



Marketing

Este libro contiene un kit de herramientas de adopción, plantillas de correo electrónico, casos de uso, anuncios, un cartel y un folleto

Cisco Webex
Meetings

Cómo usar este kit de herramientas

Este kit de herramientas está diseñado para ayudarlo a usar Webex Meetings en su empresa.

En este libro, encontrará lo siguiente



Documentos que lo ayudarán a realizar un plan exitoso de adopción de Webex Meetings.



Documentos hechos para inspirar a los trabajadores experimentados a usar Webex Meetings en sus líneas de negocios.

Al final de cada documento, encontrará un enlace de descarga para acceder a cada archivo individual y compartirlo según sus necesidades.

Hechos para usted

Si desea personalizar los archivos para usar en su empresa, no hay problema. Al final de cada sección, encontrará un enlace a todos los archivos editables. Haga los cambios que desee.

Para dejar comentarios o solicitar más contenido como este, haga clic en:

[¿Le gustó?](#) 

¿Quiere más?

Desate su productividad y únase a las clases rápidas de Cisco Webex. Aprenderá las mejores prácticas y obtendrá los mejores consejos a través de demostraciones en vivo e interactivas de productos.

Obtenga respuestas en el lugar de todas sus preguntas a través de un experto de Cisco. Obtenga más información e inscríbese en cisco.com/go/quickclass

Únase a la [comunidad de Cisco Collaboration](#), donde podrá hacer preguntas, encontrará el excelente contenido analizado en este manual de estrategias y más.

Índice

Manual de estrategias exitosas de Webex Meetings para Marketing	3
Kit de herramientas de adopción.....	4
Ejemplo de correo electrónico redactado	5
Ejemplo de correo electrónico redactado	6
Artículos de promoción de Webex Meetings: Marketing.....	7
Caso de uso de Marketing 1	8
Caso de uso de Marketing 2	9
Caso de uso de Marketing 3	10
Folleto de Marketing	11
Ir un paso más allá	12



Manual de estrategias exitosas de Webex Meetings para Marketing



¿Quiere iniciar Webex Meetings en Marketing?

Use esta lista de verificación y guía para obtener apoyo de sus líderes, crear conocimiento y estimular la demanda. Su tiempo es preciado, así que no es necesario que haga todo, sino solo aquello para lo que tiene tiempo y lo que cause el mayor efecto. No es necesario que haga todo de una vez y pida a sus colegas que lo ayuden. Divídalo en fases durante varias semanas. Cuanto más tiempo le dedique, más personas usarán Webex Meetings.

Kit de herramientas de adopción

¿Qué?	¿Cómo?	Esfuerzo
¿Todos tienen Webex Meetings?	Confirme con sus equipos de TI si todos tienen una cuenta de Webex Meetings y el complemento de calendario. Averigüe cómo obtienen los usuarios nuevos una cuenta de Webex Meetings y las instrucciones sobre cómo conectarse.	1 hora
Incorpore el soporte de los líderes ejecutivos.	Escriba a los líderes ejecutivos y pídeles si pueden enviar un correo electrónico a todos anunciando el lanzamiento de Webex Meetings. Adjunte uno o más de los casos de uso en esta sección para explicar por qué es tan útil.	20 minutos
Obtenga enlaces a guías de uso.	Pida a sus equipos de TI enlaces de introducción, cómo organizar una reunión, cómo entrar a una reunión y cómo obtener una cuenta. Use estos enlaces en todas sus comunicaciones. Aquí está el Portal de ayuda y colaboración de Cisco.	10 minutos
Arme un cronograma simple.	Reúna a algunos de sus colegas y elaboren un plan de comunicaciones que describa cuándo se realizará cada promoción y quién hará qué cosa. Consulte la Planificación de comunicaciones para orientarse.	1 hora
Comparta un eslogan conciso usando un anuncio en Internet: haga que Webex Meetings llame la atención de sus departamentos.	Dentro del manual de estrategias, encontrará carteles y anuncios dedicados a varios departamentos. Encuentre un espacio en su intranet para colocar un anuncio, por ejemplo, en la sección de RR. HH. También puede colocarlo en los correos electrónicos y en las presentaciones de PowerPoint. Cambie el tono para que se adapte a la personalidad de su organización y enlázelo a una guía de uso.	2 horas
Demuestre que le importa. Imprima un cartel o un folleto.	Imprima el cartel o los folletos. Coloque el cartel en la oficina, el baño y las salas de reuniones, y los folletos sobre el escritorio de sus colegas. Si tiene señalización digital en sus edificios, úselos también.	4 horas
Haga el cambio que quiere ver. Agregue el enlace de su sala personal a su firma de correo electrónico.	Webex Meetings da a cada uno una dirección exclusiva para las reuniones. Averigüe cuál es la suya, agréguela a su firma de correo electrónico para que todos la vean a partir de ahora y pida a sus colegas que hagan lo mismo.	10 minutos
Redacte un correo electrónico para que su líder ejecutivo envíe a todo el equipo.	Hemos escrito un ejemplo. Adáptelo a su propia cultura y a la personalidad de su organización.	30 minutos

