

A photograph of three business women in a modern office environment. They are gathered around a desk, looking at laptops and smiling. The woman on the left is partially visible, wearing a black top. The woman in the middle has curly hair and is wearing a white blazer over a blue top. The woman on the right has long dark hair and is wearing a red short-sleeved shirt. They are all looking at laptops. The background shows large windows and office furniture.

Vertrieb

Dieser Leitfaden enthält ein
Einführungs-Toolkit, E-Mail-
Vorlagen, Anwendungsfälle, Banner,
ein Poster und einen Flyer.

.....

Cisco Webex
Meetings

So verwenden Sie dieses Toolkit

Dieses Toolkit soll die Einführung von Webex Meetings in Ihrem Unternehmen vorantreiben.

Der Leitfaden enthält Folgendes:



Dokumente für einen erfolgreichen Plan zur Einführung von Webex Meetings



Dokumente, die Wissensarbeiter davon überzeugen, Webex Meetings in ihren Geschäftsbereichen zu nutzen

Unten im jeweiligen Dokument finden Sie einen Downloadlink, über den Sie die einzelnen Dateien weitergeben können.

Für Sie gemacht

Wenn Sie die Dateien für Ihr Unternehmen anpassen möchten, ist das kein Problem. Am Ende jedes Abschnitts finden Sie einen Link zu Dateitypen, die Sie frei bearbeiten können. Hier können Sie die gewünschten Änderungen vornehmen.

Um Feedback einzureichen oder weitere solche Inhalte anzufordern, klicken Sie auf:

Gefällt Ihnen das?



Sie wollen mehr?

Steigern Sie die Produktivität mithilfe von Schnellkursen zu Cisco Webex. Hier lernen Sie anhand praktischer und interaktiver Produktvorführungen Best Practices und nützliche Tipps kennen.

Erhalten Sie von einem Cisco-Experten Antworten auf all Ihre Fragen. Wenn Sie mehr erfahren oder sich registrieren möchten, besuchen Sie: cisco.com/go/quickclass

Werden Sie Teil der [Cisco Collaboration Community](https://cisco.com/go/collaborationcommunity), wo Sie Fragen stellen können und alle in diesem Playbook erwähnten Inhalte sowie vieles mehr finden.

Inhalt

Webex Meetings Playbook	3
Einführungs-Toolkit	4
Beispiel-E-Mail	5
Beispiel-E-Mail	6
Webex-Werberessourcen – Vertrieb	7
Vertriebs-Anwendungsfall 1	8
Vertriebs-Anwendungsfall 2	9
Vertriebs-Anwendungsfall 3	10
Vertriebsflyer	11
Zusätzliches Engagement.....	12



Webex Meetings Playbook



Sie möchten Webex Meetings im Vertrieb einführen?

Dann nutzen Sie diese Checkliste, um Führungskräfte für sich zu gewinnen, Interesse zu generieren und die Nachfrage anzukurbeln. Ihre Zeit ist kostbar – deshalb müssen Sie nicht alle Ressourcen nutzen, sondern nur die, die den größten Einfluss haben. Sie müssen auch nicht alles auf einmal erledigen und Kollegen um Hilfe bitten. Führen Sie die Lösung schrittweise über einen längeren Zeitraum ein – und je mehr Zeit Sie investieren, desto mehr Kollegen werden Webex Meetings nutzen.

