

A photograph of three business women in a modern office environment. They are gathered around a desk, looking at laptops and smiling. The woman on the left is partially visible, wearing a black top. The woman in the middle has curly dark hair and is wearing a white blazer over a blue top. The woman on the right has long dark hair and is wearing a red short-sleeved shirt. They are all looking at laptops. The background shows large windows and office furniture.

Ventes

Ce guide contient un kit d'outils pour l'adoption, des modèles d'email, des cas d'utilisation, des bannières, une affiche et un dépliant.

Cisco Webex
Meetings

Comment utiliser ce kit d'outils

Ce kit d'outils a été conçu pour favoriser l'adoption de Webex Meetings au sein de votre entreprise.

Ce manuel contient...



Des documents pour faciliter l'adoption de Webex Meetings



Des documents conçus pour encourager les personnes qui exercent une activité intellectuelle à utiliser Webex Meetings dans leur branche d'activité.

En bas de chaque document figure un lien de téléchargement qui vous permettra d'accéder à chaque fichier et de le partager à votre convenance.

Conçu pour vous

Si vous souhaitez adapter ces fichiers aux besoins de votre entreprise, aucun problème. Vous trouverez le lien vers tous les types de fichiers modifiables à la fin de chaque section. Ouvrez les fichiers et apportez les modifications souhaitées.

Pour laisser un commentaire ou demander plus de contenu de ce type, cliquez sur :

[Vous aimez ?](#)



Envie d'aller plus loin ?

Gagnez en productivité en participant aux formations rapides de Cisco Webex. Vous y découvrirez des bonnes pratiques et des conseils dans le cadre de démonstrations produit interactives en direct.

Un expert Cisco vous fournira des réponses immédiates à vos questions. Pour en savoir plus et vous inscrire à une formation, rendez-vous sur cisco.com/go/quickclass

Rejoignez la [communauté de collaboration Cisco](#), où vous pourrez poser vos questions et où vous trouverez tout le contenu décrit dans ce guide, et bien plus encore.

Table des matières

Guide d'adoption de Webex Meetings.....	3
Kit d'outils pour l'adoption	4
Exemple d'email	5
Exemple d'email	6
Supports publicitaires de Webex – Ventes	7
Cas d'utilisation 1 – Ventes	8
Cas d'utilisation 2 – Ventes	9
Cas d'utilisation 3 – Ventes	10
Dépliant – Ventes	11
Pour aller plus loin	12



Guide d'adoption de Webex Meetings



Vous voulez que le service des ventes utilise Webex Meetings ?

Utilisez cette liste de contrôle et ce guide pour obtenir le soutien de vos dirigeants, susciter l'intérêt des utilisateurs et stimuler la demande. Votre temps est précieux et vous ne pouvez pas tout faire. Mieux vaut vous concentrer sur les tâches qui auront le plus grand impact, et faire appel à vos collègues pour vous aider à mettre en place une stratégie étalée sur plusieurs semaines. Plus vous consacrerez de temps à l'adoption de Webex Meetings, plus vous convaincrez d'utilisateurs.

