webex Meetings en marketing.

Aidez-nous à en faire la promotion !

.....

Nous disposons maintenant tous de Webex Meetings, une solution de visioconférence simple et moderne permettant de collaborer dans le monde entier. Nous souhaitons en élargir l'utilisation et faire ainsi profiter tout le monde des avantages offerts par cette plateforme pour améliorer notre façon de travailler. J'ai joint ici quelques exemples.

Nous sommes en train de rédiger un plan de lancement et, afin de nous aider, nous vous serions reconnaissant de bien vouloir envoyer un email à vos équipes marketing pour les encourager à utiliser Webex Meetings. Nous vous ferons parvenir une copie pour approbation dès que nous serons prêts.

Merci.

Boîte de réception Nous avons réellement besoin de Webex Meetings en marketing.
Aidez-nous à en faire la promotion !

Ryan Jones - Responsable du marketing numérique
À moi

Cisco Webex
Meetings

Nous avons réellement besoin de Webex Meetings en marketing.
Aidez-nous à en faire la promotion !



Cher/chère collègue,

Nous disposons maintenant tous de Webex Meetings, une solution de visioconférence simple et moderne permettant de collaborer dans le monde entier. Nous souhaitons en élargir l'utilisation et faire ainsi profiter tout le monde des avantages offerts par cette plateforme pour améliorer notre façon de travailler. J'ai joint ici quelques exemples.

Nous sommes en train de rédiger un plan de lancement et, afin de nous aider, nous vous serions reconnaissant de bien vouloir envoyer un email à vos équipes marketing pour les encourager à utiliser Webex Meetings. Nous vous ferons parvenir une copie pour approbation dès que nous serons prêts.

Merci.

[SIGNATURE ÉLECTRONIQUE]

[Télécharger la bannière pour email](#)

Exemple d'email

De la part des cadres dirigeants à tous les employés du service marketing

Objet :

À la recherche de fidèles rebelles

.....

Webex Meetings est une solution de visioconférence simple et moderne permettant de collaborer dans le monde entier. Notre intérêt dans Webex Meetings est motivé par la nécessité d'améliorer la façon dont nous cultivons et entretenons la relation avec les partenaires, les agences et nos collègues au sein du service marketing.

Cette solution permet de gagner du temps, d'éviter les voyages inutiles et de prendre des décisions beaucoup plus rapides.

Pour vous lancer et bénéficier des services d'assistance, cliquez ici <insérer les liens>.

Nous nous réjouissons à la perspective de voir le service marketing agir en tant qu'ambassadeur Webex Meetings et ouvrir la voie à de nouvelles manières de travailler.

Cordialement,

Boîte de réception Nous avons réellement besoin de Webex Meetings en marketing. Aidez-nous à en faire la promotion !

Ryan Jones - Responsable du marketing numérique
À moi

Cisco Webex
Meetings

À la recherche de
fidèles rebelles



Cher/chère collègue,

Webex Meetings est une solution de visioconférence simple et moderne permettant de collaborer dans le monde entier. Notre intérêt dans Webex Meetings est motivé par la nécessité d'améliorer la façon dont nous cultivons et entretenons la relation avec les partenaires, les agences et nos collègues au sein du service marketing.

Cette solution permet de gagner du temps, d'éviter les voyages inutiles et de prendre des décisions beaucoup plus rapides.

Pour vous lancer et bénéficier des services d'assistance, cliquez ici <insérer les liens>.

Nous nous réjouissons à la perspective de voir le service marketing agir en tant qu'ambassadeur Webex Meetings et ouvrir la voie à de nouvelles manières de travailler.

Cordialement,

[SIGNATURE ÉLECTRONIQUE]

[Télécharger la bannière pour email](#)

Supports publicitaires de Webex Meetings – Service marketing

Libérez le potentiel créatif de votre équipe marketing. Testez Webex Meetings.

Parce que chaque minute est précieuse, optez pour Webex Meetings.