Einführungs-Toolkit

Was?	Wie?	Aufwand
Haben alle Mitarbeiter Webex Meetings?	Fragen Sie in den IT-Teams nach, um herauszufinden, ob jeder Mitarbeiter über ein Webex-Meetings-Konto sowie das Kalender-Plugin verfügt. Bringen Sie in Erfahrung, wie Neueinsteiger ein Webex-Meetings-Konto und die Anweisungen zur Anmeldung erhalten können.	1 Std.
Sichern Sie sich die Unterstützung höherer Führungskräfte.	Bitten Sie höhere Führungskräfte darum, eine E-Mail an alle Mitarbeiter zu senden, um die Einführung von Webex Meetings anzukündigen. Hängen Sie in diesem Abschnitt mindestens einen Anwendungsfall an, der darlegt, warum die Lösung so nützlich ist.	20 Min.
Sammeln Sie Links zu Anleitungen.	Fordern Sie von Ihrem IT-Team Links zu Anleitungen für die ersten Schritte, zum Ansetzen von und Beitreten zu Meetings sowie zum Erstellen eines Kontos. Nutzen Sie diese Links in Ihrer gesamten Kommunikation. Hier finden Sie das Cisco Collaboration Help Portal.	10 Min.
Erstellen Sie einen einfachen Zeitplan.	Versammeln Sie ein paar Kollegen und entwickeln Sie gemeinsam einen Kommunikationsplan, der beschreibt, wann die einzelnen Promomitteilungen versendet werden und wer welche Aufgabe übernimmt. Tipps hierzu finden Sie unter „Kommunikationsplanung“.	1 Std.
Teilen Sie über Banneranzeigen einen prägnanten Slogan, der Ihre Abteilungen von Webex Meetings überzeugt.	Im Playbook finden Sie Poster und Banner, mit denen Sie unterschiedliche Abteilungen ansprechen können. Suchen Sie im Intranet nach einem Ort, wo Sie den Banner platzieren können, z. B. im Personalbereich. Sie können ihn auch in E-Mails und PowerPoint-Präsentationen verwenden. Passen Sie den Banner an die Persönlichkeit Ihres Unternehmens an und verknüpfen Sie einen Leitfaden für die ersten Schritte.	2 Std.
Zeigen Sie Ihr Engagement. Drucken Sie ein Poster oder einen Flyer.	Drucken Sie die Poster oder Flyer. Hängen Sie das Poster im Büro, im Pausenraum und in Meetingräumen auf und verteilen Sie die Flyer auf den Schreibtischen Ihrer Kollegen. Wenn in Ihrem Unternehmen Digital-Signage-Systeme vorhanden sind, nutzen Sie auch diese.	4 Std.
Gehen Sie mit gutem Beispiel voran. Fügen Sie Ihrer E-Mail-Signatur den Link zu Ihrem persönlichen Raum hinzu.	Mit Webex Meetings erhält jeder Mitarbeiter eine eigene Adresse für Meetings. Finden Sie heraus, wie Ihre Adresse lautet, und fügen Sie sie Ihrer E-Mail-Signatur hinzu, damit sie jeder sehen kann. Bitten Sie auch Kollegen, es Ihnen gleichzutun.	10 Min.
Schreiben Sie eine E-Mail an Ihren Vorgesetzten, der sie dann an das gesamte Team sendet.	Weiter unten finden Sie eine Beispiel-E-Mail. Sie können sie einfach an die Kultur und Persönlichkeit Ihres Unternehmens anpassen.	30 Min.

Beispiel-E-Mail

An Führungskräfte im Vertrieb

Betreff:

Warum wir Webex Meetings im Vertrieb brauchen.
Können Sie mich hierbei unterstützen?

.....

Uns allen steht Webex Meetings zur Verfügung, eine einfache moderne Videomeeting-Lösung für global verteilte Mitarbeiter. Wir wollen erreichen, dass möglichst viele Mitarbeiter diese Lösung nutzen. Sie bietet einige wirklich nützliche Funktionen, mit denen wir die Vertriebsleistung steigern und unsere Arbeitsweise verbessern können. Ich habe einige Beispiele angehängt.

Wir haben einen Einführungsplan erstellt und würden uns sehr freuen, wenn Sie eine E-Mail an das gesamte Vertriebsteam senden könnten, um alle von der Nutzung von Webex Meetings zu überzeugen. Sobald wir fertig sind, würden wir Ihnen einen Entwurf zur Genehmigung vorlegen.

Vielen Dank!

Posteingang Warum wir Webex Meetings im Vertrieb brauchen.
Können Sie mich hierbei unterstützen?

 **Ryan Jones, Digital Marketer**
an mich

Cisco Webex
Meetings

Warum wir Webex Meetings
im Vertrieb brauchen.
Können Sie mich hierbei
unterstützen?



Lieber Kollege,

uns allen steht Webex Meetings zur Verfügung, eine einfache moderne Videomeeting-Lösung für global verteilte Mitarbeiter. Wir wollen erreichen, dass möglichst viele Mitarbeiter diese Lösung nutzen. Sie bietet einige wirklich nützliche Funktionen, mit denen wir die Vertriebsleistung steigern und unsere Arbeitsweise verbessern können. Ich habe einige Beispiele angehängt.