Ejemplo de correo electrónico redactado

Para los líderes ejecutivos en Marketing

Asunto:

Por qué debemos aceptar Webex Meetings en Marketing.
¿Puede ayudarme a promoverlo?

Todos hemos recibido una invitación a Webex Meetings, una solución simple y moderna para las reuniones en video para la fuerza de trabajo global. Queremos lograr que lo use la mayor cantidad de nuestra gente posible. Podemos usarlo de maneras sorprendentes y emocionantes para mejorar la manera en que trabajamos. Aquí le adjunto algunos ejemplos.

Estamos elaborando un plan de lanzamiento y serviría mucho que envíe un correo electrónico alentando a todos en Marketing a usar Webex Meetings. Cuando estemos listos, le enviaremos un borrador para que lo apruebe.

Gracias.

Buzón Por qué debemos aceptar Webex Meetings en Marketing.
¿Puede ayudarme a promoverlo?

 Ryan Jones, profesional de Marketing digital
para mí

Cisco Webex
Meetings

Por qué debemos aceptar
Webex Meetings en Marketing.
¿Puede ayudarme a
promoverlo?



Estimado colega:

Todos hemos recibido una invitación a Webex Meetings, una solución simple y moderna para las reuniones en video para la fuerza de trabajo global. Queremos lograr que lo use la mayor cantidad de nuestra gente posible. Podemos usarlo de maneras sorprendentes y emocionantes para mejorar la manera en que trabajamos. Aquí le adjunto algunos ejemplos.

Estamos elaborando un plan de lanzamiento y serviría mucho que envíe un correo electrónico alentando a todos en Marketing a usar Webex Meetings. Cuando estemos listos, le enviaremos un borrador para que lo apruebe.

Gracias.

[FIRMA DEL CORREO ELECTRÓNICO]

[Descargar imagen del anuncio
para correo electrónico](#)

Ejemplo de correo electrónico redactado

De los líderes ejecutivos a todos en Marketing

Asunto:

En busca de rebeldes leales

.....

Webex Meetings es una solución simple y moderna para las reuniones en video para la fuerza de trabajo global. Nuestra inversión en Webex Meetings está motivada por la necesidad de mejorar la manera en que cultivamos y alimentamos las relaciones con los socios, las agencias y nuestros colegas en Marketing.

También podemos usarlo para ahorrar tiempo, evitar viajes innecesarios y tomar decisiones mucho más rápido.

Para comenzar y obtener soporte, haga clic aquí <insertar enlaces>.

Estoy ansioso por ver cómo el departamento de Marketing lidera nuevas maneras de trabajar con Webex Meetings.

Disfrútelo,

Buzón Por qué debemos aceptar Webex Meetings en Marketing.
¿Puede ayudarme a promoverlo?

Ryan Jones, profesional de Marketing digital
para mí

Cisco Webex
Meetings

En busca de
rebeldes leales



Estimado colega:

Webex Meetings es una solución simple y moderna para las reuniones en video para la fuerza de trabajo global. Nuestra inversión en Webex Meetings está motivada por la necesidad de mejorar la manera en que cultivamos y alimentamos las relaciones con los socios, las agencias y nuestros colegas en Marketing.

