



Marketing

Dieser Leitfaden enthält ein Einführungs-Toolkit, E-Mail-Vorlagen, Anwendungsfälle, Banner, ein Poster und einen Flyer.

Cisco Webex
Meetings

So verwenden Sie dieses Toolkit

Dieses Toolkit soll die Einführung von Webex Meetings in Ihrem Unternehmen vorantreiben.

Der Leitfaden enthält Folgendes:



Dokumente für einen erfolgreichen Plan zur Einführung von Webex Meetings



Dokumente, die Wissensarbeiter davon überzeugen, Webex Meetings in ihren Geschäftsbereichen zu nutzen

Unten im jeweiligen Dokument finden Sie einen Downloadlink, über den Sie die einzelnen Dateien weitergeben können.

Für Sie gemacht

Wenn Sie die Dateien für Ihr Unternehmen anpassen möchten, ist das kein Problem. Am Ende jedes Abschnitts finden Sie einen Link zu Dateitypen, die Sie frei bearbeiten können. Hier können Sie die gewünschten Änderungen vornehmen.

Um Feedback einzureichen oder weitere solche Inhalte anzufordern, klicken Sie auf:

Gefällt Ihnen das?



Sie wollen mehr?

Steigern Sie die Produktivität mithilfe von Schnellkursen zu Cisco Webex. Hier lernen Sie anhand praktischer und interaktiver Produktvorführungen Best Practices und nützliche Tipps kennen.

Erhalten Sie von einem Cisco-Experten Antworten auf all Ihre Fragen. Wenn Sie mehr erfahren oder sich registrieren möchten, besuchen Sie: cisco.com/go/quickclass

Werden Sie Teil der [Cisco Collaboration Community](#), wo Sie Fragen stellen können und alle in diesem Playbook erwähnten Inhalte sowie vieles mehr finden.

Inhalt

Webex Meetings Playbook für Marketing.....	3
Einführungs-Toolkit	4
Beispiel-E-Mail.....	5
Beispiel-E-Mail.....	6
Webex-Meetings-Werberessourcen – Marketing	7
Marketing-Anwendungsfall 1	8
Marketing-Anwendungsfall 2.....	9
Marketing-Anwendungsfall 3.....	10
Marketingflyer.....	11
Zusätzliches Engagement.....	12



Webex Meetings Playbook für Marketing



Sie möchten Webex Meetings im Marketing einführen?

Dann nutzen Sie diese Checkliste, um Führungskräfte für sich zu gewinnen, Interesse zu generieren und die Nachfrage anzukurbeln. Ihre Zeit ist kostbar – deshalb müssen Sie nicht alle Ressourcen nutzen, sondern nur die, die den größten Einfluss haben. Sie müssen auch nicht alles auf einmal erledigen und Kollegen um Hilfe bitten. Führen Sie die Lösung schrittweise über einen längeren Zeitraum ein – und je mehr Zeit Sie investieren, desto mehr Kollegen werden Webex Meetings nutzen.

