



# Vendas

Este guia contém um kit de ferramentas de adesão, modelos de e-mail, casos de uso, banners, um cartaz e um folheto

---

**Cisco** Webex  
Meetings

# Como usar este kit de ferramentas

Este kit de ferramentas foi criado para ajudar no incentivo à adesão do Webex Meetings na sua empresa.

## Neste guia, você pode encontrar



Documentos para ajudá-lo a criar um plano de adesão de sucesso do Webex Meetings.



Documentos elaborados para inspirar trabalhadores do conhecimento a usar Webex Meetings nas suas linhas de negócios.

No final de cada documento, você encontra um link de download para acessar cada arquivo individual e compartilhar conforme necessário.

## Feito para você

Se quiser personalizar os arquivos para usar na sua empresa, não tem problema. No final de cada sessão, você encontra um link para todos os tipos de arquivo editáveis. Faça as alterações que quiser.

Para deixar comentários ou pedir mais conteúdo, clique em:

Gostou?



## Quer mais?

Desperte sua produtividade participando das Aulas Rápidas do Cisco Webex. Você aprenderá melhores práticas e top dicas por meio de demonstrações do produto ao vivo e interativas.

Receba respostas imediatas de um especialista da Cisco para as suas perguntas. Saiba mais e inscreva-se em [cisco.com/go/quickclass](https://cisco.com/go/quickclass)

Participe da [comunidade Cisco Collaboration](#), onde você pode fazer perguntas, descobrir todo o excelente conteúdo discutido neste manual e muito mais.

# Índice

Manual do sucesso do Webex Meetings .....	3
Kit de ferramentas de adesão .....	4
Exemplo de cópia do e-mail.....	5
Exemplo de cópia do e-mail.....	6
Materiais de promoção do Webex – Vendas .....	7
Caso de uso de vendas 1 .....	8
Caso de uso de vendas 2 .....	9
Caso de uso de vendas 3 .....	10
Folheto de vendas.....	11
Vá mais longe.....	12



# Manual do sucesso do Webex Meetings



## Então, você quer começar a usar o Webex Meetings em Vendas

Use este checklist e guia para obter o suporte dos seus líderes, criar conscientização e estimular a procura. Seu tempo é precioso, então você não precisa fazer tudo, faça apenas o que tiver tempo de fazer para criar o maior impacto. Você não precisa fazer tudo de uma vez e peça a ajuda dos seus colegas. Divida as tarefas em fases durante várias semanas e quanto mais tempo você dedicar, mais pessoas usarão o Webex Meetings.

## Kit de ferramentas de adesão

O quê?	Como?	Esforço
Todos receberam o Webex Meetings?	Peça às suas equipes de TI que confirmem se todos têm uma conta do Webex Meetings e o plug-in de calendário. Descubra como novos usuários recebem uma conta do Webex Meetings e instruções de login.	<b>1 hora</b>
Obtenha o suporte de líderes seniores.	Escreva para líderes seniores perguntando se eles podem enviar um e-mail para todos anunciando o lançamento do Webex Meetings. Anexe um ou mais dos casos de uso nesta seção que expliquem por que ele é tão útil.	<b>20 min</b>
Reúna alguns links de guias de instruções.	Peça às suas equipes de TI links de introdução, realização de uma reunião, participação em uma reunião e como obter uma conta. Use os links em todas as suas comunicações. <a href="#">Aqui está o Portal de Ajuda de Colaboração da Cisco.</a>	<b>10 min</b>
Prepare um plano de cronograma simples.	Reúna alguns dos seus colegas e crie um plano de comunicações que descreva quando cada promoção será realizada e quem faz o quê. <a href="#">Consulte o Planejamento de Comunicações para orientação.</a>	<b>1 hora</b>
Compartilhe uma tagline refinada usando um banner de propaganda – Transforme o Webex Meetings em um recurso atrativo para os seus departamentos.	Dentro do manual, você encontrará cartazes e banners apropriados para vários departamentos. Encontre um espaço na sua intranet para colocar um banner, p. ex., a seção de RH. Você também pode usá-lo em e-mails e PowerPoint. Mude o estímulo para se adequar à personalidade da sua organização e associe-o a um guia de instruções.	<b>2 horas</b>
Mostre que você se importa. Imprima um cartaz ou um folheto.	Imprima o cartaz ou os folhetos. Pendure o cartaz no escritório, no banheiro, nas salas de reunião e coloque os folhetos na mesa dos colegas. Se você tem sinalização digital no seu prédio, use-a também.	<b>4 horas</b>
Faça a mudança que você quer ver. Adicione o link da sua Sala Pessoal à assinatura do seu e-mail.	O Webex Meetings oferece a cada um seu próprio endereço exclusivo para reuniões. Descubra qual é o seu, adicione-o à assinatura do seu e-mail para que todos o vejam a partir de agora e peça aos colegas para fazerem o mesmo.	<b>10 min</b>
Escreva um e-mail para o seu líder sênior para enviar a toda a equipe.	Nós escrevemos um exemplo. Basta adaptá-lo para a sua própria cultura e personalidade organizacional.	<b>30 min</b>

