

Atención médica desde su hogar

Nuestro centro de salud ahora está usando telemedicina, o citas virtuales, para reducir el riesgo de posibles transmisiones virales entre pacientes afectados y sanos en las instalaciones. Ahora puede acceder a una consulta con un médico clínico o el equipo de atención desde la comodidad de su propia casa.

Necesitará lo siguiente:

- computadora portátil, tableta o teléfono inteligente que funcione y tenga una cámara frontal;
- carga completa en el dispositivo o acceso a la electricidad;
- conexión a Internet;
- su dirección de correo electrónico;
- espacio bien iluminado para que el médico o enfermero puedan verlo;
- lugar silencioso para reducir las distracciones;
- auriculares que se conecten al dispositivo para lograr un audio claro y proteger su privacidad.

Puede asegurarse de que tiene lo que necesita para participar en una cita virtual [uniéndose a una reunión de prueba](#) en cualquier momento.

Unirse a una consulta virtual con su médico clínico desde su computadora

1. Seleccione el enlace Unirse en su invitación por correo electrónico.
2. Su navegador web abrirá una página con la información de su reunión.
3. Ingrese su información.
4. Haga clic en Unirse a la reunión.

Conectar al audio y vídeo

1. Elija su conexión de audio.
2. Active la opción de vídeo.
3. Únase a la reunión seleccionando Conectar al audio y vídeo.

Unirse a una cita desde su teléfono móvil o tableta

1. Descargue la aplicación Webex Meetings desde Google Play Store o Apple App Store.
2. 5 minutos antes de su cita, abra la invitación de Webex Meeting y haga clic en Unirse.
3. Ingrese su nombre y dirección de correo electrónico.
4. Pulse el icono de teléfono verde para conectar su audio. Elija entre realizar un llamado telefónico o llamar a través de Internet.
5. Pulse el icono de vídeo.
6. Pulse Iniciar mi vídeo.

Si necesita ayuda para conectar su audio o vídeo, podrá enviar un mensaje al personal clínico en la ventana de Chat.