Kit d'outils pour l'adoption

Quoi ?	Comment ?	Durée
Vérifier que Webex Meetings est installé sur tous les postes	Demandez à vos équipes IT de vérifier que chaque utilisateur possède un compte Webex Meetings et que chaque poste est équipé d'un plug-in de calendrier. Découvrez comment créer un compte Webex Meetings et comment vous connecter pour la première fois.	1 heure
Obtenir l'appui des cadres dirigeants	Écrivez aux membres de l'équipe dirigeante pour leur demander s'ils peuvent envoyer un email à tous les collaborateurs afin de leur annoncer le lancement de Webex Meetings. Joignez au moins un cas d'utilisation tiré de cette section afin d'expliquer en quoi la solution est utile.	20 min
Obtenir les liens vers les didacticiels	Demandez à vos équipes IT de vous fournir les liens vers les didacticiels expliquant la mise en route, l'organisation d'une réunion, la participation à une réunion et la création d'un compte. Utilisez ces liens dans toutes vos communications. Accéder au portail d'aide à la collaboration Cisco.	10 min
Préparer un plan de communication rapide	Réunissez-vous avec quelques collègues et élaborer un plan de communication décrivant la date de sortie de chaque promotion et les responsabilités de chacun. Voir les instructions de planification de la communication pour plus d'informations.	1 heure
Insérer un slogan Webex Meetings accrocheur dans une bannière publicitaire pour éveiller la curiosité des différents services	Vous trouverez dans ce guide des affiches et des bannières conçues pour différents services de l'entreprise. Recherchez le meilleur endroit sur votre intranet où vous pouvez placer une bannière (par exemple, le dossier RH). Vous pouvez également l'utiliser dans vos emails et présentations PowerPoint. Modifiez la formulation afin de l'adapter à la personnalité de votre entreprise et ajoutez un lien vers un didacticiel.	2 heures
Manifester de l'intérêt, imprimer une affiche ou un dépliant	Imprimez l'affiche ou des dépliants. Collez une affiche dans le bureau, dans les toilettes ou dans les salles de réunion, et déposez des dépliants sur le bureau de vos collègues. Si votre entreprise fait appel à l'affichage dynamique pour sa communication interne, servez-vous en également.	4 heures
Montrer l'exemple. Ajouter un lien vers votre salle personnelle dans votre signature électronique	Webex Meetings attribue une adresse unique à chaque utilisateur pour les réunions. Recherchez la vôtre, ajoutez-la à votre signature électronique pour que tout le monde la voie et demandez à vos collègues de faire de même.	10 min
Rédiger un email que votre responsable hiérarchique enverra à toute l'équipe	Vous trouverez un exemple d'email dans nos documents de référence. Adaptez simplement le message à la culture et à la personnalité de votre entreprise.	30 min

Exemple d'email

Aux cadres dirigeants du service des ventes

Objet :

Webex Meetings peut nous aider à booster les ventes.
Aidez-nous à en faire la promotion !

Nous disposons maintenant tous de Webex Meetings, une solution de visioconférence simple et moderne permettant de collaborer dans le monde entier. Nous souhaitons en élargir l'utilisation et faire ainsi profiter tout le monde des avantages offerts par cette plateforme pour accroître les ventes et améliorer notre façon de travailler. J'ai joint ici quelques exemples.

Nous sommes en train de rédiger un plan de lancement et, afin de nous aider, nous vous serions reconnaissant de bien vouloir envoyer un email à vos équipes des ventes pour les encourager à utiliser Webex Meetings. Nous vous ferons parvenir une copie pour approbation dès que nous serons prêts.

Merci.

Boîte de réception

Webex Meetings peut nous aider à booster les ventes.
Aidez-nous à en faire la promotion !

Ryan Jones – Responsable du marketing numérique
À moi

Cisco Webex Meetings

Webex Meetings peut nous aider à booster les ventes.
Aidez-nous à en faire la promotion !

Cher/chère collègue,

Nous disposons maintenant tous de Webex Meetings, une solution de visioconférence simple et moderne permettant de collaborer dans le monde entier. Nous souhaitons en élargir l'utilisation et faire ainsi profiter tout le monde des avantages offerts par cette plateforme pour accroître les ventes et améliorer notre façon de travailler. J'ai joint ici quelques exemples.

Nous sommes en train de rédiger un plan de lancement et, afin de nous aider, nous vous serions reconnaissant de bien vouloir envoyer un email à vos équipes des ventes pour les encourager à utiliser Webex Meetings. Nous vous ferons parvenir une copie pour approbation dès que nous serons prêts.

Merci.

[SIGNATURE ÉLECTRONIQUE]

[Télécharger la bannière pour email](#)

Exemple d'email

Message des cadres dirigeants aux équipes des ventes

Objet :

Collaborez plus efficacement avec Webex Meetings

.....