## Exemplo de cópia do e-mail

### Para líderes seniores em Vendas

Linha do assunto:

Por que precisamos adotar o Webex Meetings em Vendas.  
Você pode me ajudar a promovê-lo?

.....

Todos nós recebemos acesso ao Webex Meetings, uma solução de reuniões em vídeo simples e moderna para equipes globais. Queremos que o maior número possível de pessoas use a ferramenta. Existem maneiras surpreendentes e empolgantes de usá-la para melhorar o desempenho de vendas e a forma como trabalhamos. Eu anexeï alguns exemplos.

Estamos escrevendo um plano de lançamento e você faria toda a diferença se pudesse enviar um e-mail que incentive todos em Vendas a usar o Webex Meetings. Quando estivermos prontos, vamos enviar uma cópia do rascunho para aprovação.

Obrigado.

Caixa de entrada Por que precisamos adotar o Webex Meetings em Vendas.  
Você pode me ajudar a promovê-lo?

Ryan Jones - Marketing Digital  
para mim



Por que precisamos adotar o Webex Meetings em Vendas.  
Você pode me ajudar a promovê-lo?



Caro colega,

Todos nós recebemos acesso ao Webex Meetings, uma solução de reuniões em vídeo simples e moderna para equipes globais. Queremos que o maior número possível de pessoas use a ferramenta. Existem maneiras surpreendentes e empolgantes de usá-la para melhorar o desempenho de vendas e a forma como trabalhamos. Eu anexeï alguns exemplos.

Estamos escrevendo um plano de lançamento e você faria toda a diferença se pudesse enviar um e-mail que incentive todos em Vendas a usar o Webex Meetings. Quando estivermos prontos, vamos enviar uma cópia do rascunho para aprovação.

Obrigado.

[ASSINATURA DO E-MAIL]

[Faça o download da imagem do banner do e-mail](#)

## Exemplo de cópia do e-mail

### De líderes seniores para todos em Vendas

Linha do assunto:

Trabalhe em conjunto e com mais eficácia com o Webex Meetings

---

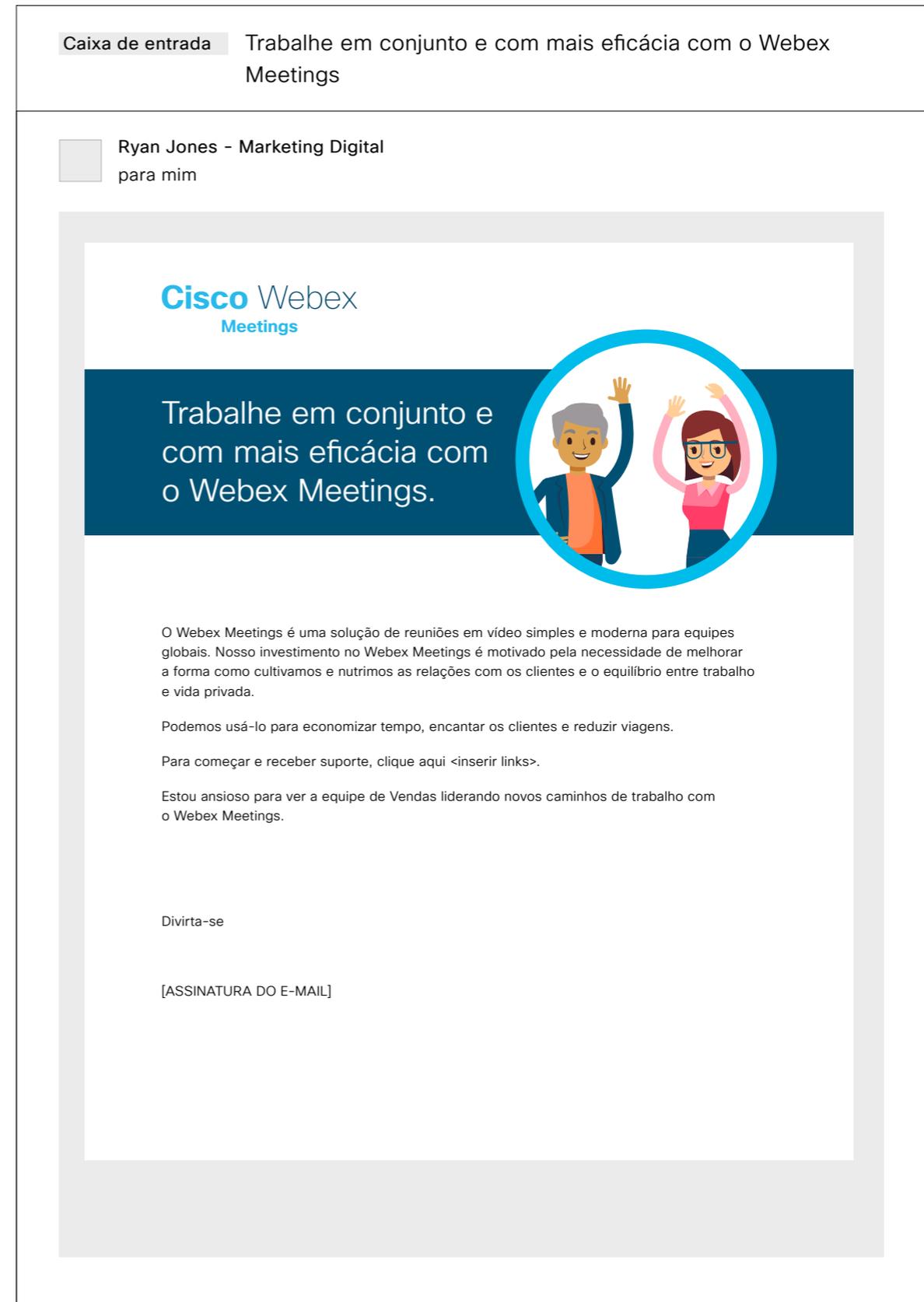
O Webex Meetings é uma solução de reuniões em vídeo simples e moderna para equipes globais. Nosso investimento no Webex Meetings é motivado pela necessidade de melhorar a forma como cultivamos e nutrimos as relações com os clientes e o equilíbrio entre trabalho e vida privada.

Podemos usá-lo para economizar tempo, encantar os clientes e reduzir viagens.

Para começar e receber suporte, clique aqui <inserir links>.

Estou ansioso para ver a equipe de Vendas liderando novos caminhos de trabalho com o Webex Meetings.