También podemos usarlo para ahorrar tiempo, evitar viajes innecesarios y tomar decisiones mucho más rápido.

Para comenzar y obtener soporte, haga clic aquí <insertar enlaces>.

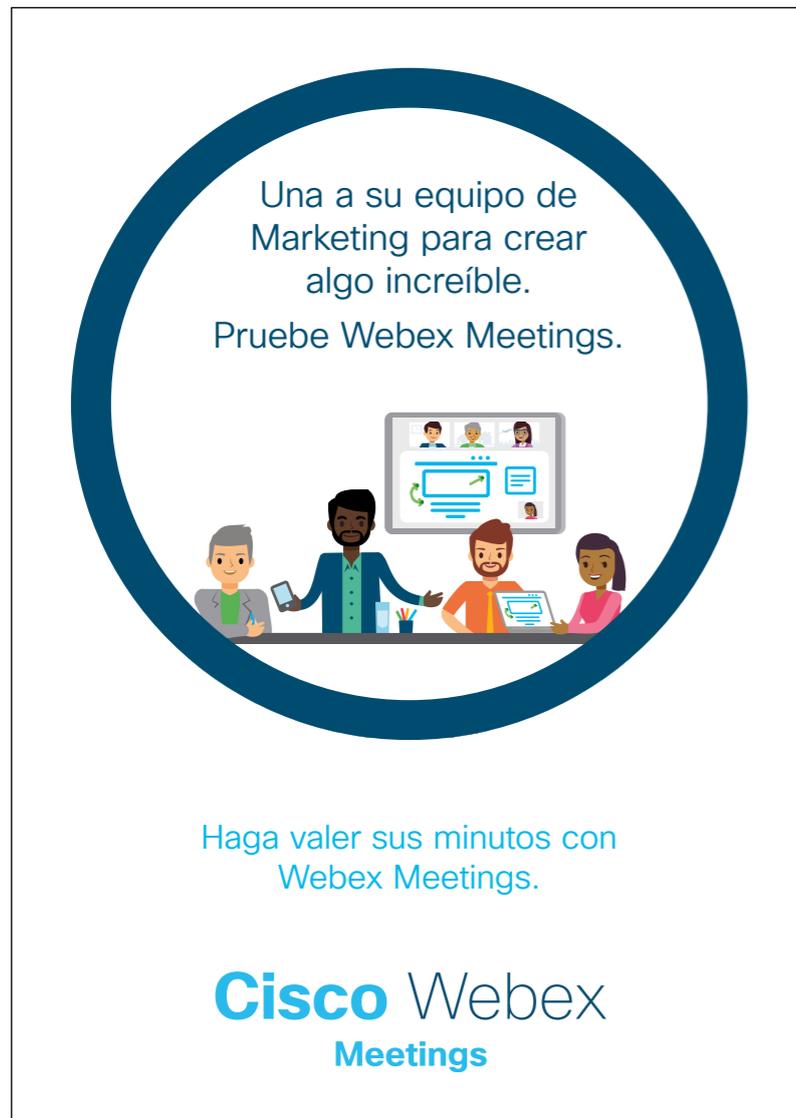
Estoy ansioso por ver cómo Marketing lidera nuevas maneras de trabajar con Webex Meetings.

Disfrútelo,

[FIRMA DEL CORREO ELECTRÓNICO]

[Descargar imagen del anuncio
para correo electrónico](#)

Artículos de promoción de Webex Meetings: Marketing



Una a su equipo de Marketing para crear algo increíble.
Pruebe Webex Meetings.

Haga valer sus minutos con Webex Meetings.

