



Ventas

Este libro contiene un kit de herramientas de adopción, plantillas de correo electrónico, casos de uso, anuncios, un cartel y un folleto

Cisco Webex
Meetings

Cómo usar este kit de herramientas

Este kit de herramientas está diseñado para ayudarlo a usar Webex Meetings en su empresa.

En este libro, encontrará lo siguiente



Documentos que lo ayudarán a realizar un plan exitoso de adopción de Webex Meetings.



Documentos hechos para inspirar a los trabajadores experimentados a usar Webex Meetings en sus líneas de negocios.

Al final de cada documento, encontrará un enlace de descarga para acceder a cada archivo individual y compartirlo según sus necesidades.

Hechos para usted

Si desea personalizar los archivos para usar en su empresa, no hay problema. Al final de cada sección, encontrará un enlace a todos los archivos editables. Haga los cambios que desee.

Para dejar comentarios o solicitar más contenido como este, haga clic en:

[¿Le gustó?](#) 

¿Quiere más?

Desate su productividad y únase a las clases rápidas de Cisco Webex. Aprenderá las mejores prácticas y obtendrá los mejores consejos a través de demostraciones en vivo e interactivas de productos.

Obtenga respuestas en el lugar de todas sus preguntas a través de un experto de Cisco. Obtenga más información e inscribese en cisco.com/go/quickclass

Únase a la [comunidad de Cisco Collaboration](#), donde podrá hacer preguntas, encontrará el excelente contenido analizado en este manual de estrategias y más.

Índice

Manual de estrategias exitosas de Webex Meetings	3
Kit de herramientas de adopción.....	4
Ejemplo de correo electrónico redactado	5
Ejemplo de correo electrónico redactado	6
Artículos de promoción de Webex: Ventas.....	7
Caso de uso de Ventas 1	8
Caso de uso de Ventas 2	9
Caso de uso de Ventas 3	10
Folleto de ventas	11
Ir un paso más allá	12



Manual de estrategias exitosas de Webex Meetings



¿Quiere iniciar Webex Meetings en el sector de ventas?

Use esta lista de verificación y guía para obtener apoyo de sus líderes, crear conocimiento y estimular la demanda. Su tiempo es preciado, así que no es necesario que haga todo, sino solo aquello para lo que tiene tiempo y lo que cause el mayor efecto. No es necesario que haga todo de una vez y pida a sus colegas que lo ayuden. Divídalo en fases durante varias semanas. Cuanto más tiempo le dedique, más personas usarán Webex Meetings.

Kit de herramientas de adopción

¿Qué?	¿Cómo?	Esfuerzo
¿Todos tienen Webex Meetings?	Confirme con sus equipos de TI si todos tienen una cuenta de Webex Meetings y el complemento de calendario. Averigüe cómo obtienen los usuarios nuevos una cuenta de Webex Meetings y las instrucciones sobre cómo conectarse.	1 hora
Incorpore el soporte de los líderes ejecutivos.	Escriba a los líderes ejecutivos y pídale si pueden enviar un correo electrónico a todos anunciando el lanzamiento de Webex Meetings. Adjunte uno o más de los casos de uso en esta sección para explicar por qué es tan útil.	20 minutos
Obtenga enlaces a guías de uso.	Pida a sus equipos de TI enlaces de introducción, cómo organizar una reunión, cómo entrar a una reunión y cómo obtener una cuenta. Use estos enlaces en todas sus comunicaciones. Aquí está el Portal de ayuda y colaboración de Cisco.	10 minutos
Arme un cronograma simple.	Reúna a algunos de sus colegas y elaboren un plan de comunicaciones que describa cuándo se realizará cada promoción y quién hará qué cosa. Consulte la Planificación de comunicaciones para orientarse.	1 hora
Comparta un eslogan conciso usando un anuncio en Internet: haga que Webex Meetings llame la atención de sus departamentos.	Dentro del manual de estrategias, encontrará carteles y anuncios dedicados a varios departamentos. Encuentre un espacio en su intranet para colocar un anuncio, por ejemplo, en la sección de RR. HH. También puede colocarlo en los correos electrónicos y en las presentaciones de PowerPoint. Cambie el tono para que se adapte a la personalidad de su organización y enlázelo a una guía de uso.	2 horas
Demuestre que le importa. Imprima un cartel o un folleto.	Imprima el cartel o los folletos. Coloque el cartel en la oficina, el baño y las salas de reuniones, y los folletos sobre el escritorio de sus colegas. Si tiene señalización digital en sus edificios, úselos también.	4 horas
Haga el cambio que quiere ver. Agregue el enlace de su sala personal a su firma de correo electrónico.	Webex Meetings da a cada uno una dirección exclusiva para las reuniones. Averigüe cuál es la suya, agréguela a su firma de correo electrónico para que todos la vean a partir de ahora y pida a sus colegas que hagan lo mismo.	10 minutos
Redacte un correo electrónico para que su líder ejecutivo envíe a todo el equipo.	Hemos escrito un ejemplo. Adáptelo a su propia cultura y a la personalidad de su organización.	30 minutos