Wir haben einen Einführungsplan erstellt und würden uns sehr freuen, wenn Sie eine E-Mail an das gesamte Vertriebsteam senden könnten, um alle von der Nutzung von Webex Meetings zu überzeugen. Sobald wir fertig sind, würden wir Ihnen einen Entwurf zur Genehmigung vorlegen.

Vielen Dank!

[E-MAIL-SIGNATUR]

Beispiel-E-Mail

Von Führungskräften an alle im Vertrieb

Betreff:

Bessere Zusammenarbeit mit Webex Meetings

Webex Meetings ist eine einfache, moderne Videomeeting-Lösung für global verteilte Mitarbeiter. Wir haben in diese Lösung investiert, weil wir so die Art und Weise, auf die wir Kundenbeziehungen aufbauen und pflegen, sowie unsere Work-Life-Balance verbessern können.

Mit Webex Meetings können wir Zeit sparen, den Kundenservice verbessern und die notwendigen Reisen minimieren.

Unter folgendem Link finden Sie Informationen zu den ersten Schritten und erhalten bei Bedarf Unterstützung: <Link einfügen>.

Wir freuen uns auf die neuen Möglichkeiten, die Webex Meetings unserem Vertrieb bietet.

Mit freundlichen Grüßen

Posteingang Bessere Zusammenarbeit mit Webex Meetings

Ryan Jones, Digital Marketer
an mich

Cisco Webex
Meetings

Bessere
Zusammenarbeit mit
Webex Meetings



Webex Meetings ist eine einfache, moderne Videomeeting-Lösung für global verteilte Mitarbeiter. Wir haben in diese Lösung investiert, weil wir so die Art und Weise, auf die wir Kundenbeziehungen aufbauen und pflegen, sowie unsere Work-Life-Balance verbessern können.

Mit Webex Meetings können wir Zeit sparen, den Kundenservice verbessern und die notwendigen Reisen minimieren.

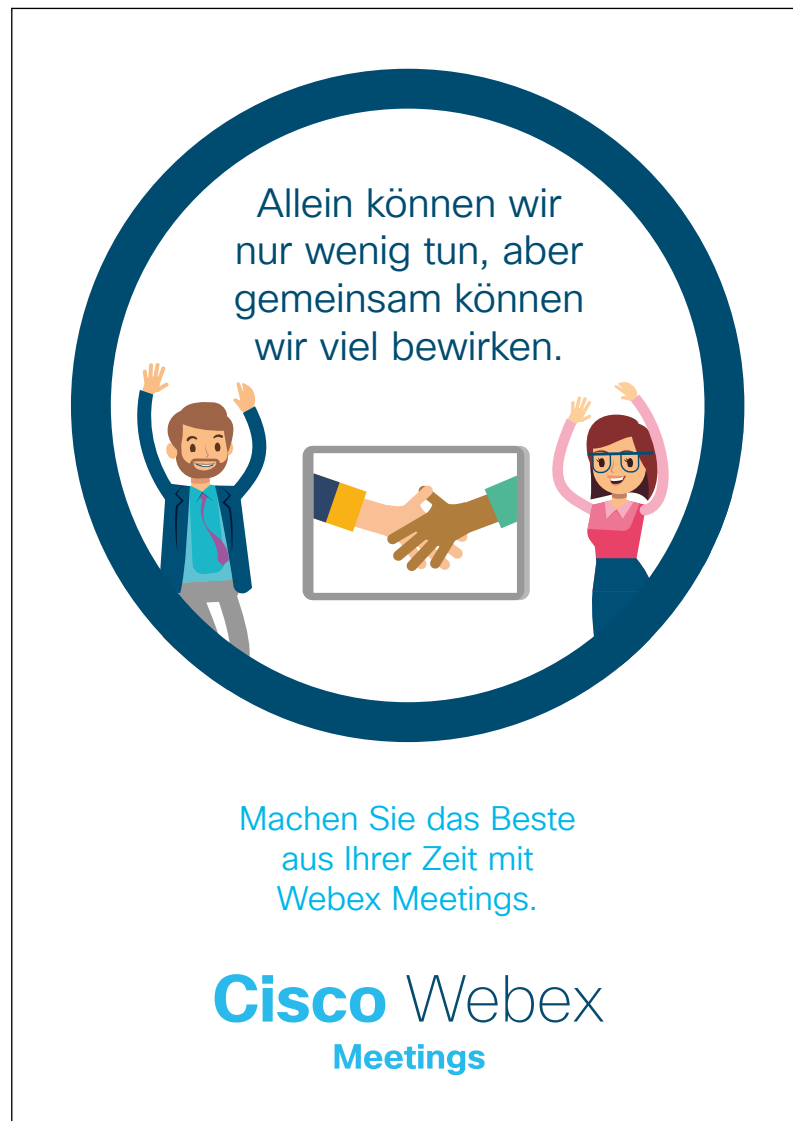
Unter folgendem Link finden Sie Informationen zu den ersten Schritten und erhalten bei Bedarf Unterstützung: <Link einfügen>.