Webex Meetings est une solution de visioconférence simple et moderne permettant de collaborer dans le monde entier. Notre intérêt dans Webex Meetings est motivé par la nécessité d'améliorer la façon dont nous cultivons et entretenons la relation client ainsi que notre équilibre vie professionnelle et vie personnelle.

Nous pouvons l'utiliser pour gagner du temps, satisfaire les clients et limiter les déplacements.

Pour vous lancer et bénéficier des services d'assistance, cliquez ici <insérer les liens>.

Nous nous réjouissons à la perspective de voir le service des ventes agir en tant qu'ambassadeur Webex Meetings et ouvrir la voie à de nouvelles manières de travailler.

Cordialement,

Boîte de réception

Collaborez plus efficacement avec Webex Meetings

Ryan Jones – Responsable du marketing numérique

À moi

Cisco Webex Meetings

Collaborez plus efficacement avec Webex Meetings



Webex Meetings est une solution de visioconférence simple et moderne permettant de collaborer dans le monde entier. Notre intérêt dans Webex Meetings est motivé par la nécessité d'améliorer la façon dont nous cultivons et entretenons la relation client ainsi que notre équilibre vie professionnelle et vie personnelle.

Nous pouvons l'utiliser pour gagner du temps, satisfaire les clients et limiter les déplacements.

Pour vous lancer et bénéficier des services d'assistance, cliquez ici <insérer les liens>.

Nous nous réjouissons à la perspective de voir le service des ventes agir en tant qu'ambassadeur Webex Meetings et ouvrir la voie à de nouvelles manières de travailler.

Cordialement,

[SIGNATURE ÉLECTRONIQUE]

[Télécharger la bannière pour email](#)

Supports publicitaires de Webex – Ventes



[Télécharger l’affiche](#)



[Télécharger le pavé publicitaire](#)



[Télécharger la bannière](#)



[Télécharger la bannière verticale](#)

Prévisions chiffrées

Atteignez vos objectifs de vente en toute sérénité

Les objectifs commerciaux ont été fixés pour l'année. Vous allez devoir mettre en place une stratégie pour les atteindre. Vous connaissez bien vos clients, mais c'est maintenant à votre équipe de donner le meilleur d'elle-même.



✓

Une plus grande motivation

✓

Une planification sans stress

✓

Un climat de confiance

Cisco Webex Meetings

La confiance, un élément clé

Au-delà des chiffres et des résultats, vous devez fixer les règles du jeu au sein de l'équipe. Votre réputation en tant que vendeur repose sur la confiance que vous accordez à vos collaborateurs. Ont-ils confiance ? Quels sont leurs besoins ? Qui doit parler à qui ?

Même s'ils sont répartis dans plusieurs régions, villes et pays distincts, vous devez organiser des sessions pour que tout le monde puisse exprimer ses idées. Il s'agit là du strict minimum.

Avec Webex Meetings, réunissez virtuellement votre équipe de choc pour créer ce lien de confiance. La qualité technique de la solution, simple et moderne, favorisera la cohésion d'équipe. Tous les invités peuvent interagir grâce à des tableaux blancs et au partage d'écran.

[Découvrez comment partager des contenus avec Webex Meetings](#)

Une programmation intelligente

Programmez vos réunions Webex directement depuis votre calendrier afin de planifier chaque transaction dans le pipeline de vente. Rappelez aux membres de votre équipe que la solution vidéo la plus proche détectera automatiquement la réunion, ou qu'ils pourront y assister depuis leur ordinateur portable ou leur mobile.

[Comment programmer des réunions dans Webex Meetings](#)

Un mode hors connexion

Utilisez la fonctionnalité de chat de Webex Meetings pour continuer la discussion en privé ou en groupe à l'issue d'une réunion.

[Comment utiliser la fonctionnalité de chat de Webex Meetings](#)

Webex Meetings permet de mettre en commun les idées de tous vos collaborateurs.

[Vous aimez ?](#) 

[Télécharger le cas d'utilisation](#)

Cisco Webex Meetings

Cas d'utilisation 2 – Ventes

Chaque minute compte



Faites de votre prochain pitch une réussite grâce à l'environnement vidéo HD de Webex Meetings.