Ejemplo de correo electrónico redactado

Para los líderes ejecutivos en Ventas

Asunto:

Por qué debemos aceptar Webex Meetings en Ventas.
¿Puede ayudarme a promoverlo?

Todos hemos recibido una invitación a Webex Meetings, una solución simple y moderna para las reuniones en video para la fuerza de trabajo global. Queremos lograr que lo use la mayor cantidad de nuestra gente posible. Podemos usarlo de maneras sorprendentes y emocionantes para mejorar el rendimiento de las ventas y la manera en que trabajamos. Aquí le adjunto algunos ejemplos.

Estamos elaborando un plan de lanzamiento y sería ideal que usted envíe un correo electrónico alentando a todos en Ventas a usar Webex Meetings. Cuando estemos listos, le enviaremos un borrador para que lo apruebe.

Gracias.

Buzón Por qué debemos aceptar Webex Meetings en Ventas.
¿Puede ayudarme a promoverlo?

 **Ryan Jones, profesional de Marketing digital**
para mí



Por qué debemos aceptar Webex Meetings en Ventas.
¿Puede ayudarme a promoverlo?



Estimado colega:

Todos hemos recibido una invitación a Webex Meetings, una solución simple y moderna para las reuniones en video para la fuerza de trabajo global. Queremos lograr que lo use la mayor cantidad de nuestra gente posible. Podemos usarlo de maneras sorprendentes y emocionantes para mejorar el rendimiento de las ventas y la manera en que trabajamos. Aquí le adjunto algunos ejemplos.

Estamos elaborando un plan de lanzamiento y sería ideal que usted envíe un correo electrónico alentando a todos en Ventas a usar Webex Meetings. Cuando estemos listos, le enviaremos un borrador para que lo apruebe.

Gracias.

[FIRMA DEL CORREO ELECTRÓNICO]

[Descargar imagen del anuncio para correo electrónico](#)

Ejemplo de correo electrónico redactado

De los líderes ejecutivos a todos en Ventas

Asunto:

Juntos trabajamos mejor con Webex Meetings

Webex Meetings es una solución simple y moderna para las reuniones en video para la fuerza de trabajo global. Nuestra inversión en Webex Meetings está motivada por la necesidad de mejorar la manera en que cultivamos y alimentamos las relaciones con los clientes y nuestro equilibrio entre la vida personal y el trabajo.

Podemos usarlo para ahorrar dinero, satisfacer a los clientes y reducir los viajes.

Para comenzar y obtener soporte, haga clic aquí <insert links>.

Estamos deseosos de ver cómo Ventas lidera nuevas maneras de trabajar con Webex Meetings.

Disfrútelo,

Buzón Juntos trabajamos mejor con Webex Meetings

Ryan Jones, profesional de Marketing digital
para mí



Juntos trabajamos mejor con Webex Meetings.

Webex Meetings es una solución simple y moderna para las reuniones en video para la fuerza de trabajo global. Nuestra inversión en Webex Meetings está motivada por la necesidad de mejorar la manera en que cultivamos y alimentamos las relaciones con los clientes y nuestro equilibrio entre la vida personal y el trabajo.

Podemos usarlo para ahorrar dinero, satisfacer a los clientes y reducir los viajes.

Para comenzar y obtener soporte, haga clic aquí <insert links>.