Divirta-se



[Faça o download da imagem do banner do e-mail](#)

## Materiais de promoção do Webex – Vendas



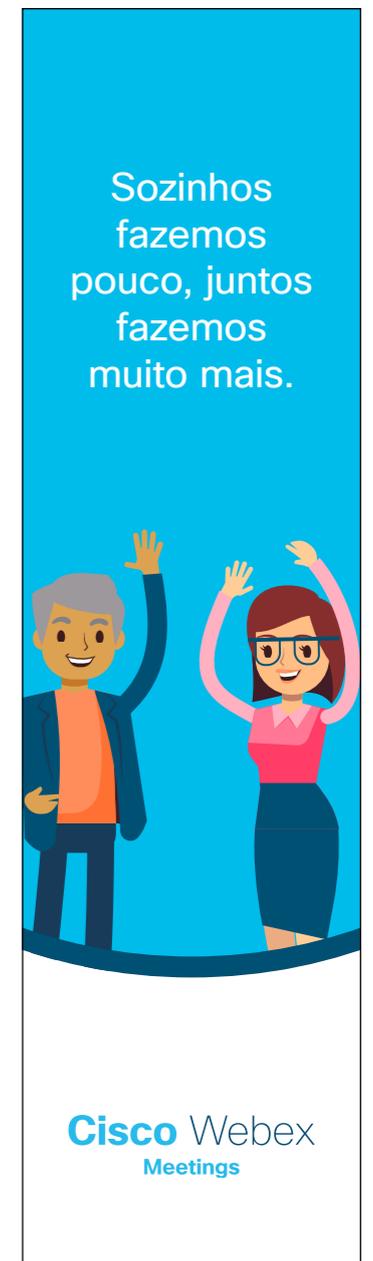
[Download do cartaz](#)



[Download do anúncio publicitário](#)



[Download do banner](#)



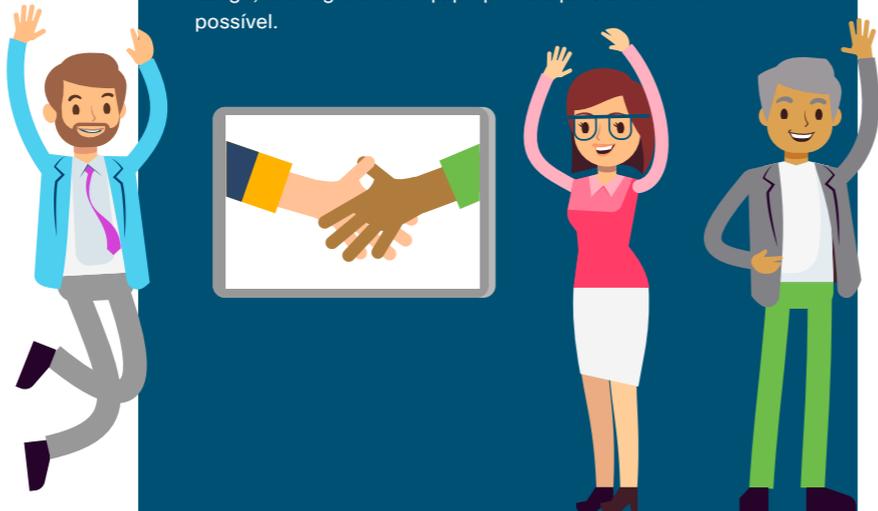
[Download do skyscraper](#)

## Caso de uso de vendas 1

# Certeza ou possibilidade?

## Atinja suas metas de vendas com confiança

Chegou aquela época do ano – as metas de vendas foram definidas. Agora você precisa de um plano para fazer acontecer. Você conhece seus clientes como seu melhor amigo, mas agora sua equipe precisa provar a arte do possível.



- ✓ Maior envolvimento
- ✓ Planejamento sem estresse
- ✓ Crie confiança

### Cisco Webex Meetings

#### Propostas confiáveis

Não basta estimar os números. Sua equipe precisa dizer como, o quê e por quê. Sua reputação como vendedor depende da sua confiança no que eles dizem. Eles estão confiantes? Do que precisam? Quem precisa conversar com quem?