Cisco Webex
Meetings

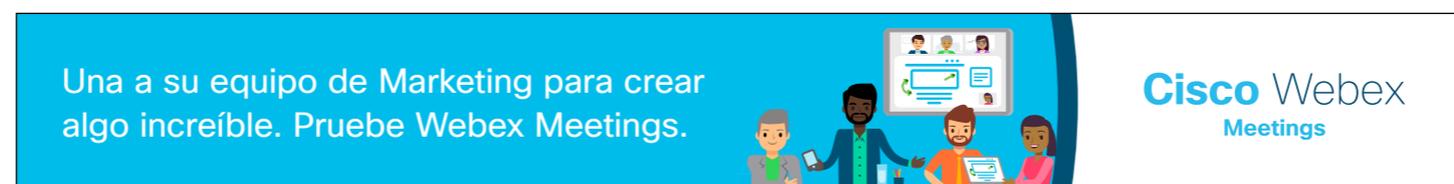
[Descargar cartel](#)



Una a su equipo de Marketing para crear algo increíble.
Pruebe Webex Meetings.

Cisco Webex
Meetings

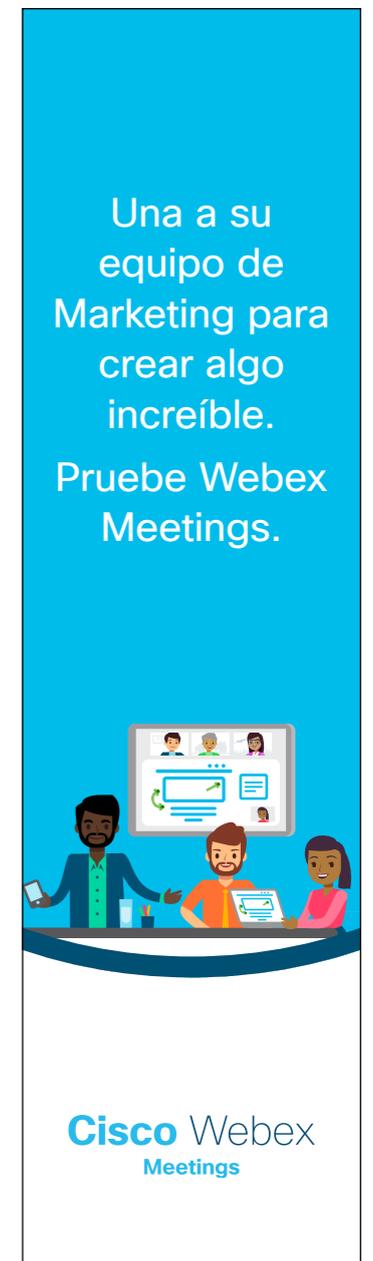
[Descargar MPU](#)



Una a su equipo de Marketing para crear algo increíble. Pruebe Webex Meetings.

Cisco Webex
Meetings

[Descargar anuncio](#)



Una a su equipo de Marketing para crear algo increíble.
Pruebe Webex Meetings.

Cisco Webex
Meetings

[Descargar anuncio vertical](#)

Campañas sin sacrificio



Aumente la señal y reduzca el ruido

Las campañas de primera categoría incluyen información bien investigada de una amplia variedad de fuentes, en especial de agencias externas.

Cuando llega una nueva instrucción a su escritorio, el próximo paso es encontrar el contenido necesario para crear su campaña. Encontrar un enfoque fresco implica trabajar con personas calificadas frescas, llenas de ideas, sin importar dónde se encuentren en el mundo. ¿Sabía que las comunicaciones en video aumentan el impacto de las comunicaciones en equipos dispersos en un enorme 67 %?

Webex Meetings lo simplifica.

Las agencias creativas están llenas de personalidades. Usar video HD en su siguiente reunión de Webex Meetings hará que las cosas se ejecuten sin interrupciones y más rápido, lo que ayudará a que el trabajo se haga. Eso significa mejores campañas con menos sacrificio.

Usar Webex Meetings aumenta el impacto de las comunicaciones en equipos dispersos en un 67 %.

Cisco Webex
Meetings

Planificación rápida

Planifique reuniones regulares de equipo desde su calendario, incluso cuando esté en un dispositivo móvil. Entrar es fácil para todos. No hace falta descargar nada ni ningún complemento. Webex Meetings conectará a todos en segundos.

[Descubra cómo planificar rápido una reunión](#)

¿Uso compartido de pantalla? Fácil

Haga que los miembros de su equipo compartan ideas y muestren presentaciones e informes con un simple uso compartido de pantalla.