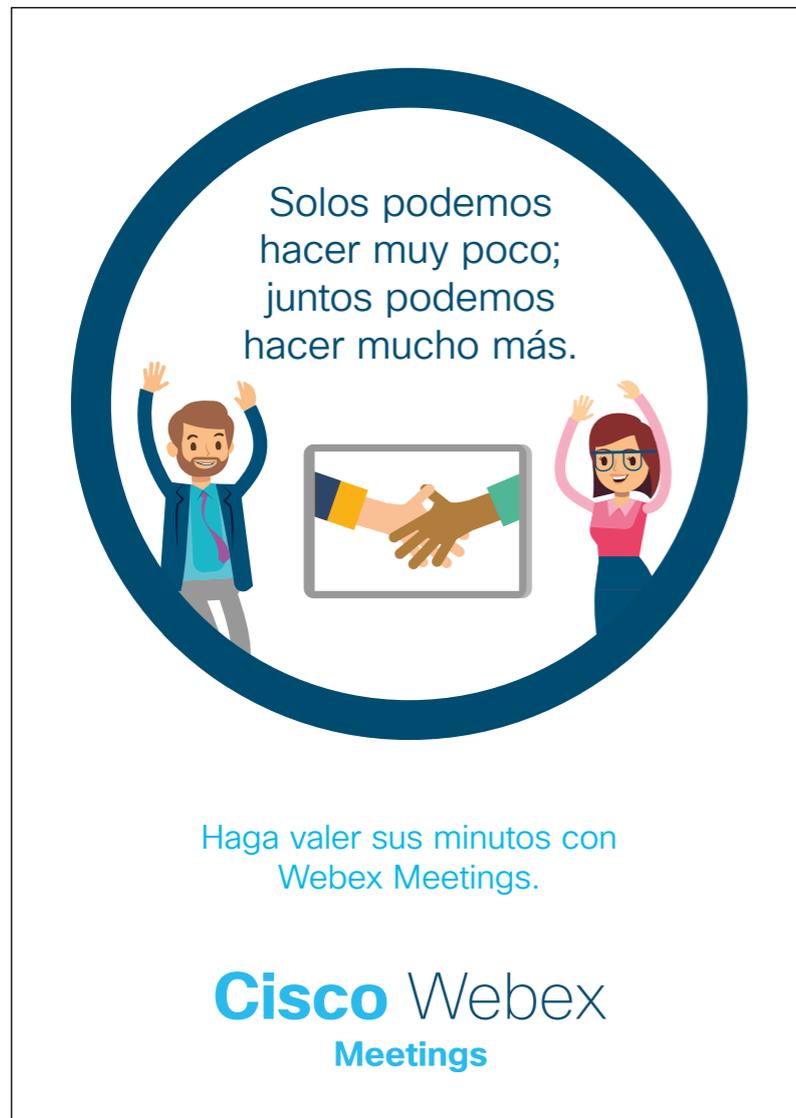
Estamos deseosos de ver cómo Ventas lidera nuevas maneras de trabajar con Webex Meetings.

Disfrútelo,

[FIRMA DEL CORREO ELECTRÓNICO]

[Descargar imagen del anuncio para correo electrónico](#)

Artículos de promoción de Webex: Ventas



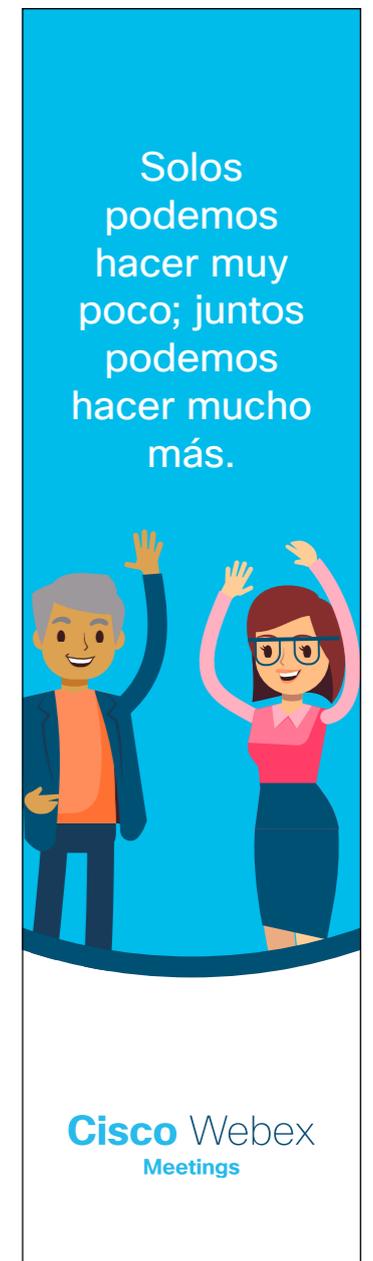
[Descargar cartel](#)



[Descargar MPU](#)



[Descargar anuncio](#)



[Descargar anuncio vertical](#)

¿Los logra o no?