Sua equipe pode estar em dez estados, cidades e países diferentes, mas você precisa reunir seus melhores recursos, agora. Não aceite menos do que isso.

Com o Webex Meetings, você pode reunir a equipe dos sonhos onde quer que estejam e cultivar a confiança. O vídeo em HD simples e moderno cria o espírito da equipe. Todos podem mostrar o que estão pensando com quadros de comunicações e compartilhamento de tela.

[Descubra como compartilhar conteúdo com o Webex Meetings](#)

#### Agendamento inteligente

Agende Webex Meetings diretamente do seu calendário para planejar cada transação no pipeline. Relembre à equipe que o sistema de vídeo mais próximo vai detectar a reunião automaticamente, ou eles podem participar com laptop ou celular.

[Como agendar Webex Meetings](#)

#### Resolva em particular

Mantenha o planejamento em andamento usando o bate-papo do Webex Meetings para conversas privadas e em grupo que dão suporte à reunião.

[Como usar o bate-papo do Webex Meetings](#)

O Webex Meetings reúne seus melhores recursos no mesmo lugar.

[Gostou?](#) 

[Faça o download do caso de uso](#)

## Caso de uso de vendas 2

### Valorize cada minuto



Faça sua próxima apresentação com o Webex Meetings com vídeo em HD.

#### Vença a corrida até o final do trimestre

Nada ganha de reuniões pessoais com os clientes. Nem sempre você pode comparecer pessoalmente, mas ainda pode cultivar relacionamentos com o Webex Meetings a partir da sua mesa, de casa ou até do lounge do aeroporto.

Seja o foco da atenção dos clientes usando o Webex Meetings para compartilhar apresentações, cálculos, vídeos e sites.

**Cisco** Webex  
Meetings

#### Reuniões de vídeo são mais persuasivas do que somente áudio

O vídeo em HD vai fazer com que sua presença possa ser sentida de qualquer lugar e deixará uma impressão duradoura, todas as vezes. Peça aos clientes para ligarem o vídeo também – agora você pode ver as reações deles e ajustar sua apresentação em tempo real.

[Top dicas para usar o vídeo](#)

#### Mais tempo significa mais conversas

Você tem uma reunião regular com cada um dos seus clientes?

Agende acompanhamentos regulares para cada cliente criando convites recorrentes para Webex Meetings. É fácil para os clientes entrarem na reunião porque eles não precisam fazer download nem instalar nada. Basta um clique.

[Descubra como agendar reuniões](#)

#### Agende quando estiver voando

Mesmo quando estiver em um avião, você pode configurar, alterar ou reagendar reuniões usando @Webex no campo de local do convite da reunião. Quando você se conectar à internet de novo, os convites do Webex Meetings serão enviados automaticamente.

[Descubra como usar @Webex](#)

- ✓ Agendamento simples e rápido
- ✓ Participação descomplicada para os clientes
- ✓ Vídeo em HD poderoso

Gostou? 

[Faça o download do caso de uso](#)

## Caso de uso de vendas 3

Fim do trimestre?  
Nós temos o seu  
número



- ✓ Agendamento via dispositivo móvel
- ✓ Participação descomplicada
- ✓ Compartilhamento simplificado

O Webex  
facilita as  
reuniões de fim  
do trimestre.

**Cisco** Webex  
Meetings

### Reuniões sem estresse, mais tempo para atingir sua meta

Passaram-se horas, dias e semanas de planejamento detalhado e estratégias para o cliente. Agora sua equipe precisa fazer a mágica acontecer e bater sua meta. Vocês também precisam relatar as conquistas, discutir as metas de vendas e se reunir para calcular suas projeções para o próximo trimestre. Não se preocupe. O Webex Meetings tem o seu número.

