

La télémédecine depuis votre domicile

Notre centre de santé utilise à présent la télémédecine, ou les rendez-vous virtuels, afin de réduire les risques de transmission virale entre les patients en bonne santé et les patients affectés au sein de notre établissement. Vous pouvez à présent bénéficier d'une consultation avec un praticien ou un membre de l'équipe de soins depuis le confort de votre domicile.

Ce dont vous avez besoin

- Un ordinateur portable, une tablette ou un smartphone équipé d'une caméra frontale et en état de fonctionnement.
- Un appareil totalement chargé ou une prise secteur.
- Une connexion Internet.
- Votre adresse électronique.
- Un espace bien éclairé afin que le médecin ou l'infirmier puisse vous voir clairement.
- Un lieu calme pour réduire les sources de distraction.
- Un casque connecté à votre appareil pour bénéficier d'une bonne clarté audio et assurer le respect de votre confidentialité.

Pour vous assurer de disposer de tout ce dont vous avez besoin afin d'accéder à un rendez-vous virtuel, vous pouvez [rejoindre une réunion test](#) à tout moment au préalable.

Rejoindre une consultation virtuelle avec votre praticien depuis votre ordinateur

1. Sélectionnez le lien Rejoindre fourni dans l'email d'invitation.
2. Votre navigateur Web ouvrira une page Internet affichant les informations de votre réunion.
3. Entrez les renseignements vous concernant.
4. Cliquez sur Rejoindre la réunion.

Se connecter à l'audio et à la vidéo

1. Choisissez votre connexion audio.
2. Activez la vidéo dans vos préférences vidéo.
3. Rejoignez le rendez-vous en sélectionnant Connexion à l'audio et à la vidéo.

Rejoindre un rendez-vous depuis votre téléphone portable ou votre tablette

1. Téléchargez l'application Webex Meetings à partir de Google Play Store ou d'Apple App Store.
2. Ouvrez l'invitation Webex Meeting et cliquez sur « Rejoindre » 5 minutes avant votre rendez-vous.
3. Saisissez votre nom et votre adresse électronique.
4. Tapez sur l'icône verte représentant un téléphone pour connecter votre audio. Choisissez d'appeler depuis votre téléphone ou via Internet.
5. Tapez sur l'icône Vidéo.
6. Tapez sur Démarrer ma vidéo.

Vous pourrez envoyer un message au personnel médical dans la fenêtre de messagerie instantanée si vous avez besoin d'aide pour connecter votre audio ou votre vidéo.