Alcance sus objetivos de ventas con confianza

Es el momento del año en que se establecen los objetivos de ventas. Ahora necesita un plan para convertirlos en realidad. Usted conoce a sus clientes como si fueran sus mejores amigos, pero ahora su equipo debe demostrar el arte de lo posible.



- ✓ Mejor compromiso
- ✓ Planificación sin estrés
- ✓ Desarrolla confianza

Cisco Webex Meetings

Propuestas en las que puede confiar

Es más que solo pronosticar números. Usted debe saber el cómo, el qué y el porqué de su equipo. Su reputación como vendedor yace en la confianza que usted tiene en lo que sus integrantes le dicen. ¿Se sienten confiados? ¿Qué necesitan? ¿Quién debe hablar con quién?

Su equipo puede estar en diez estados, ciudades y países diferentes, pero usted necesita las mejores mentes en la mesa, ahora. No se conforme con menos.

Con Webex Meetings, puede reunir al equipo de sus sueños independientemente de dónde estén sus integrantes y promover esa confianza. El video HD simple y moderno desarrolla espíritu de equipo. Todos pueden mostrar lo que están pensando con pizarras y el uso compartido de pantalla.

[Descubra cómo compartir contenido con Webex Meetings](#)

Planificación inteligente

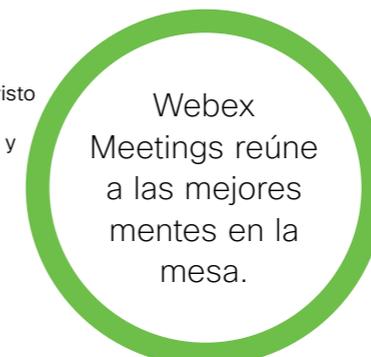
Planifique con Webex Meetings directamente desde su calendario para programar cada parte del proceso. Recuérdelos a los integrantes de su equipo que el sistema de video más cercano detectará la reunión automáticamente, o que podrán entrar desde una computadora o un teléfono móviles.

[Cómo planificar las reuniones en Webex Meetings](#)

Úselo sin conexión

Continúe planificando según lo previsto usando el chat de Webex Meetings para tener conversaciones privadas y grupales que respalden la reunión.

[Cómo usar el chat de Webex Meetings](#)



[¿Le gustó?](#)

[Descargar caso de uso](#)

Haga valer sus minutos



Brinde su próximo discurso con Webex Meetings en video HD.

Gane la carrera al final del trimestre

No hay nada mejor que el contacto personalizado con los clientes. No siempre se puede ir en persona, pero aún así puede nutrir las relaciones con Webex Meetings desde su escritorio, su hogar o, incluso, en la sala del aeropuerto.

Capte la atención usando Webex Meetings para compartir presentaciones, cálculos, videos y sitios web.

Cisco Webex
Meetings

Las reuniones de video son más persuasivas que aquellas que involucran solo audio

El video HD hará que su presencia se sienta desde todos lados y dejará una impresión duradera en cada ocasión. Pídale a su cliente que también encienda la cámara de video; podrá ver sus reacciones y adaptar su discurso en tiempo real.

[Mejores consejos para usar video](#)

Más tiempo implica más conversaciones

¿Tiene una reunión regular con cada uno de sus clientes?

Planifique seguimientos regulares para cada cliente creando invitaciones recurrentes en Webex Meetings. Para los clientes es fácil entrar porque no deben descargar ni instalar nada. Están solo a un clic de distancia.

[Descubra cómo planificar reuniones](#)

Planifique mientras vuela

Aunque esté en un avión, puede configurar, cambiar o volver a planificar reuniones usando @Webex en el campo del lugar de la invitación a su reunión. Cuando vuelva a estar conectado, las invitaciones de Webex Meetings se enviarán automáticamente.