Atteignez vos objectifs trimestriels

Rien ne vaut le contact direct avec le client. Toutefois, il n'est pas toujours possible de le rencontrer en personne. Webex Meetings est là pour vous aider à entretenir la relation, que vous soyez au bureau, à votre domicile ou dans un hall d'aéroport.

Gardez le contact grâce à Webex Meetings et partagez des présentations, des calculs, des vidéos ou des sites web.

Cisco Webex Meetings

Les réunions vidéo ont plus d'impact que les réunions audio

La vidéo HD renforce votre présence auprès de tous les participants et laisse une forte impression à chaque fois. Demandez à vos clients d'activer eux aussi la vidéo pour que vous puissiez voir leurs réactions et adapter vos arguments en temps réel.

[En savoir plus sur l'utilisation de la vidéo](#)

Plus de temps dédié aux clients

Avez-vous des réunions régulières avec chacun de vos clients ?

Avec Webex Meetings, planifiez toutes vos réunions de suivi et envoyez des invitations récurrentes. Les clients peuvent y assister en toute simplicité. Ils n'ont rien à télécharger ni à installer. Un clic suffit.

[Découvrez comment programmer des réunions](#)

Une programmation dans les airs

Même lorsque vous êtes en avion, vous pouvez configurer, modifier ou replanifier une réunion en indiquant @Webex dans le champ Lieu de l'invitation à la réunion. Lorsque vous serez de nouveau en ligne, les invitations Webex Meetings seront envoyées automatiquement.

[Découvrez comment utiliser @Webex](#)

- ✓ Une programmation simple et rapide
- ✓ Une participation des clients en toute simplicité
- ✓ Une vidéo HD puissante

[Vous aimez ?](#) 

[Télécharger le cas d'utilisation](#)

Cas d'utilisation 3 – Ventes

C'est l'heure du bilan trimestriel ? Regardons les résultats ensemble



- ✓ Programmation mobile
- ✓ Participation rapide
- ✓ Partage facile

Webex facilite les réunions de bilan.

Cisco Webex Meetings

Plus de temps pour atteindre vos objectifs grâce à des réunions sans stress

Après plusieurs heures, jours et semaines passés à planifier et élaborer votre plan d'action clients, il est temps de dresser le bilan des résultats. Celui-ci vous permettra non seulement de faire le point sur les succès, mais aussi de discuter des objectifs de vente et de vous réunir pour redéfinir les prévisions pour le prochain trimestre. Pas de panique ! Webex Meetings est là pour vous aider.

Ne perdez plus de temps à rédiger des emails interminables et utilisez à la place votre salle personnelle afin d'analyser les chiffres. Vous n'avez qu'un mobile ? Pas de problème. Programmez votre réunion depuis votre smartphone en indiquant @Webex dans le champ Lieu. Nous nous occuperons de tous les détails relatifs à la réunion et nous mémoriserons même les préférences audio et les numéros de téléphone des membres de votre équipe pour que vous puissiez les joindre plus facilement la prochaine fois.

[Découvrez comment programmer des réunions en utilisant @Webex](#)

Passez les chiffres en revue ensemble

Chacun à votre tour, partagez votre écran, des fichiers et des présentations afin d'échanger un maximum d'informations beaucoup plus vite que si vous ne les transmettiez par email.

[Découvrez comment partager des écrans](#)

Mettez à jour ou corrigez instantanément des formules dans une feuille de calcul en prenant le contrôle de l'ordinateur d'un collaborateur. Vous pouvez également montrer aux participants comment les chiffres de ce trimestre ont été calculés.

[Découvrez comment prendre le contrôle de l'ordinateur d'un collègue](#)

[Vous aimez ?](#) 

[Télécharger le cas d'utilisation](#)

Dépliant – Ventes



[Télécharger le dépliant](#)

Pour programmer une réunion :

01

Dans le calendrier de votre messagerie, créez une demande de réunion.