Wir freuen uns auf die neuen Möglichkeiten, die Webex Meetings unserem Vertrieb bietet.

Mit freundlichen Grüßen

[E-MAIL-SIGNATUR]

Webex-Werberessourcen – Vertrieb



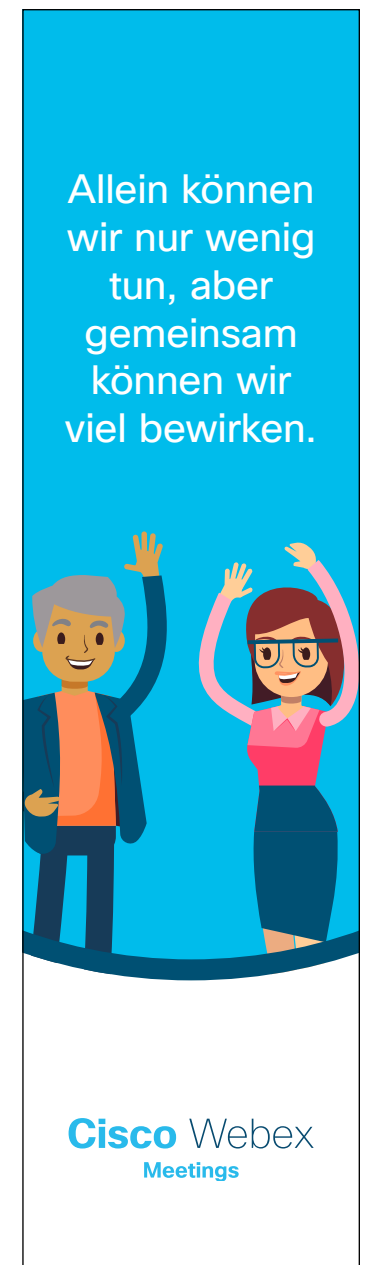
[Poster herunterladen](#)



[MPU-Banner herunterladen](#)



[Banner herunterladen](#)



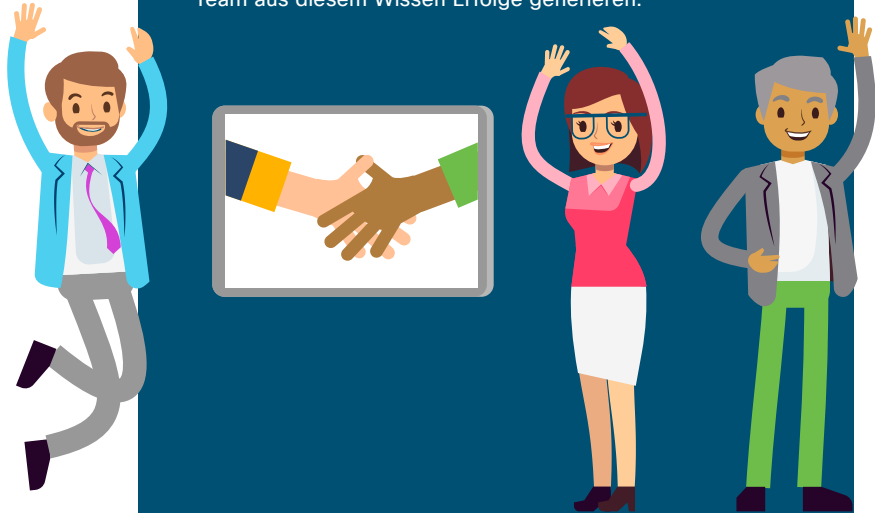
[Hochkantbanner herunterladen](#)

Vertriebs-Anwendungsfall 1

Investieren oder nicht?

