

Supporto di una visita virtuale di assistenza sanitaria a distanza su **Webex**

La nostra struttura di assistenza sanitaria sta utilizzando l'assistenza sanitaria a distanza per ridurre il potenziale rischio di trasmissione del virus tra pazienti sani e infetti presso la nostra struttura. Ora è possibile offrire visite virtuali e aiutare i medici a connettersi con i pazienti a casa.

Elementi necessari

- Un laptop, tablet o smartpone funzionante con una videocamera anteriore.
- Un dispositivo completamente carico o con accesso all'alimentazione.
- Una connessione Internet.
- L'indirizzo e-mail.
- Uno spazio ben illuminato per vedersi chiaramente gli uni con gli altri.
- Uno spazio tranquillo per ridurre le distrazioni e per proteggere la privacy.

Altamente consigliato: Utilizzare le cuffie collegate al dispositivo per ottenere audio chiaro e per proteggere la privacy.

Considerazioni:

Si sta avviando l'appuntamento per un medico?

Sì

Accedere 5 minuti in anticipo per i saluti e per aiutare il paziente a connettersi. Effettuare le operazioni per avviare l'appuntamento, contattare il medico per l'accesso quando si è pronti.

No

Restare a disposizione qualora il medico richieda assistenza con il paziente o un aiuto con le azioni di follow-up.

Il medico richiede la propria presenza nella sessione?

Sì

Non uscire da Webex, disattivando il proprio audio quando non si parla per evitare distrazioni, in modo da poter compilare le note del paziente o eventuali moduli necessari.

No

Pianificare in anticipo se il medico desidera che si acceda nuovamente alla fine della visita. In tal caso, restare a disposizione.

Suggerimento: Se questa è la prima volta che il paziente accede per una visita virtuale, utilizzare la chat per inviare un messaggio se occorre assistenza.

Introduzione a **Webex** per i team del personale sanitario


Accesso all'appuntamento virtuale

1. Selezionare il pulsante Accedi sulla notifica Cisco Webex Meetings pochi minuti prima dell'ora dell'appuntamento. Il pulsante Accedi viene visualizzato fino a 15 minuti prima di un appuntamento pianificato.
2. Se non è stata ricevuta una notifica, trovare il collegamento per l'accesso nel calendario EMR, se vi è stato pubblicato dal personale amministrativo, o nel calendario e-mail.

Connessione di audio e video

1. Scegliere la connessione audio.
2. Impostare la preferenza video su Video attivo.
3. Accedere alla riunione selezionando Connetti audio e video.

Condividere lo schermo in modo che il paziente possa visualizzare un documento:

1. Selezionare Condividi. 
2. Selezionare l'applicazione dall'elenco di applicazioni aperte. Non condividere l'intero schermo per assicurarsi che il paziente veda solo ciò che si intende mostrare.

Per interrompere la condivisione dello schermo:

1. Passare il mouse sul pulsante arancione Condivisione, se non è visualizzato il pulsante rosso Interrompi condivisione

 **Si sta condividendo lo schermo.**

2. Fare clic sul pulsante Interrompi condivisione sulla barra mobile.



Suggerimento: Per verificare di disporre di tutto ciò che è necessario per accedere a un appuntamento virtuale, [accedere a una riunione di prova](#) in qualsiasi momento prima dell'appuntamento pianificato di assistenza sanitaria a distanza.