

## Préparer les patients à leur rendez-vous de télé-médecine

Une fois que vous avez programmé le rendez-vous Webex de télé-médecine, envoyez au patient un email de suivi afin de lui communiquer les bonnes pratiques pour rejoindre une consultation de télé-médecine.

**Suivez ces étapes afin que le patient dispose de tout ce dont il a besoin pour rejoindre son rendez-vous.**

1. Créez et envoyez une invitation Webex Meetings au patient et à l'équipe de soins.
2. Envoyez un email de suivi sur le modèle de l'exemple ci-dessous :

**Objet :** Préparez-vous pour votre prochain rendez-vous de télé-médecine

Premiers pas avec la télé-médecine

Nous avons programmé votre rendez-vous et vous allez prochainement recevoir votre invitation Cisco Webex. Une fois que vous l'aurez reçue, vous pourrez rejoindre la réunion en cliquant sur Rejoindre la réunion, ce qui vous redirigera vers une fenêtre Webex dans votre navigateur.

Pour obtenir des conseils afin de vous lancer, consultez le document Bonnes pratiques pour les télépatients, fourni en pièce jointe.

Pour qu'un membre de votre famille participe également au rendez-vous, transférez l'email d'invitation Webex à son adresse électronique afin qu'il puisse aussi rejoindre la réunion.

Cordialement,  
[Centre de santé]

3. N'oubliez pas de joindre le document [Bonnes pratiques pour les télépatients](#).