02

Renseignez les adresses électroniques, l'objet, le lieu, la date et l'heure.

03

Cliquez sur « Ajouter une réunion Webex », puis sur le bouton OK et sur Envoyer.

Liste de contrôle :

Suivez les recommandations ci-dessous pour optimiser votre expérience Webex Meetings.

- ☐ Choisissez un environnement approprié (p. ex. avec un éclairage suffisant).
- ☐ Activez votre webcam.
- ☐ Ajustez la position de la webcam.
- ☐ Activez l'audio.
- ☐ En cas de bruits de fond, coupez le son.
- ☐ Partagez votre écran.
- ☐ Si vous n'avez pas de contenu à partager, affichez la vidéo en plein écran.
- ☐ Des absents ? Enregistrez la réunion et envoyez-leur le lien vers l'enregistrement.

Vous souhaitez organiser vos propres réunions Webex Meetings ?

Pour obtenir un compte, veuillez [ajouter la procédure de demande d'un compte Webex]. Plus d'informations à l'intérieur.

L'allié des commerciaux

Parce que chaque minute est précieuse, optez pour Webex Meetings.

Limitez vos déplacements, gagnez du temps

Acheter un billet d'avion, réserver une chambre d'hôtel, gérer ses notes de frais...tout cela prend du temps. Pour améliorer votre productivité, il est essentiel de limiter les déplacements au strict minimum en privilégiant les dialogues constructifs en ligne.

Webex Meetings vous permet de réduire le temps que vous passez sur la route afin de vous concentrer sur ce qui compte.

Installez une relation pérenne pour conclure la vente

Il est important d'essayer d'impressionner vos clients et de gagner leur confiance, même si vous n'êtes pas dans la même pièce. Il est normal de vouloir bénéficier de la meilleure qualité audio et vidéo pour vos réunions en ligne.

Avec Webex Meetings, l'environnement vidéo simple d'utilisation et le partage d'écran vous permettent d'entretenir la relation et de faire de chaque réunion un moment unique.

Améliorez votre productivité

Atteignez plus rapidement vos objectifs trimestriels et annuels sans pression inutile.

Avec Webex Meetings, vous pouvez :

- joindre vos clients, où qu'ils soient, en un seul clic ;
- renforcer la relation client sans vous déplacer grâce à un environnement vidéo HD ;
- vivre une expérience enrichissante depuis votre bureau, votre mobile ou un hall d'aéroport.

Pour participer à une réunion :

01

Bonjour !
Veuillez voir ci-dessous pour notre invitation à une réunion de mise à jour.
Merci beaucoup !

Rejoindre la réunion Webex
Numéro de la réunion (code d'accès) : 123 456 789

Rejoindre à partir d'un système ou d'une application vidéo
Composez le numéro 123456789@webex.com
Vous pouvez également composer 11 222 111 2 et saisir votre numéro de votre réunion.

Rejoindre par téléphone

Pour rejoindre une réunion, cliquez sur le lien correspondant dans votre calendrier.

02

Activez l'audio.

03

Activez la webcam.

Conseils

Expliquez en image : vous pouvez partager facilement votre écran, une application ou un fichier durant la réunion.

Audio uniquement, attention : si vous oubliez d'indiquer votre identifiant de participant, les autres participants ne sauront pas qui vous êtes.

Vous pouvez configurer une réunion récurrente dans Webex : pensez-y !

Pour aller plus loin



Prenez part à la conversation

Vous souhaitez discuter avec d'autres utilisateurs de Webex Meetings partout dans le monde et partager votre expérience ? Rejoignez la [communauté de collaboration Cisco](#), où vous pourrez poser vos questions et où vous trouverez tout le contenu décrit dans ce guide, et bien plus encore.



Personnalisez le contenu

Vous souhaitez reformuler ou modifier le contenu que nous proposons ici pour le service des ventes ?

[Cliquez ici pour télécharger les fichiers zip sources et les partager avec vos concepteurs.](#)



Nous contacter

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, rendez-vous sur communities.cisco.com

Cisco Webex Meetings