[Descubra cómo usar @Webex](#)

- ✓ Planificación simple y fácil
- ✓ Los clientes pueden entrar fácilmente
- ✓ Poderoso video de alta definición

[¿Le gustó?](#) 

[Descargar caso de uso](#)

¿Fin del trimestre?
Tenemos su cifra



- ✓ Planificación móvil
- ✓ Entrada rápida
- ✓ Uso compartido fácil

Webex
hace que
las reuniones
del fin del
trimestre sean
sencillas.

Cisco Webex
Meetings

Reuniones sin estrés, más tiempo para alcanzar su marca

Han pasado horas, días y semanas de cuidadosa planificación y estrategias del cliente. Ahora, su equipo debe hacer magia y alcanzar su marca. Además, debe informar ganancias, discutir objetivos de ventas y reunirse para analizar los pronósticos del siguiente trimestre. No se preocupe. Webex Meetings tiene su marca.

Ahorre tiempo en el envío de largos correos electrónicos usando su sala personal para revisar rápidamente qué hay detrás de los números. ¿Está usando un dispositivo móvil? No hay problema. Planifique desde su teléfono inteligente escribiendo @Webex en el campo de ubicación. Nos encargaremos de los detalles de la reunión por usted e, incluso, recordaremos las preferencias de audio de su equipo y los números de teléfono para que entrar sea aún más fácil la próxima vez.

[Descubra cómo planificar reuniones con @Webex](#)

Análisis de los números en conjunto

Tome turnos para compartir pantallas, archivos y presentaciones para comunicar más información en mucho menos tiempo que con el correo electrónico.

[Descubra cómo compartir pantallas](#)

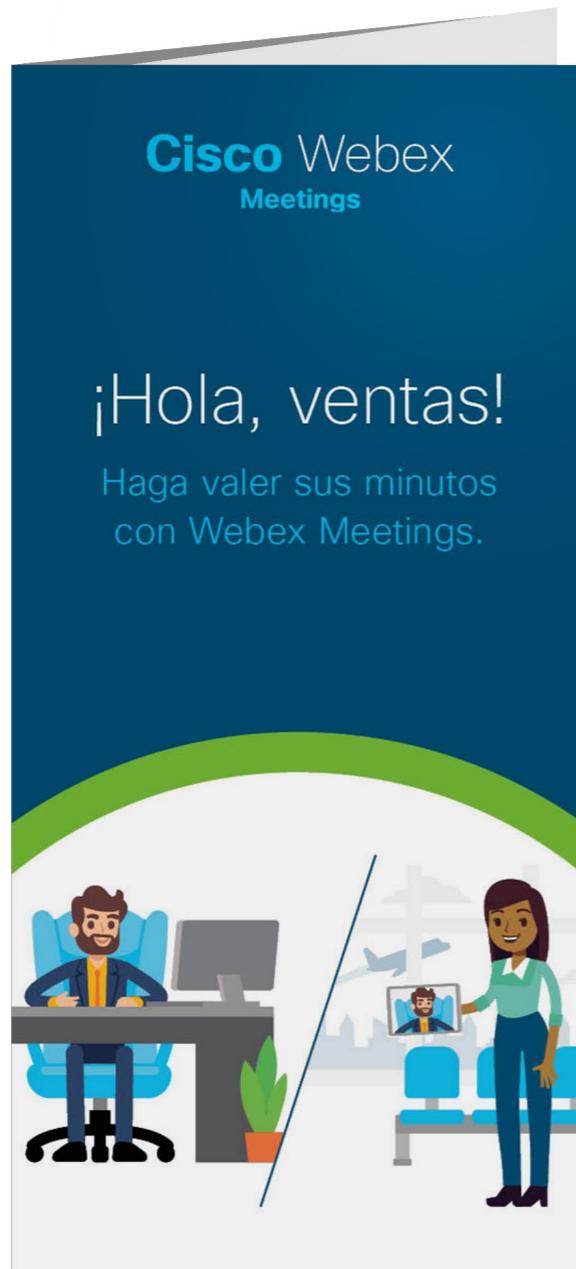
Actualice y corrija fórmulas de hojas de cálculo al tomar el control de la computadora de su colega y mostrar a todos cómo se calcularon los números de este trimestre.