Economize tempo no envio de e-mails longos usando sua Sala Pessoal para analisar rapidamente o que está por trás dos números. Celular? Não tem problema. Faça o agendamento pelo seu smartphone digitando @Webex no campo de local. Nós vamos cuidar dos detalhes da reunião para você e até lembrá-lo das preferências de áudio e dos números de telefone da equipe para uma participação ainda mais fácil da próxima vez.

[Descubra como agendar reuniões usando @Webex](#)

### Calculem os números juntos

Revesem-se no compartilhamento de telas, arquivos e apresentações para comunicar mais informações em menos tempo do que por e-mail.

[Descubra como compartilhar telas](#)

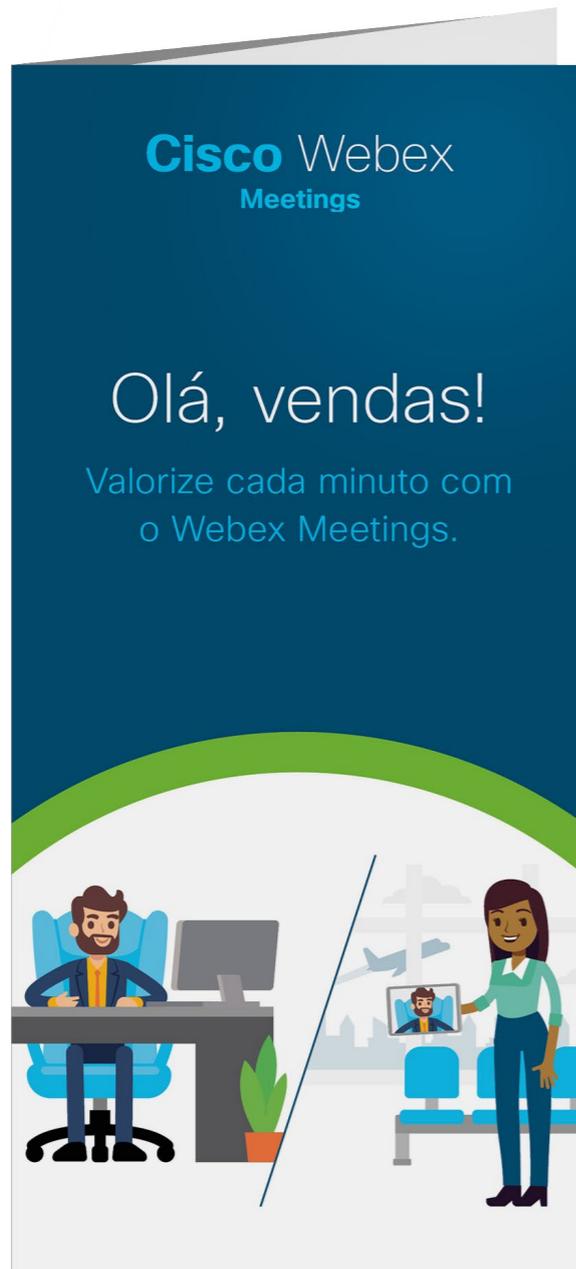
Atualize e arrume fórmulas de planilhas assumindo o controle do computador do seu colega, mostrando a todos como os números do trimestre foram calculados.

[Descubra como assumir o controle do computador de um colega](#)

[Gostou?](#) 

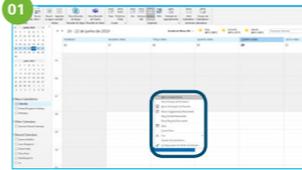
[Faça o download do caso de uso](#)

# Folheto de vendas



[Download dos folhetos](#)

**Como agendar uma reunião:**

**01** 

No calendário do seu e-mail, crie uma nova solicitação de reunião.

**02** 

Preencha os endereços de e-mail, assunto, local, data e hora.

**03** 

Clique em "Adicionar Webex Meeting", clique no botão OK e, depois, em Enviar.