Erreichen Sie Ihre Vertriebsziele ohne Probleme.

Es ist wieder so weit: Die Vertriebsziele wurden festgelegt. Jetzt brauchen Sie einen Plan, um sie zu erreichen. Sie kennen Ihre Kunden in- und auswendig und jetzt muss Ihr Team aus diesem Wissen Erfolge generieren.



- ✓ Bessere Interaktion
- ✓ Stressfreie Planung
- ✓ Gesteigertes Vertrauen

Cisco Webex Meetings

Planung, der Sie vertrauen können

Es geht nicht nur um einfache Prognosen. Ihr Team muss Ihnen bei allen Zahlen beantworten können, was sie aussagen und wie bzw. warum sie zustande kamen. Ihr Ruf im Vertrieb hängt davon ab, dass Sie auf die Informationen Ihres Teams vertrauen können. Sind sie überzeugt? Was brauchen sie? Wer muss mit wem sprechen?

Auch wenn Ihr Team auf verschiedene Regionen, Städte oder Länder verteilt ist, müssen Sie für eine effektive Planung direkt mit Ihrem Team zusammenarbeiten können. Geben Sie sich nicht mit weniger zufrieden.

Mit Webex Meetings können Sie Ihre Teammitglieder von überall aus versammeln und sich von ihren Informationen überzeugen. Mit einfacher, moderner HD-Videoübertragung steigern Sie den Teamgeist. Über Whiteboards und geteilte Bildschirm Inhalte können alle Teammitglieder zeigen, was sie denken.

[Erfahren Sie, wie Sie mit Webex Meetings Inhalte freigeben können.](#)

Intelligente Planung

Setzen Sie direkt über Ihren Kalender Meetings für die verschiedenen Deals in Ihrer Pipeline an. Erinnern Sie Ihr Team daran, dass das nächstgelegene Videosystem das Meeting automatisch erkennen wird und dass sie alternativ per Laptop oder Smartphone teilnehmen können.

[So setzen Sie ein Meeting an.](#)

Private Kommunikation

Halten Sie mit dem Webex-Meetings-Chat für private und Gruppenunterhaltungen die Planung während des Meetings auf Kurs.

[So verwenden Sie den Chat von Webex Meetings.](#)

Mit Webex Meetings können Ihre Teammitglieder optimal zusammenarbeiten.

[Gefällt Ihnen das?](#) 

[Anwendungsfall herunterladen](#)

Sorgen Sie für relevante Protokolle



Präsentieren
Sie Ihren
nächsten Pitch
mit Webex
Meetings in
HD.

Gewinnen Sie das Rennen um die Quartalszahlen

Persönliche Kundengespräche sind immer das beste Mittel. Zwar können Sie nicht immer beim Kunden vor Ort sein, doch mit Webex Meetings können Sie Kundenbeziehungen auch an Ihrem Schreibtisch, zu Hause oder sogar am Flughafen auf persönliche Weise pflegen.

Hinterlassen Sie mit Webex Meetings einen bleibenden Eindruck, indem Sie Präsentationen, Tabellen, Videos und Websites freigeben.

Cisco Webex
Meetings

Videomeetings sind überzeugender als Audio allein

Mit HD-Video können Sie von überall aus persönliche Meetings abhalten und einen bleibenden Eindruck hinterlassen – jedes Mal. Bitten Sie auch Kunden, ihr Bild zu übertragen, damit Sie ihre Reaktionen erkennen und Ihren Pitch daran anpassen können.

[Tipps für Videomeetings.](#)

Mehr Zeit bedeutet längere Gespräche

Halten Sie mit all Ihren Kunden regelmäßige Meetings ab?

Setzen Sie wiederkehrende Follow-up-Meetings für jeden Kunden an, indem Sie Webex-Meetings-Einladungen erstellen. Ihre Kunden können einfach beitreten, da sie nichts herunterladen oder installieren müssen. Es braucht nur einen Mausklick.