Einführungs-Toolkit

Was?	Wie?	Aufwand
Haben alle Mitarbeiter Webex Meetings?	Fragen Sie in den IT-Teams nach, um herauszufinden, ob jeder Mitarbeiter über ein Webex-Meetings-Konto sowie das Kalender-Plugin verfügt. Bringen Sie in Erfahrung, wie Neueinsteiger ein Webex-Meetings-Konto und die Anweisungen zur Anmeldung erhalten können.	1 Std.
Sichern Sie sich die Unterstützung höherer Führungskräfte.	Bitten Sie höhere Führungskräfte darum, eine E-Mail an alle Mitarbeiter zu senden, um die Einführung von Webex Meetings anzukündigen. Hängen Sie in diesem Abschnitt mindestens einen Anwendungsfall an, der darlegt, warum die Lösung so nützlich ist.	20 Min.
Sammeln Sie Links zu Anleitungen.	Fordern Sie von Ihrem IT-Team Links zu Anleitungen für die ersten Schritte, zum Ansetzen von und Beitreten zu Meetings sowie zum Erstellen eines Kontos. Nutzen Sie diese Links in Ihrer gesamten Kommunikation. Hier finden Sie das Cisco Collaboration Help Portal.	10 Min.
Erstellen Sie einen einfachen Zeitplan.	Versammeln Sie ein paar Kollegen und entwickeln Sie gemeinsam einen Kommunikationsplan, der beschreibt, wann die einzelnen Promomitteilungen versendet werden und wer welche Aufgabe übernimmt. Tipps hierzu finden Sie unter „Kommunikationsplanung“.	1 Std.
Teilen Sie über Banneranzeigen einen prägnanten Slogan, der Ihre Abteilungen von Webex Meetings überzeugt.	Im Playbook finden Sie Poster und Banner, mit denen Sie unterschiedliche Abteilungen ansprechen können. Suchen Sie im Intranet nach einem Ort, wo Sie den Banner platzieren können, z. B. im Personalbereich. Sie können ihn auch in E-Mails und PowerPoint-Präsentationen verwenden. Passen Sie den Banner an die Persönlichkeit Ihres Unternehmens an und verknüpfen Sie einen Leitfaden für die ersten Schritte.	2 Std.
Zeigen Sie Ihr Engagement. Drucken Sie ein Poster oder einen Flyer.	Drucken Sie die Poster oder Flyer. Hängen Sie das Poster im Büro, im Pausenraum und in Meetingräumen auf und verteilen Sie die Flyer auf den Schreibtischen Ihrer Kollegen. Wenn in Ihrem Unternehmen Digital-Signage-Systeme vorhanden sind, nutzen Sie auch diese.	4 Std.
Gehen Sie mit gutem Beispiel voran. Fügen Sie Ihrer E-Mail-Signatur den Link zu Ihrem persönlichen Raum hinzu.	Mit Webex Meetings erhält jeder Mitarbeiter eine eigene Adresse für Meetings. Finden Sie heraus, wie Ihre Adresse lautet, und fügen Sie sie Ihrer E-Mail-Signatur hinzu, damit sie jeder sehen kann. Bitten Sie auch Kollegen, es Ihnen gleichzutun.	10 Min.
Schreiben Sie eine E-Mail an Ihren Vorgesetzten, der sie dann an das gesamte Team sendet.	Weiter unten finden Sie eine Beispiel-E-Mail. Sie können sie einfach an die Kultur und Persönlichkeit Ihres Unternehmens anpassen.	30 Min.

Beispiel-E-Mail

An Führungskräfte im Marketing

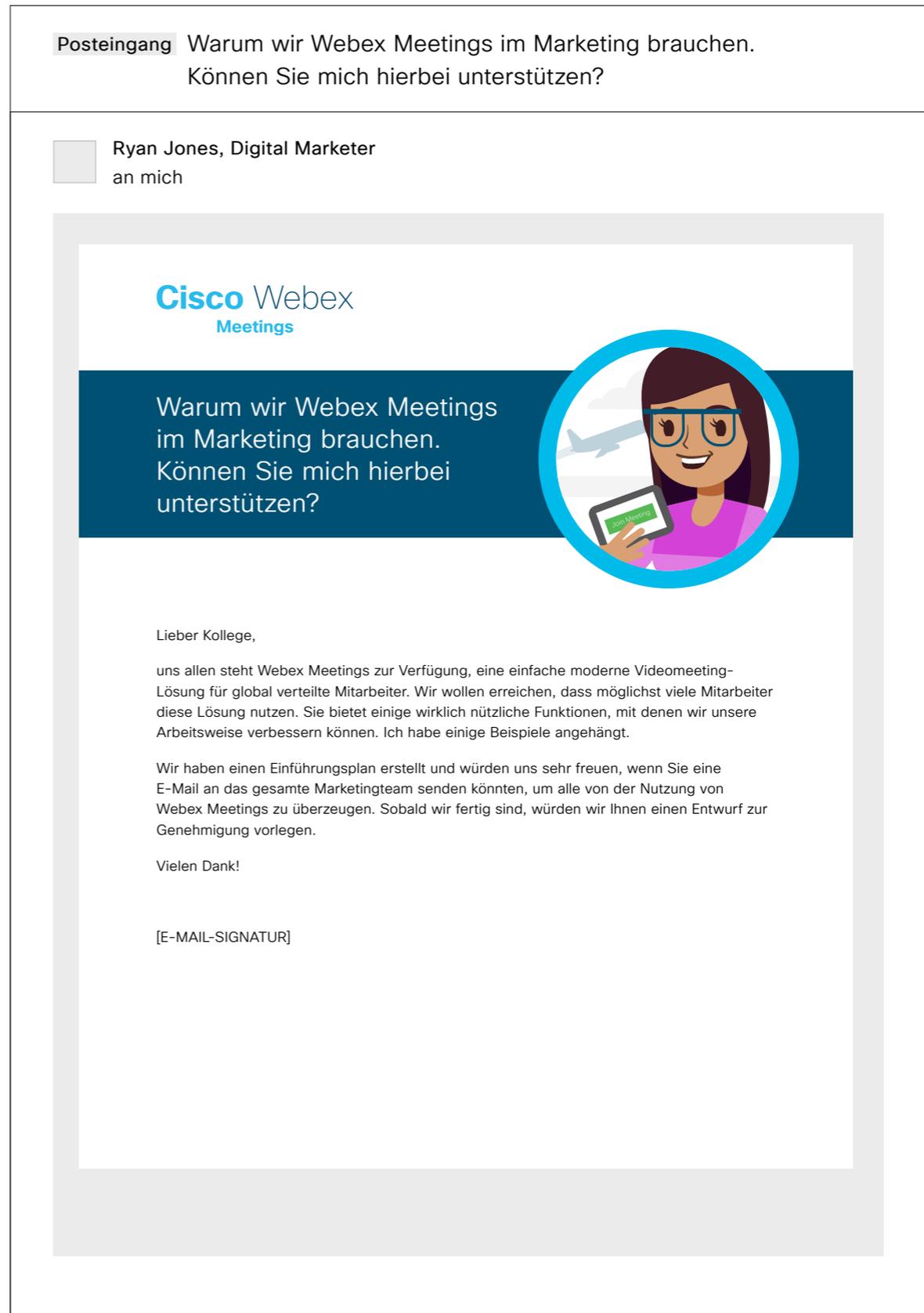
Betreff:

Warum wir Webex Meetings im Marketing brauchen.
Können Sie mich hierbei unterstützen?

uns allen steht Webex Meetings zur Verfügung, eine einfache moderne Videomeeting-Lösung für global verteilte Mitarbeiter. Wir wollen erreichen, dass möglichst viele Mitarbeiter diese Lösung nutzen. Sie bietet einige wirklich nützliche Funktionen, mit denen wir unsere Arbeitsweise verbessern können. Ich habe einige Beispiele angehängt.

Wir haben einen Einführungsplan erstellt und würden uns sehr freuen, wenn Sie eine E-Mail an das gesamte Marketingteam senden könnten, um alle von der Nutzung von Webex Meetings zu überzeugen. Sobald wir fertig sind, würden wir Ihnen einen Entwurf zur Genehmigung vorlegen.

Vielen Dank!



[E-Mail-Bannerbild herunterladen](#)

Beispiel-E-Mail

Von Führungskräften an alle im Marketing

Betreff:

Suche loyale Rebellen

Webex Meetings ist eine einfache, moderne Videomeeting-Lösung für global verteilte Mitarbeiter. Wir haben in diese Lösung investiert, weil wir so die Art und Weise, auf die wir Beziehungen zu Partnern, Agenturen und unseren Kollegen im Marketing aufbauen und pflegen können.

Mit ihr können wir Zeit sparen, vermeiden unnötige Reisen und können Entscheidungen schneller treffen.

Unter folgendem Link finden Sie Informationen zu den ersten Schritten und erhalten bei Bedarf Unterstützung: <Link einfügen>.

Wir freuen uns auf die neuen Möglichkeiten, die Webex Meetings im Marketing bietet.

Mit freundlichen Grüßen

Posteingang Warum wir Webex Meetings im Marketing brauchen.
Können Sie mich hierbei unterstützen?

Ryan Jones, Digital Marketer
an mich

Cisco Webex
Meetings

Suche loyale
Rebellen



Lieber Kollege,

Webex Meetings ist eine einfache, moderne Videomeeting-Lösung für global verteilte Mitarbeiter. Wir haben in diese Lösung investiert, weil wir so die Art und Weise, auf die wir Beziehungen zu Partnern, Agenturen und unseren Kollegen im Marketing aufbauen und pflegen können.

Mit ihr können wir Zeit sparen, vermeiden unnötige Reisen und können Entscheidungen schneller treffen.

Unter folgendem Link finden Sie Informationen zu den ersten Schritten und erhalten bei Bedarf Unterstützung: <Link einfügen>.

Wir freuen uns auf die neuen Möglichkeiten, die Webex Meetings im Marketing bietet.

Mit freundlichen Grüßen

[E-MAIL-SIGNATUR]

[E-Mail-Bannerbild herunterladen](#)

Webex-Meetings-Werberessourcen – Marketing

Vernetzen Sie Ihr gesamtes Marketingteam und schaffen Sie die perfekte Grundlage für Ihren Erfolg. Versuchen Sie Cisco Webex Meetings.