Cisco Webex Meetings

[Télécharger l'affiche](#)

Libérez le potentiel créatif de votre équipe marketing. Testez Webex Meetings.

Cisco Webex Meetings

[Télécharger le pavé publicitaire](#)

Libérez le potentiel créatif de votre équipe marketing. Testez Webex Meetings.

Cisco Webex Meetings

[Télécharger la bannière](#)

Libérez le potentiel créatif de votre équipe marketing. Testez Webex Meetings.

Cisco Webex Meetings

[Télécharger la bannière verticale](#)

Cas d'utilisation 1 – Service marketing

Des campagnes marketing plus performantes



Restez concentré sur votre travail

Les meilleures campagnes marketing se basent sur des informations dûment étayées issues de différentes sources, en particulier d'agences externes.

Lorsqu'un nouveau brief atterrit sur votre bureau, vous devez commencer par recueillir suffisamment d'informations pour définir précisément l'objectif de la campagne. Ensuite, vous devrez échanger avec les autres membres de l'équipe, où qu'ils se trouvent, pour faire émerger des idées neuves. Saviez-vous que la vidéo améliore la communication de 67 % au sein des équipes dispersées géographiquement ?

Webex Meetings est là pour vous aider.

Les agences de création regorgent de personnalités en tout genre. Grâce à son environnement vidéo HD, Webex Meetings permettra aux membres de votre équipe de communiquer et de collaborer plus efficacement afin de créer des campagnes plus percutantes avec un minimum d'efforts.

Webex Meetings améliore la communication de 67 % au sein des équipes dispersées géographiquement

Cisco Webex
Meetings

Une programmation rapide

Vous pouvez programmer des réunions d'équipe régulières directement depuis votre calendrier, même lorsque vous êtes en déplacement. Tout le monde pourra y assister facilement, sans avoir à télécharger ou à installer quoi que ce soit. Webex Meetings vous connectera à tous les participants en un clin d'œil.

[Découvrez la programmation rapide des réunions](#)

Le partage d'écran n'a jamais été aussi facile

Encouragez les membres de votre équipe à partager des idées, des présentations et des rapports à l'aide de la fonctionnalité intuitive de partage d'écran.

[Découvrez comment partager votre écran et des applications](#)

Une communication transparente

Montrez l'exemple en activant votre webcam. Utilisez l'affichage en grille pour voir tous les membres de l'équipe simultanément. Vous pouvez également épingler une personne pour rester concentré sur ses propos.

[Découvrez comment utiliser la vidéo, l'affichage en grille et l'épinglage d'une vidéo](#)

- ✓ Une programmation simple
- ✓ Un partage d'écran facile
- ✓ Une meilleure collaboration grâce à la vidéo

[Vous aimez ?](#) 

[Télécharger le cas d'utilisation](#)

Cas d'utilisation 2 – Service marketing



Gestion de crise sur les réseaux sociaux

Réagissez plus rapidement avec Webex Meetings

Gérez plus rapidement les crises sur les réseaux sociaux.

Avant l'apparition des réseaux sociaux, plusieurs jours étaient nécessaires pour réunir tous les membres d'équipe et apporter une réponse adéquate au problème en cas de crise. Il était alors très difficile de rassembler tous les acteurs clés dans une seule et même pièce.

Aujourd'hui, quelques clics suffisent pour entrer en contact avec tous les intervenants concernés.

Plus besoin d'être au bureau. Participer à une réunion Webex est simple et rapide. Chacun peut se connecter depuis l'appareil de son choix, quand il veut et où il veut.

L'accès immédiat aux bons interlocuteurs et aux informations appropriées permet d'apporter une réponse plus rapide en cas de situation de crise sur les réseaux sociaux.

Cisco Webex Meetings

Une salle dédiée en cas de situation de crise

Avec Webex Meetings, vous pouvez créer un lien vers votre propre salle de réunion, l'inclure dans votre signature électronique et demander à votre équipe de l'ajouter à ses favoris. Lorsque vous voulez démarrer une réunion instantanée, il vous suffit de dire « ma salle » et tous vos collaborateurs sauront quoi faire pour rejoindre la réunion en quelques secondes.