[Erfahren Sie, wie Sie ein Meeting ansetzen können.](#)

Planung im Flugzeug

Selbst im Flugzeug können Sie Meetings ansetzen, ändern oder verlegen, indem Sie @Webex in das Standortfeld Ihrer Meetingeinladung einfügen. Sobald Sie wieder online sind, werden die Webex-Meetings-Einladungen automatisch versendet.

[Erfahren Sie, wie Sie @Webex verwenden.](#)

- ✓ Einfache und schnelle Planung
- ✓ Leichter Beitritt für Kunden
- ✓ Überzeugendes HD-Video

[Gefällt Ihnen das?](#) 

[Anwendungsfall herunterladen](#)

Quartalsende? Wir haben alles, was Sie brauchen.



- ✓ Mobile Planung
- ✓ Schneller Beitritt
- ✓ Einfache Freigabe

Mit
Webex
werden
Quartalsmeetings
zum
Kinderspiel.

Cisco Webex
Meetings

Stressfreie Meetings und mehr Zeit, Ihre Zahlen zu erreichen

Sie haben Stunden, Tage oder Wochen voll sorgfältiger Planung und Kundenstrategien hinter sich. Jetzt muss Ihr Team alle wichtigen Informationen zusammentragen. Sie müssen Erfolge dokumentieren, Vertriebsziele besprechen und Prognosen für das nächste Quartal erstellen. Aber keine Sorge: Webex Meetings hat alles, was Sie brauchen.

Ersparen Sie sich und Ihrem Team lange E-Mails, indem Sie die Ergebnisse in Ihrem persönlichen Raum analysieren. Unterwegs? Kein Problem. Sie können Meetings über Ihr Smartphone ansetzen, indem Sie @Webex im Standortfeld eingeben. Wir kümmern uns um die Meetingdetails. Die Lösung speichert auch die Audioeinstellungen und Telefonnummern Ihres Teams, um den Beitritt beim nächsten Mal noch einfacher zu machen.

[Erfahren Sie, wie Sie über @Webex Meetings ansetzen können.](#)

Tragen Sie die Ergebnisse zusammen

Geben Sie Bildschirminhalte, Dateien und Präsentationen frei, um in weniger Zeit mehr Informationen zu übermitteln als per E-Mail.

[Erfahren Sie, wie Sie Bildschirme freigeben können.](#)

Aktualisieren und korrigieren Sie Tabellenformeln, indem Sie vorübergehend den Computer des entsprechenden Kollegen steuern. So können Sie allen Teammitgliedern zeigen, wie die Quartalszahlen berechnet wurden.

[Erfahren Sie, wie Sie den Computer eines Kollegen steuern können.](#)

[Gefällt Ihnen das?](#) 

[Anwendungsfall herunterladen](#)

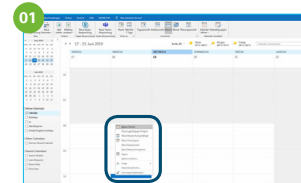
Cisco Webex
Meetings

Vertriebsflyer

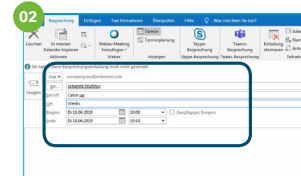


[Flyer herunterladen](#)

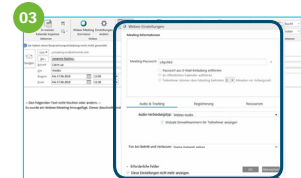
So setzen Sie ein Meeting an:



Erstellen Sie in Ihrem E-Mail-Kalender eine neue Meeting-Anfrage.



Geben Sie E-Mail-Adressen, Betreff, Ort, Datum und Zeit ein.



Klicken Sie auf „Webex Meetings hinzufügen“, klicken Sie auf die Schaltfläche „OK“ und dann auf „Senden“.

Checkliste:

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um Ihre Erfahrungen mit Webex Meetings noch besser zu machen.

- ☐ Wählen Sie eine geeignete Umgebung, z. B. hinsichtlich der Ausleuchtung.
- ☐ Schalten Sie Ihre Webcam ein.
- ☐ Stellen Sie die Webcam-Position richtig ein.
- ☐ Schalten Sie Ihren Ton ein.
- ☐ Gibt es Hintergrundgeräusche? Stellen Sie auf „stumm“.
- ☐ Geben Sie Ihren Bildschirm frei.
- ☐ Keine Inhalte zum Freigeben? Stellen Sie Videos auf den Vollbildmodus.
- ☐ Jemand kann nicht teilnehmen? Nehmen Sie das Meeting auf und versenden Sie den Link.

