

## Consultas virtuales de telemedicina en **Webex**

Nuestro centro de atención médica ahora está utilizando telemedicina para reducir el riesgo de posibles transmisiones virales entre pacientes afectados y sanos en las instalaciones. Ahora puede ofrecer consultas virtuales y ayudar a los médicos clínicos a conectarse con los pacientes en sus hogares.

### **Necesitará lo siguiente:**

- computadora portátil, tableta o teléfono inteligente que funcione y tenga una cámara frontal;
- carga completa en el dispositivo o acceso a la electricidad;
- conexión a Internet;
- su dirección de correo electrónico;
- espacio bien iluminado para poder verse con la otra persona con claridad;
- lugar silencioso para reducir las distracciones y proteger la privacidad.

**Se recomienda fervientemente:** que use auriculares que se conecten al dispositivo para lograr un audio claro y proteger la privacidad.

### **Aspectos para considerar:**

¿Usted dará inicio a la cita en lugar del médico clínico?

#### **Sí**

Únase 5 minutos antes para saludar al paciente y ayudarlo a conectarse. Comuníquese con el médico clínico para unirse cuando esté listo.

#### **No**

Manténgase atento en caso de que el médico clínico necesite ayuda con el paciente o con las medidas de seguimiento.

¿Su médico clínico quiere que usted permanezca en la sesión?

#### **Sí**

Permanezca en Webex, pero silencie su audio cuando no esté hablando para reducir las distracciones y completar las notas del paciente y los formularios necesarios.

#### **No**

Planifique con antelación si el médico clínico quiere que usted vuelva a unirse al final de la consulta. En caso afirmativo, manténgase atento.

**Consejo:** Si esta es la primera vez que el paciente se une a una consulta virtual, utilice la opción Chat para enviar un mensaje si necesita ayuda.

# Introducción a **Webex** para equipos de atención


## Unirse a la cita virtual

1. Seleccione el botón Unirse en la notificación de Cisco Webex Meetings unos minutos antes del comienzo de la cita. Este aparecerá 15 minutos antes de las citas programadas.
2. Si no tiene notificaciones, localice el enlace para unirse desde su calendario EMR si el personal administrativo agregó la información allí o desde su calendario de correo electrónico.

## Conectar al audio y vídeo

1. Elija su conexión de audio.
2. Active la opción de vídeo.
3. Únase a la reunión seleccionando Conectar al audio y vídeo.

## Comparta su pantalla para que el paciente pueda ver un documento:

1. Seleccione Compartir. 
2. Seleccione la aplicación de la lista de aplicaciones abiertas. No comparta su pantalla completa para asegurarse de que el paciente solo pueda ver lo que usted quiere.

## Cómo detener el uso compartido de pantalla:

1. Pase el mouse por encima del botón anaranjado Uso compartido en el caso de que no vea el botón rojo Detener uso compartido.

 Está compartiendo su pantalla.

2. Seleccione el botón Detener uso compartido en la barra flotante.



**Consejo:** Puede asegurarse de que tiene lo que necesita para participar en una cita virtual [uniéndose a una reunión de prueba](#) en cualquier momento antes de la cita de telemedicina programada.