**Checklist:**

Siga as etapas a seguir para melhorar ainda mais sua experiência no Webex Meetings.

- Escolha um ambiente adequado, p. ex., iluminação.
- Ligue sua webcam.
- Ajuste a posição da webcam.
- Conecte-se ao áudio.
- Barulho de fundo? Selecione "desativar o som".
- Compartilhe sua tela.
- Não tem conteúdo para compartilhar? Deixe o vídeo em tela inteira.
- Alguém não vai conseguir participar? Grave a reunião e envie o link.

**Precisa organizar suas próprias Webex Meetings?**  
Para obter uma conta [o cliente deve adicionar o processo para solicitação de uma conta Webex], consulte o conteúdo dentro do folheto para começar.

**Cisco Webex Meetings**

**Olá, vendas!**

Valorize cada minuto com o Webex Meetings.



**Viaje menos. Economize tempo.**

Passagens de avião, hotéis, relatórios de despesas - tudo isso consome tempo. Para ser mais produtivo, você precisa ter conversas significativas de qualquer lugar e viajar apenas nos momentos de alto impacto.

O Webex Meetings reduz o tempo na estrada para que você possa se concentrar no que importa.

**Para fechar negócios, você precisa criar relações.**

Você quer impressionar os clientes e ganhar a confiança deles, mesmo quando não puderem estar na mesma sala. Você espera reuniões virtuais de alta qualidade e sem complicações.

Com o Webex Meetings, o vídeo e o compartilhamento de tela fáceis de usar ajudam você a cultivar relacionamentos e fazer cada reunião valer a pena.

**Aumente a produtividade.**

Acelere atividades trimestrais e de fim de ano e diminua a pressão.

Com o Webex Meetings, você pode:

- Incluir clientes na reunião, onde quer que estejam, com apenas um clique.
- Fortalecer relacionamentos com o vídeo em HD e reduzir viagens.
- Desfrutar de uma ótima experiência da sua mesa, de casa ou do seu celular no lounge do aeroporto.

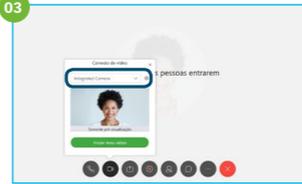
**Como entrar em uma reunião:**

**01** 

Olá,  
Veja abaixo o nosso convite de atualização  
Muito obrigado  
--- Não exclua ou altere nenhum dos seguintes textos. ---  
Participar de uma reunião Webex  
Número de reunião (código de acesso): 123 456 789  
Entre de um aplicativo ou sistema de vídeo  
Discar: 123456789@company.webex.com  
Você também pode discar 11.222.111.2 e inserir seu número de reunião.  
Entrar pelo telefone:  
Entre em uma reunião clicando no link do seu calendário.

**02** 

Participe do áudio.

**03** 

Ligue a webcam.

**Top dicas**

**Exiba algo:** É fácil compartilhar sua tela, aplicativo ou um arquivo em uma reunião.



**Se estiver participando apenas por áudio, lembre-se:** Se você esquecer de inserir seu ID de convidado, os outros participantes não podem ver quem é você.

**Não se esqueça:** você pode configurar uma Webex meeting recorrente!

Vá mais longe



## Participe da conversa

Você gostaria de se reunir com os agentes de mudança do Webex Meetings de todo o mundo e aprender com eles? Participe da [comunidade Cisco Collaboration](#), onde você pode fazer perguntas, descobrir todo o excelente conteúdo discutido neste manual e muito mais.



## Quer deixar sua marca?

Você gostaria de fazer mudanças na marca ou editar o conteúdo elaborado para Vendas?

[Clique aqui para fazer o download de um .zip dos arquivos originais para compartilhar com seus designers.](#)



## Contato

Para qualquer ajuda adicional, entre em contato em [communities.cisco.com](https://communities.cisco.com)

# Cisco Webex Meetings