Müssen Sie Ihre eigenen Webex Meetings hosten?

Um ein Konto zu erhalten, [fügen Sie den Prozess zur Anforderung eines Webex Kontos hinzu]. Gehen Sie zum Starten ins Konto.

Cisco Webex
Meetings

Halo lieber Vertrieb!

Mit Webex Meetings bekommen Ihre Kommentare einen Sinn.



Weniger Reisen, weniger Zeitaufwand

Flugtickets, Hotelbuchungen, Spesenabrechnungen: Das alles kostet Zeit. Um die Produktivität zu steigern, müssen Sie überall in der Lage sein, relevante Meetings abzuhalten. Reisen sollten Sie nur dort, wo es unerlässlich ist.

Webex Meetings reduziert die Zeit unterwegs, damit Sie sich auf das konzentrieren können, was wirklich wichtig ist.

Wer Deals abschließen will, muss Kundenbeziehungen aufbauen

Sie wollen Kunden überzeugen und ihr Vertrauen gewinnen, selbst wenn Sie nicht vor Ort sein können. Dann brauchen Sie einfache, hochwertige virtuelle Meetings.

Mit Webex Meetings können Sie über intuitive Videoübertragung und das einfache Teilen von Bildschirmen Kundenbeziehungen pflegen und überzeugende Meetings garantieren.

Gesteigerte Produktivität

Beschleunigen Sie den Quartals- und Jahresabschluss und reduzieren Sie den Druck auf Ihr Team.

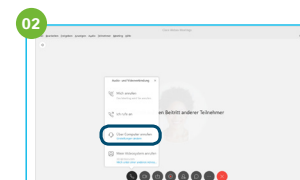
Webex Meetings bietet folgende Vorteile:

- Treten Sie Kundenmeetings mit nur einem Klick bei, egal wo Sie sind.
- Bauen Sie Kundenbeziehungen über Videomeetings aus und reduzieren Sie Reisen.
- Halten Sie an Ihrem Schreibtisch, zu Hause oder sogar am Flughafen über Ihr Smartphone überzeugende Meetings ab.

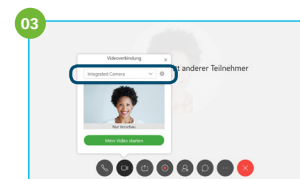
So treten Sie einem Meeting bei:



Treten Sie einem Meeting von Ihrem Kalender aus bei, indem Sie auf den Link klicken.



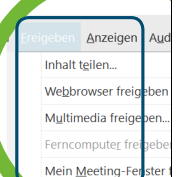
Verbinden Sie den Ton.



Schalten Sie Ihre Webcam ein.

Wichtige Tipps

So können Sie etwas zeigen: Es ist ganz einfach, Ihren Bildschirm, Ihre Anwendung oder eine Datei in einem Meeting freizugeben.



Wenn Sie nur über Audio verbunden sind, denken Sie daran: Wenn Sie vergessen, Ihre Teilnehmer-ID einzugeben, können andere Personen bei dem Anruf nicht sehen, wer Sie sind.

Denken Sie daran, dass Sie auch sich wiederholende Webex Meetings einrichten können!

Zusätzliches Engagement



Nehmen Sie am Gespräch teil

Möchten Sie Webex Meetings Champions auf der ganzen Welt kennenlernen und von ihnen lernen? Werden Sie Teil der [Cisco Collaboration Community](#), wo Sie Fragen stellen können und alle in diesem Playbook erwähnten Inhalte sowie vieles mehr finden.



Ganz nach Ihren Wünschen

Sie möchten den Inhalt, den wir für den Vertrieb zusammengestellt haben, rebranden oder bearbeiten?

Dann laden Sie hier einfach ein ZIP-Archiv der Quelldateien herunter und geben Sie sie an Ihre Grafikdesigner weiter.



Kontakt

Weitere Unterstützung erhalten Sie unter: communities.cisco.com

Cisco Webex
Meetings