Machen Sie das Beste aus Ihrer Zeit mit Webex Meetings.

Cisco Webex Meetings

[Poster herunterladen](#)

Vernetzen Sie Ihr gesamtes Marketingteam und schaffen Sie die perfekte Grundlage für Ihren Erfolg. Mit Webex Meetings.



Cisco Webex Meetings

[MPU-Banner herunterladen](#)

Vernetzen Sie Ihr gesamtes Marketingteam und schaffen Sie die perfekte Grundlage für Ihren Erfolg. Mit Webex Meetings.



Cisco Webex Meetings

[Banner herunterladen](#)

Vernetzen Sie Ihr gesamtes Marketingteam und schaffen Sie die perfekte Grundlage für Ihren Erfolg. Mit Webex Meetings.



Cisco Webex Meetings

[Hochkantbanner herunterladen](#)

Reibungslose Kampagnen



Besseres Signal, weniger Störungen

Erstklassige Kampagnen erfordern sorgfältig recherchierte Informationen aus verschiedensten Quellen, insbesondere externe Agenturen.

Wenn ein neuer Lead auf Ihrem Schreibtisch landet, müssen Sie zunächst die richtigen Inhalte finden, um eine Kampagne zu erstellen. Und wenn Sie innovative Inhalte entwickeln möchten, müssen Sie hierzu mit neuen kreativen Köpfen zusammenarbeiten, die voller neuer Ideen stecken – egal, wo sie sich befinden. Wussten Sie, dass Video die Effektivität der Kommunikation verteilter Teams um 67 Prozent steigert?

Mit Webex Meetings ist das ganz einfach.

Kreativagenturen stecken voller interessanter Persönlichkeiten. Mit den Videomeetings von Webex können Sie die Kommunikation optimieren und beschleunigen und so mehr erledigen. Das bedeutet bessere Kampagnen mit weniger Aufwand.

Webex Meetings steigert die Effektivität der Kommunikation verteilter Teams um 67 Prozent.

Cisco Webex
Meetings

Schnelle Planung

Setzen Sie Teammeetings direkt über Ihren Kalender an, selbst auf dem Smartphone. Der Beitritt ist einfach: Es muss keine Software heruntergeladen und kein Plugin installiert werden. Mit Webex Meetings ist jeder in Sekundenschnelle verbunden.

[Erfahren Sie, wie Sie Meetings schnell ansetzen können.](#)

Teilen von Bildschirmhalten? Einfach

Über die einfache Bildschirmfreigabe kann Ihr Team Ideen teilen oder Präsentationen und Berichte vorstellen.

[Erfahren Sie, wie Sie Bildschirme und Anwendungen freigeben können.](#)

Wer überträgt, empfängt auch

Gehen Sie mit gutem Beispiel voran: Aktivieren Sie die Videoübertragung. Nutzen Sie die Rasteranzeige, um Ihr gesamtes Team gleichzeitig sehen zu können. Oder heften Sie das Videobild einer bestimmten Person an, um ihr besser folgen zu können.

[Erfahren Sie, wie Sie Videos und Rasteranzeige nutzen und Übertragungen anheften können.](#)

- ✓ Einfache Planung
- ✓ Einfaches Teilen von Bildschirmhalten
- ✓ Bessere Kommunikation dank Video

[Gefällt Ihnen das?](#)

[Anwendungsfall herunterladen](#)



Die Social-Media-Gefahr

Reagieren Sie schneller mit Webex Meetings

Schnelle Reaktion auf Social-Media-Notfälle

Wenn in der Zeit vor Social Media jemand etwas gesagt hat, das unserer Marke hätte schaden können, hat es Tage gedauert, bis das Team zusammengetrommelt und eine Reaktion gefunden war. Damals war es schwierig, die richtigen Personen schnell in einem Raum zu versammeln.

Heute bringt man diese Personen mit ein paar Mausklicks zusammen.

Und dafür muss niemand im Büro sein: Mit Webex ist der Beitritt zu Meetings schnell und einfach und über jedes Gerät möglich – überall und jederzeit.

Der sofortige Zugang zu den richtigen Personen und Informationen bedeutet eine schnelle und bessere Reaktion auf Social-Media-Probleme.



