

# Gesundheitsversorgung von zu Hause aus

Unsere Einrichtung für die Gesundheitsversorgung setzt nun auf Telehealth und virtuelle Termine. Damit möchten wir das Risiko einer potenziellen Virusübertragung zwischen gesunden und möglicherweise infizierten Patienten in unserer Einrichtung verringern. Sie haben nun die Möglichkeit, einen Termin bei einem Mediziner oder einem Mitglied des Pflegestabs von zu Hause aus wahrzunehmen.

## Das benötigen Sie:

- Einen funktionsfähigen Laptop bzw. ein Tablet oder Smartphone mit einer Frontkamera
- Ein vollständig aufgeladenes Gerät oder eine angeschlossene Stromversorgung
- Eine Internetverbindung
- Ihre E-Mail-Adresse
- Einen gut ausgeleuchteten Bereich, damit der Arzt oder das Pflegepersonal Sie gut sehen können
- Einen ruhigen, ungestörten Bereich
- Kopfhörer, die mit Ihrem Gerät verbunden sind, um einen einwandfreien Ton und Ihre Privatsphäre zu gewährleisten

Wenn Sie testen möchten, ob Sie alles Erforderliche haben, können Sie jederzeit einen virtuellen Testtermin starten, und zwar unter [Treten Sie einem Testmeeting bei](#).

## Einen virtuellen Termin bei Ihrem Arzt von Ihrem Computer aus wahrnehmen

1. Klicken Sie in der E-Mail-Einladung auf den Link zum Beitreten.
2. Im Webbrowser wird eine Webseite geöffnet, auf der Sie die Informationen zu Ihrem Meeting finden.
3. Geben Sie die Informationen ein.
4. Klicken Sie auf „Meeting beitreten“.

## Eine Audio- oder Videoverbindung herstellen

1. Wählen Sie Ihre Audioverbindung aus.
2. Aktivieren Sie „Video on“ (Video ein) in Ihren Videoeinstellungen.
3. Treten Sie dem Meeting bei. Wählen Sie dafür „Audio- und Videoverbindung herstellen“.

## Von Ihrem Mobiltelefon oder Tablet aus einem Meeting beitreten

1. Laden Sie die Webex-Meetings-App aus dem Google Play Store oder dem Apple App Store herunter.
2. Öffnen Sie 5 Minuten vor dem Termin die Webex Meetings-Einladung und klicken Sie auf „Beitreten“.
3. Geben Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ein.
4. Tippen Sie auf das grüne Telefonsymbol, um eine Audioverbindung herzustellen. Nehmen Sie den Anruf entgegen bzw. starten Sie einen Anruf über das Internet.
5. Tippen Sie auf das Videosymbol.
6. Tippen Sie auf „Mein Video starten“.

Wenn Sie Unterstützung benötigen, um eine Audio- oder Videoverbindung herzustellen, können Sie den medizinischen Mitarbeitern im Chatfenster eine Nachricht schreiben.