[Descubra cómo tomar el control de la computadora de un colega](#)

¿Le gustó? 

[Descargar caso de uso](#)

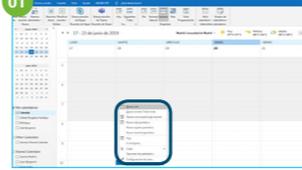
Folleto de ventas



[Descargar folletos](#)

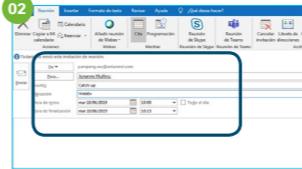
Cómo planificar una reunión:

01



Cree la solicitud de una nueva reunión en su calendario de correo electrónico.

02



Complete las direcciones de correo electrónico, el tema, el lugar, la fecha y hora.

03



Haga clic en "Add Webex Meeting" (Agregar reunión de Webex), haga clic en el botón OK (Aceptar) y en "send" (enviar).

Lista de verificación:

Haga lo siguiente para que su experiencia con Webex Meetings sea aún mejor.

- Escoja entornos adecuados, por ejemplo, bien iluminados.
- Encienda su cámara web.
- Ajuste la posición de la cámara web.
- Conecte al audio.
- ¿Hay ruido de fondo? Silencie el micrófono.
- Comparta su pantalla.
- ¿No tiene contenido que compartir? Transmita la pantalla completa en video.
- ¿Alguien no puede entrar? Grabe la reunión y envíe el enlace.

¿Necesita organizar su propia reunión Webex Meetings?
Para obtener una cuenta, [el cliente agrega el proceso para solicitar una cuenta de Webex]. Vea adentro para comenzar.

Cisco Webex Meetings

¡Hola, ventas!

Haga valer sus minutos con Webex Meetings.



Viaje menos. Ahorre tiempo.

Boletos de avión, hoteles, informes de gastos... todo lleva tiempo. Para ser más productivo, usted debe poder tener conversaciones significativas desde cualquier lugar y viajar solo en momentos de gran impacto.

Webex Meetings reduce el tiempo en la carretera para que pueda concentrarse en lo importante.

Cerrar negocios implica el desarrollo de relaciones.

Usted quiere impresionar a los clientes y ganarse su confianza, aún cuando no puedan estar en la misma sala. Ansía poder tener reuniones virtuales de alta calidad, sin dificultades.

Con Webex Meetings, el video fácil de usar y el uso compartido de pantalla lo ayudan a alimentar las relaciones y hacer que cada reunión tenga importancia.

Mayor productividad.

Acelere las actividades del fin del trimestre y el año y reduzca la presión.

Con Webex Meetings usted tiene las siguientes facilidades:

- los clientes pueden entrar a las reuniones desde donde están con un simple clic;
- se fortalecen las relaciones gracias al video HD y se reducen los viajes;
- disfrutará de una gran experiencia desde su escritorio, su hogar o su dispositivo móvil en la sala del aeropuerto.

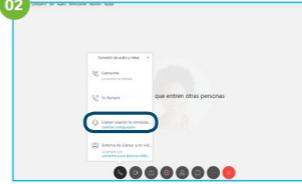
Cómo entrar a una reunión:

01



Entre a una reunión desde su calendario haciendo clic en el enlace.

02



Agregue el audio.

03



Encienda la cámara web.

Mejores consejos

Muestre algo: Es fácil compartir la pantalla, una aplicación o un archivo en una reunión.



Si entra solo por audio, recuerde: Si olvida introducir su identificación de asistente, otras personas en la llamada no podrán ver quién es usted.



¡No olvide que puede configurar una reunión recurrente en Webex Meetings!

Ir un paso más allá



Únase a la conversación

¿Le gustaría reunirse y aprender de los defensores de Webex Meetings en todo el mundo? Únase a nosotros en la [comunidad de Cisco Collaboration](#), donde podrá hacer preguntas, encontrar el excelente contenido analizado en este manual de estrategias y más.



¿Quiere ponerle su firma?

¿Le gustaría renovar la imagen o editar el contenido que hemos reunido aquí para Ventas?

[Haga clic aquí para descargar un .zip con los archivos de origen y compártalos con sus diseñadores.](#)



Contacto

Si necesita más ayuda, contáctese a través de communities.cisco.com

Cisco Webex Meetings