Social-Media-Kommandozentrale

Mit Webex Meetings können Sie einen eigenen Meetingraum-Link erstellen, den Sie in Ihre E-Mail-Signatur einfügen und den Ihr Team zu Ihren Lesezeichen hinzufügen kann. Jedes Mal, wenn Sie ein Instant-Meeting starten möchten, laden Sie Ihre Mitarbeiter einfach in Ihren Raum ein, und alle wissen, wie sie dem Meeting in wenigen Sekunden beitreten können.

[Erfahren Sie, wie Sie Ihren persönlichen Raum einrichten können.](#)

Dafür gibt es eine App

Treten Sie Meetings auch unterwegs bei: mit der Webex-Meetings-App. Sie können auf Ihrem Smartphone alle freigegebenen Inhalte sehen und sind so stets auf dem Laufenden.

[Klicken Sie hier, um die Webex-Meetings-App herunterzuladen.](#)

Indem Sie während eines Meetings Ihren Bildschirm freigeben, kann Ihr gesamtes Team zusammenarbeiten und kommt so deutlich schneller zum endgültigen Ergebnis als zuvor.

- ✓ Sofortiger Zugang zu den richtigen Personen
- ✓ Betritt über jedes Gerät und jederzeit
- ✓ Alle auf dem gleichen Stand

[Gefällt Ihnen das?](#) 

[Anwendungsfall herunterladen](#)

Licht, Webcam, Action!



Begeistern
Sie Ihr
Verkaufsteam!
Präsentieren Sie
Ihre neuesten
Marketinginhalte in
bestem HD-
Video.

- ✓ Schnelle Präsentation Ihrer Inhalte
- ✓ Interaktive F&A für große Teilnehmerzahlen
- ✓ Messung der Webinar-Performance

Cisco Webex
Meetings

Überzeugende virtuelle Events

Für ein erfolgreiches Geschäft müssen Sie Ihr Verkaufsteam immer über die neuesten und besten Inhalte informieren. Nur so können Sie gewährleisten, dass sie alle eine einheitliche Markenbotschaft vermitteln. Oft sind die Mitarbeiter jedoch über verschiedene Städte oder sogar Länder verteilt.

Steigern Sie Engagement und Fokus Ihres Verkaufsteams. Mit Webex Meetings können Sie remote die neuesten Inhalte freigeben, die Sie für Ihr Team vorbereitet haben. Sie können Webex Meetings einfach für Präsentationen im Stil eines Webinars nutzen. Geben Sie Videos, Tabellen, Folien und Webseiten frei, um Ihre Botschaft überzeugend zu vermitteln.

Versammeln Sie Ihr Team

Erstellen Sie mit Webex ein registrierungsbasiertes Meeting. Versenden Sie einfach den Registrierungslink und Sie werden automatisch benachrichtigt, wenn sich Teilnehmer registrieren. Und Sie können leicht überprüfen, wer zum Meeting erscheint.

[Erfahren Sie, wie Sie registrierungsbasierte Meetings ansetzen können.](#)

Unterstützung per Chat

Teilen Sie den Teilnehmern mit, dass sie Fragen zur Chatfunktion stellen können. Stellen Sie eine Person für die Beantwortung dieser Fragen ab. Wenn Sie die Antwort nicht kennen, können Sie die Fragen nach dem Meeting an die richtigen Personen weiterleiten.

[Erfahren Sie, wie Sie den Chatverlauf speichern und versenden können.](#)

Wer hat teilgenommen?

Über Webex Meetings können Sie einen Bericht erstellen, der die registrierten sowie die letztlich anwesenden Personen enthält. Der Bericht gibt sogar an, wer zu spät beigetreten ist und vielleicht Inhalte nachholen muss.

[Erfahren Sie, wie Sie Anwesenheitsberichte erstellen.](#)

[Gefällt Ihnen das?](#)

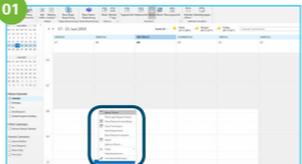
[Anwendungsfall herunterladen](#)

Marketingflyer

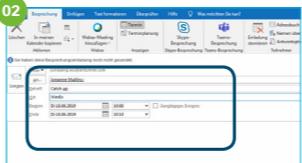


[Flyer herunterladen](#)

So setzen Sie ein Meeting an:

01 

Erstellen Sie in Ihrem E-Mail-Kalender eine neue Meeting-Anfrage.

02 

Geben Sie E-Mail-Adressen, Betreff, Ort, Datum und Zeit ein.

03 

Klicken Sie auf „Webex Meetings hinzufügen“, klicken Sie auf die Schaltfläche „OK“ und dann auf „Senden“.