[Descubra cómo compartir la pantalla y aplicaciones](#)

Transmitir para recibir

Lidere con el ejemplo, encienda su cámara de video. Use la vista de grilla para ver a todo su equipo a la vez. O fije una persona para concentrarse en lo que dice.

[Descubra cómo usar el video, ver la grilla y fijar un video](#)

- ✓ Planificación simple
- ✓ Uso compartido de pantalla fácil
- ✓ Mejores comunicaciones con el equipo por video

[¿Le gustó?](#) 

[Descargar caso de uso](#)

La tormenta de los medios sociales

Respuestas rápidas a crisis en medios sociales.

Responda más rápido con Webex Meetings

Antes de que existieran los medios sociales, si se hacía una declaración que podía dañar a su marca, el equipo demoraba días en reunirse y producir una respuesta. Era un problema reunir rápidamente a las personas correctas en una sala.

Ahora puede reunir a las personas correctas en un lugar con solo unos pocos clics.

No es necesario estar en la oficina. Entrar a una reunión de Webex Meetings es simple, rápido y fácil, y los miembros del equipo pueden entrar a la reunión desde cualquier dispositivo, cuando sea y donde sea que se encuentren.

El acceso inmediato a las personas y a la información correctas significa una respuesta mejor y más rápida en el caso de una crisis en los medios sociales.

Cisco Webex Meetings

Centro de operaciones de los medios sociales

Con Webex Meetings, puede crear un enlace a su propia sala de reunión, agregarlo a su firma del correo electrónico y solicitar a su equipo que lo marque como favorito. En cualquier momento que quiera iniciar una reunión instantánea, solo diga "mi sala" y todos sabrán cómo entrar a la reunión en, literalmente, unos pocos segundos.

[Descubra cómo configurar su sala personal](#)

Existe una aplicación para eso

Entre a reuniones mientras se desplaza usando la aplicación Webex Meetings. Podrá ver todo lo que se está compartiendo en su dispositivo móvil y no llegará tarde.

[Haga clic aquí para descargar la aplicación Webex Meetings](#)

El uso compartido de su pantalla durante una reunión en Webex Meetings le permite colaborar a todo su equipo, para así crear una respuesta final mucho más rápido que antes.

- ✓ Acceso inmediato a las personas correctas
- ✓ Entre desde cualquier dispositivo, en cualquier momento
- ✓ Todos en sintonía

[¿Le gustó?](#)

[Descargar caso de uso](#)

Luz, cámara web, acción



¡Impulse a su equipo de ventas! Presente su último contenido de comercialización con video HD.

- ✓ Transmita su increíble contenido rápidamente
- ✓ Sesión interactiva de preguntas y respuestas para audiencias grandes
- ✓ Mida el rendimiento de un seminario por Internet

Cisco Webex Meetings

Organice un gran evento virtual

Usted se esfuerza por mantener a su equipo de ventas informado y equipado con el último y mejor contenido. Quiere que todos brinden un mensaje coherente "sobre la marca". El problema es que sus miembros están diseminados en diferentes ciudades y países.

Mantenga al equipo de ventas motivado y concentrado. Con Webex Meetings, puede compartir de forma remota el increíble contenido que preparó para su equipo de ventas. Es fácil usar Webex Meetings para presentaciones de estilo seminario por Internet. Comparta videos, hojas de cálculo, diapositivas, páginas web y transmita en video para amplificar su mensaje.

Reúna a la gente

Cree una reunión de Webex Meetings con inscripción. Envíe el enlace de inscripción, reciba una notificación cuando alguien se inscriba y verifique cuántas personas habrá en la reunión.

[Descubra cómo crear reuniones con inscripción](#)

Use el chat para responder preguntas

Aliente a los asistentes a realizar preguntas con la función de chat. Tenga a alguien listo para responderlas. Si no sabe la respuesta, puede realizar un seguimiento con las personas pertinentes después de la reunión.

[Descubra cómo guardar y enviar la conversación por chat](#)

¿Quién entró?