[Découvrez comment configurer votre salle personnelle](#)

Webex Meetings

Participez aux réunions même lorsque vous êtes en déplacement avec l'application Webex Meetings. Vous verrez sur votre mobile exactement le même contenu que celui partagé sur les autres appareils, sans risquer d'être en retard.

[Cliquez ici pour télécharger l'application Webex Meetings](#)

En partageant votre écran pendant une réunion Webex, vous permettez à tous les membres de l'équipe de collaborer afin de trouver une issue plus rapide au problème.

- ✓ Accédez immédiatement aux bons interlocuteurs
- ✓ Participez à tout moment aux réunions depuis l'appareil de votre choix
- ✓ Soyez sur la même longueur d'onde

[Vous aimez ?](#) 

[Télécharger le cas d'utilisation](#)

Cas d'utilisation 3 – Service marketing

Lumière, webcam, action !



Boostez la productivité de vos commerciaux. Présentez vos derniers messages marketing en vidéo HD.

- ✓ Diffusion immédiate de vos contenus
- ✓ Outil interactif de questions/réponses en cas de forte participation
- ✓ Évaluation des performances du webinaire

Cisco Webex Meetings

Organisez un événement virtuel d'envergure

Vous vous efforcez d'informer au mieux votre force de vente et de lui communiquer tous les derniers contenus et supports disponibles. Vous souhaitez délivrer un message de marque cohérent, mais les membres de l'équipe sont dispersés dans différentes villes et différents pays.

Découplez la motivation et la concentration de vos commerciaux. Avec Webex Meetings, vous pouvez partager à distance tous les contenus marketing que vous avez soigneusement préparés pour votre force de vente. Webex Meetings est parfaitement adapté aux présentations sous forme de webinaire. Vous pouvez partager des vidéos, des feuilles de calcul, des diapositives et des pages web pour sensibiliser les participants à votre message.

Rassemblez les foules

Créez une réunion pour laquelle les participants doivent s'inscrire au préalable. Envoyez le lien d'inscription, recevez une notification lorsqu'une personne s'inscrit et vérifiez combien de personnes doivent participer.

[Découvrez comment créer des réunions soumises à inscription](#)

Utilisez le chat pour répondre aux questions

Encouragez les participants à poser des questions via la fonctionnalité de chat. Assurez-vous d'avoir désigné une personne pour y répondre. Si vous ne connaissez pas la réponse, transmettez les informations requises aux intéressés à l'issue de la réunion.

[Découvrez comment enregistrer et envoyer une conversation par chat](#)

Combien de personnes ont-elles participé à la réunion ?

Webex Meetings permet de générer un rapport qui vous indique combien de personnes se sont inscrites et combien ont réellement participé. Vous pouvez même voir si des personnes ont rejoint la réunion en retard afin de leur fournir les détails manquants, si nécessaire.

[Découvrez comment générer des rapports de présence](#)

[Vous aimez ?](#) 

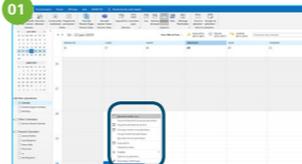
[Télécharger le cas d'utilisation](#)

Dépliant marketing

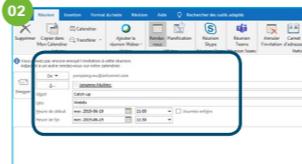


[Télécharger le dépliant](#)

Pour programmer une réunion :

01 

Dans le calendrier de votre messagerie, créez une demande de réunion.

02 

Renseignez les adresses électroniques, l'objet, le lieu, la date et l'heure.

03 

Cliquez sur « Ajouter une réunion Webex », puis sur le bouton OK et sur Envoyer.

Liste de contrôle :

Suivez les recommandations ci-dessous pour optimiser votre expérience Webex Meetings.

