

Accompagner une consultation virtuelle de télémédecine avec **Webex**

Notre centre de santé utilise à présent la télémédecine afin de réduire les risques de transmission virale entre les patients en bonne santé et les patients affectés au sein de notre établissement. Vous pouvez désormais proposer des consultations virtuelles et aider les praticiens à entrer en contact avec leurs patients situés à leur domicile.

Ce dont vous avez besoin

- Un ordinateur portable, une tablette ou un smartphone équipé d'une caméra frontale et en état de fonctionnement.
- Un appareil totalement chargé ou une prise secteur.
- Une connexion Internet.
- Votre adresse électronique.
- Un espace bien éclairé afin que chacun puisse se voir clairement.
- Un lieu calme pour réduire les sources de distraction et protéger la confidentialité.

Fortement recommandé : Utilisez un casque connecté à votre appareil pour bénéficier d'une bonne clarté audio et assurer le respect de la confidentialité.

Éléments à prendre en compte :

Débuterez-vous le rendez-vous pour le praticien ?

Oui

Rejoignez le rendez-vous 5 minutes en avance afin d'accueillir le patient et de l'aider à se connecter. Réalisez la procédure requise pour débuter le rendez-vous. Contactez le praticien lorsque vous êtes prêt.

Non

Restez disponible au cas où le praticien aurait besoin d'assistance concernant le patient ou d'aide pour les mesures de suivi.

Votre praticien souhaite-t-il votre présence pendant la session ?

Oui

Restez présent dans la session Webex, mais coupez le son de votre micro lorsque vous ne parlez pas afin de réduire les sources de distraction. Vous pourrez ainsi prendre des notes concernant le patient ou remplir les formulaires requis.

Non

Prévoyez à l'avance si le praticien souhaite que vous rejoignez à nouveau la session à la fin de la consultation. Dans ce cas, tenez-vous disponible.

Astuce : Si le patient participe pour la première fois à une consultation virtuelle, utilisez la messagerie instantanée pour lui envoyer un message s'il a besoin d'aide.

Premiers pas avec **Webex** pour les équipes de soins


Rejoindre votre rendez-vous virtuel

1. Quelques minutes avant le début du rendez-vous, cliquez sur le bouton Rejoindre disponible dans la notification Cisco Webex Meetings. Celle-ci apparaîtra jusqu'à 15 minutes avant un rendez-vous programmé.
2. Si vous ne recevez pas de notification, cherchez le lien à utiliser pour rejoindre le rendez-vous dans votre calendrier EMR, s'il y a été enregistré par votre personnel administratif, ou dans le calendrier de votre messagerie électronique.

Se connecter à l'audio et à la vidéo

1. Choisissez votre connexion audio.
2. Activez la vidéo dans vos préférences vidéo.
3. Rejoignez le rendez-vous en sélectionnant Connexion à l'audio et à la vidéo.

Partager votre écran pour permettre au patient de consulter un document

1. Sélectionnez Partager. 
2. Sélectionnez l'application souhaitée dans la liste des applications ouvertes. Ne partagez pas l'intégralité de votre écran afin que le patient puisse voir uniquement ce que vous souhaitez.

Cesser de partager votre écran

1. Si vous ne voyez pas le bouton rouge Arrêter le partage, placez le curseur de votre souris sur le bouton orange Vous partagez votre écran.

 Vous partagez votre écran.

2. Cliquez sur le bouton Arrêter le partage dans la barre flottante.



Astuce : Pour vous assurer de disposer de tout ce dont vous avez besoin afin d'accéder à un rendez-vous virtuel, vous pouvez [rejoindre une réunion test](#) à tout moment avant votre rendez-vous de télémédecine programmé.