Webex Meetings puede generar un informe que indica cuántas personas se inscribieron y entraron a la reunión. Usted incluso puede ver quiénes entraron más tarde y podrían necesitar seguimiento.

[Descubra cómo ejecutar informes de asistencia](#)

[¿Le gustó?](#) 

[Descargar caso de uso](#)

Folleto de Marketing



[Descargar folletos](#)

Cómo planificar una reunión:

01

Cree la solicitud de una nueva reunión en su calendario de correo electrónico.

02

Complete las direcciones de correo electrónico, el tema, el lugar, la fecha y hora.

03

Haga clic en "Add Webex Meeting" (Agregar reunión de Webex), haga clic en el botón OK (Aceptar) y en "send" (enviar).

Lista de verificación:

Haga lo siguiente para que su experiencia con Webex Meetings sea aún mejor.

- Escoja entornos adecuados, por ejemplo, bien iluminados.
- Encienda su cámara web.
- Ajuste la posición de la cámara web.
- Conecte al audio.
- ¿Hay ruido de fondo? Silencie el micrófono.
- Comparta su pantalla.
- ¿No tiene contenido que compartir? Transmita la pantalla completa en video.
- ¿Alguien no puede entrar? Grabe la reunión y envíe el enlace.

¿Necesita organizar su propia reunión Webex Meetings?
Para obtener una cuenta, [el cliente agrega el proceso para solicitar una cuenta de Webex]. Vea adentro para comenzar.

Nos mudamos a Webex Meetings

Una solución simple y moderna para las reuniones en video que funciona

Campañas sin sacrificio

Los profesionales de Marketing deben reunirse regularmente con los equipos y las agencias externas para crear nuevas campañas y contenido.

Detenga a la competencia. Webex Meetings simplifica las conexiones.

Con Webex Meetings, puede compartir lo que tiene en la pantalla, mantener a todos en la misma sintonía y evitar tener que enviar correos electrónicos interminables. Es fácil grabar reuniones y enviarlas a quienes no pudieron entrar.

El centro de operaciones de los medios sociales

Los incidentes en los medios sociales aparecen de la nada. Su equipo debe reunirse de un momento a otro para minimizar los efectos negativos en la marca. El acceso inmediato a las personas correctas y la información significa una respuesta extremadamente rápida.

Con Webex Meetings, puede sincronizar una reunión con un par de clics. La aplicación móvil lo mantiene conectado cuando no está en la oficina, para que no se pierda nada.

¡Luz, cámara web, acción!

Su equipo de ventas necesita estar a tono con el mundo con una voz coherente. Usted debe mantener a sus integrantes informados con los últimos y mejores mensajes, pero están todos desparramados en distintas ciudades y países.

Su contenido es increíble, pero ¿cómo hace que llegue al corazón y la mente de cada vendedor?

Use Webex Meetings para organizar reuniones de actualización con los equipos de ventas en todos lados en increíble video HD. Aliéntelos a que hagan preguntas y tenga la certeza de que recibieron su mensaje

Cómo entrar a una reunión:

01

Entre a una reunión desde su calendario haciendo clic en el enlace.

02

Agregue el audio.

03

Encienda la cámara web.

Mejores consejos

Muestre algo: Es fácil compartir la pantalla, una aplicación o un archivo en una reunión.

Si entra solo por audio, recuerde: Si olvida introducir su identificación de asistente, otras personas en la llamada no podrán ver quién es usted.

No olvide que puede configurar una reunión recurrente en Webex Meetings.

Ir un paso más allá



Únase a la conversación

¿Le gustaría reunirse y aprender de los defensores de Webex Meetings en todo el mundo? Únase a nosotros en la [comunidad de Cisco Collaboration](#), donde podrá hacer preguntas, encontrar el excelente contenido analizado en este manual de estrategias y más.



¿Quiere ponerle su firma?

¿Le gustaría renovar la imagen de su marca o editar el contenido que hemos reunido aquí para Marketing?

[Haga clic aquí para descargar un .zip con los archivos de origen y compártalos con sus diseñadores.](#)



Contacto

Si necesita más ayuda, contáctese a través de communities.cisco.com

Cisco Webex Meetings