- Choisissez un environnement approprié (p. ex. avec un éclairage suffisant).
- Activez votre webcam.
- Ajustez la position de la webcam.
- Activez l'audio.
- En cas de bruits de fond, coupez le son.
- Partagez votre écran.
- Si vous n'avez pas de contenu à partager, affichez la vidéo en plein écran.
- Des absents ? Enregistrez la réunion et envoyez-leur le lien vers l'enregistrement.

Vous souhaitez organiser vos propres réunions Webex Meetings ?

Pour obtenir un compte, veuillez [ajouter la procédure de demande d'un compte Webex]. Plus d'informations à l'intérieur.

Cisco Webex Meetings

Nous passons à Webex Meetings

Une solution de visioconférence simple et efficace



Des campagnes marketing plus performantes

Les professionnels du marketing doivent souvent rencontrer d'autres équipes et agences externes pour créer des campagnes et du contenu.

Prenez une longueur d'avance sur vos concurrents. Webex Meetings permet de maintenir une communication efficace.

Avec Webex Meetings, vous pouvez partager votre écran et vous assurer que tout le monde assimile le même message, sans avoir à envoyer des tonnes d'emails. Vous pouvez également enregistrer les réunions et les envoyer aux participants qui n'ont pas pu y assister.

Une salle dédiée en cas de situation de crise

Les incidents sur les réseaux sociaux peuvent surgir de nulle part. Votre équipe doit alors réagir sur le champ afin d'en minimiser l'impact sur la marque. Un accès immédiat aux bons interlocuteurs et aux informations appropriées permet de réagir très rapidement dans ce cas.

Avec Webex Meetings, vous pouvez organiser une réunion en un clin d'œil. L'application mobile vous permet de rester connecté même lorsque vous êtes en déplacement afin de ne rien manquer.

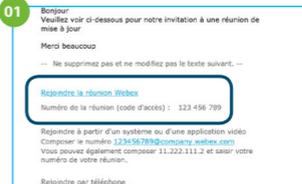
Lumière, webcam, action !

Les commerciaux doivent absolument présenter un pitch cohérent avec votre marché. Pour cela, vous devez régulièrement les tenir informés des derniers messages et des dernières nouveautés et ce, même s'ils sont situés dans des villes et des pays différents.

Votre idée est brillante, mais comment être sûr que le message sera clairement compris par les vendeurs ?

Faites appel à Webex Meetings pour organiser des réunions avec toutes les équipes de vente via un environnement vidéo HD. Encouragez les commerciaux à poser des questions afin de vous assurer que tout le monde est sur la même longueur d'onde.

Pour participer à une réunion :

01 

Pour participer à une réunion, cliquez sur le lien correspondant dans votre calendrier.

02 

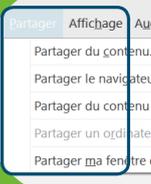
Activez l'audio.

03 

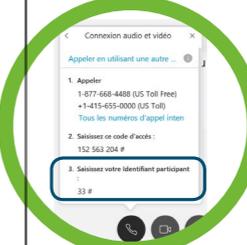
Activez la webcam.

Conseils

Expliquez en image : vous pouvez partager facilement votre écran, une application ou un fichier durant la réunion.



Audio uniquement, attention : si vous oubliez d'indiquer votre identifiant de participant, les autres participants ne sauront pas qui vous êtes.



Vous pouvez configurer une réunion récurrente dans Webex : pensez-y !

Pour aller plus loin



Prenez part à la conversation

Vous souhaitez discuter avec d'autres utilisateurs de Webex Meetings partout dans le monde et partager votre expérience ? Rejoignez la [communauté de collaboration Cisco](#), où vous pourrez poser vos questions et où vous trouverez tout le contenu décrit dans ce guide, et bien plus encore.



Personnalisez le contenu

Vous souhaitez reformuler ou modifier le contenu que nous proposons ici pour le service marketing ?

[Cliquez ici pour télécharger les fichiers zip sources et les partager avec vos concepteurs.](#)



Nous contacter

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, rendez-vous sur communities.cisco.com

Cisco Webex Meetings