

Réaliser une consultation virtuelle avec **Webex**

Notre centre de santé utilise à présent la télémédecine afin de réduire les risques de transmission virale entre les patients en bonne santé et les patients affectés au sein de notre établissement. Vous pouvez désormais réaliser des consultations virtuelles avec des patients restés à leur domicile.

Ce dont vous avez besoin

- Un ordinateur portable, une tablette ou un smartphone équipé d'une caméra frontale et en état de fonctionnement.
- Un appareil totalement chargé ou une prise secteur.
- Une connexion Internet.
- Votre adresse électronique.
- Un espace bien éclairé afin que chacun puisse se voir clairement.
- Un lieu calme pour réduire les sources de distraction et protéger la confidentialité.

Fortement recommandé : Utilisez un casque connecté à votre appareil pour bénéficier d'une bonne clarté audio et assurer le respect de la confidentialité.

Éléments à prendre en compte :

Votre équipe de soins débutera-t-elle le rendez-vous pour vous ?

Oui

Indiquez aux membres de l'équipe de soins comment vous contacter lorsque le patient sera prêt pour la consultation. Rejoignez le rendez-vous Webex lorsqu'ils vous y invitent.

Non

Débutez le rendez-vous quelques minutes en avance afin d'accueillir le patient et de l'aider à se connecter à Webex.

L'équipe de soins fournira-t-elle au patient des indications sur les mesures de suivi ?

Oui

Indiquez le détail des mesures de suivi aux membres de l'équipe de soins, soit en leur envoyant un message, soit en leur demandant de rejoindre le rendez-vous Webex. Ils pourront délivrer au patient des conseils finaux avant de mettre fin à la consultation si vous décidez de quitter le rendez-vous.

Non

Concluez le rendez-vous de télémédecine en indiquant aux membres de l'équipe de soins les prochaines démarches que vous préconisez.

Astuce : Si le patient participe pour la première fois à une consultation virtuelle, utilisez la messagerie instantanée pour lui envoyer un message s'il a besoin d'aide.

Premiers pas avec **Webex** pour les praticiens


Rejoindre votre rendez-vous virtuel

1. Quelques minutes avant le début du rendez-vous, cliquez sur le bouton Rejoindre disponible dans la notification Cisco Webex Meetings. Celle-ci apparaîtra jusqu'à 15 minutes avant un rendez-vous programmé.
2. Si vous ne recevez pas de notification, cherchez le lien à utiliser pour rejoindre le rendez-vous dans votre calendrier EMR, s'il y a été enregistré par votre personnel administratif, ou dans le calendrier de votre messagerie électronique.

Se connecter à l'audio et à la vidéo

1. Choisissez votre connexion audio.
2. Activez la vidéo dans vos préférences vidéo.
3. Rejoignez le rendez-vous en sélectionnant Connexion à l'audio et à la vidéo.

Partager votre écran pour permettre au patient de consulter un document

1. Sélectionnez Partager. 
2. Sélectionnez l'application souhaitée dans la liste des applications ouvertes. Ne partagez pas l'intégralité de votre écran afin que le patient puisse voir uniquement ce que vous souhaitez.

Cesser de partager votre écran


1. Si vous ne voyez pas le bouton rouge Arrêter le partage, placez le curseur de la souris sur le bouton orange Vous partagez votre écran.



2. Cliquez sur le bouton Arrêter le partage dans la barre flottante.



Utiliser un tableau blanc en direct avec le patient

1. Sélectionnez Partager. 
2. Sélectionnez Nouveau tableau blanc.
3. Écrivez ou dessinez à l'aide de votre souris ou de votre doigt, selon votre appareil.

Astuce : Pour vous assurer de disposer de tout ce dont vous avez besoin afin d'accéder à un rendez-vous virtuel, vous pouvez [rejoindre une réunion test](#) à tout moment avant votre rendez-vous programmé.