Checkliste:

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um Ihre Erfahrungen mit Webex Meetings noch besser zu machen.

- Wählen Sie eine geeignete Umgebung, z. B. hinsichtlich der Ausleuchtung.
- Schalten Sie Ihre Webcam ein.
- Stellen Sie die Webcam-Position richtig ein.
- Schalten Sie Ihren Ton ein.
- Gibt es Hintergrundgeräusche? Stellen Sie auf „stumm“.
- Geben Sie Ihren Bildschirm frei.
- Keine Inhalte zum Freigeben? Stellen Sie Videos auf den Vollbildmodus.
- Jemand kann nicht teilnehmen? Nehmen Sie das Meeting auf und versenden Sie den Link.

Müssen Sie Ihre eigenen Webex Meetings hosten?
Um ein Konto zu erhalten, [fügen Sie den Prozess zur Anforderung eines Webex Kontos hinzu]. Gehen Sie zum Starten ins Konto.

Cisco Webex Meetings

Wir steigen auf Webex Meetings um

Eine einfache und moderne Videomeeting-Lösung, die einfach funktioniert



Reibungslose Kampagnen

Marketingexperten müssen regelmäßig Meetings mit Teams und externen Agenturen abhalten, um neue Kampagnen und Inhalte zu entwickeln.

Lassen Sie die Konkurrenz hinter sich: Mit Webex Meetings werden Meetings zum Kinderspiel.

Sie können Bildschirminhalte freigeben, alle Beteiligten auf dem Laufenden halten und vermeiden lästigen E-Mail-Verkehr. Und Sie können Meetings einfach aufzeichnen und an Personen senden, die nicht teilnehmen konnten.

Die Social-Media-Kommandozentrale

Social-Media-Vorfälle sind nur selten vorhersehbar. Deshalb muss Ihr Team umgehend reagieren können, um negative Folgen für Ihre Marke zu verhindern. Der sofortige Zugriff für die richtigen Personen und auf die richtigen Informationen ist hierbei entscheidend.

Mit Webex Meetings können Sie mit nur wenigen Klicks ein Meeting ansetzen. Über die App bleiben Sie auch unterwegs mit Ihrem Team verbunden und sind stets auf dem Laufenden.

Licht, Webcam, Action!

Ihr Vertriebsteam muss Ihre Marke einheitlich präsentieren. Hierzu müssen Sie Mitarbeiter immer über die neueste und optimale Markenbotschaft informieren, auch wenn sie auf verschiedene Städte oder sogar Länder verteilt sind.

Ihre Inhalte überzeugen, aber wie können Sie sie an Ihr gesamtes Team verteilen?

Mit Webex Meetings können Sie von überall aus Update-Meetings mit perfektem HD-Video abhalten. So können Sie Fragen beantworten und gewährleisten, dass alle Mitarbeiter die richtige Botschaft vermitteln.

So treten Sie einem Meeting bei:

01 

Treten Sie einem Meeting von Ihrem Kalender aus bei, indem Sie auf den Link klicken.

02 

Verbinden Sie den Ton.

03 

Schalten Sie Ihre Webcam ein.

Wichtige Tipps

So können Sie etwas zeigen: Es ist ganz einfach, Ihren Bildschirm, Ihre Anwendung oder eine Datei in einem Meeting freizugeben.



Wenn Sie nur über Audio verbunden sind, denken Sie daran: Wenn Sie vergessen, Ihre Teilnehmer-ID einzugeben, können andere Personen bei dem Anruf nicht sehen, wer Sie sind.



Denken Sie daran, dass Sie mit Webex auch wiederkehrende Meetings einrichten können.



Zusätzliches Engagement



Nehmen Sie am Gespräch teil

Möchten Sie Webex Meetings Champions auf der ganzen Welt kennenlernen und von ihnen lernen? Werden Sie Teil der [Cisco Collaboration Community](#), wo Sie Fragen stellen können und alle in diesem Playbook erwähnten Inhalte sowie vieles mehr finden.



Ganz nach Ihren Wünschen

Sie möchten den Inhalt, den wir für die Marketingabteilung zusammengestellt haben, rebranden oder bearbeiten?

Dann laden Sie hier einfach ein ZIP-Archiv der Quelldateien herunter und geben Sie sie an Ihre Grafikdesigner weiter.



Kontakt

Weitere Unterstützung erhalten Sie unter: communities.cisco.com

Cisco Webex Meetings