

# Assistenza sanitaria da casa

La nostra struttura di assistenza sanitaria sta utilizzando l'assistenza sanitaria a distanza, o appuntamenti virtuali, per ridurre il potenziale rischio di trasmissione del virus tra pazienti sani e infetti presso la nostra struttura. Ora è possibile avere una visita con un medico o il team del personale sanitario dal comfort di casa.

## Elementi necessari

- Un laptop, tablet o smartphone funzionante con una videocamera anteriore.
- Un dispositivo completamente carico o con accesso all'alimentazione.
- Una connessione Internet.
- L'indirizzo e-mail.
- Uno spazio ben illuminato in modo che il dottore o l'infermiere possa vedere bene.
- Uno spazio tranquillo per ridurre le distrazioni.
- Cuffie collegate al dispositivo per ottenere audio chiaro e per proteggere la privacy.

Per verificare di disporre di tutto ciò è necessario per accedere a un appuntamento virtuale, [accedere a una riunione di prova](#) in qualsiasi momento prima della visita.

## Accesso a una visita virtuale con il medico dal computer

1. Selezionare il collegamento di accesso nell'invito e-mail.
2. Il browser Web aprirà una nuova pagina e mostrerà le informazioni sulla riunione.
3. Inserire le informazioni personali.
4. Fare clic su Accedi a riunione.

## Connessione di audio e video

1. Scegliere la connessione audio.
2. Impostare la preferenza video su Video attivo.
3. Accedere alla riunione selezionando Connetti audio e video.

## Accesso a un appuntamento dal cellulare o dal tablet

1. Scaricare l'app Webex Meetings da Google Play Store o Apple App Store.
2. 5 minuti prima dell'appuntamento, aprire l'invito Webex Meetings e fare clic su "Accedi".
3. Immettere il nome e l'indirizzo e-mail.
4. Toccare l'icona verde del telefono per connettersi all'audio. Selezionare una chiamata in ingresso o una chiamata su Internet.
5. Toccare l'icona del video.
6. Toccare Avvia video personale.

Per assistenza con la connessione audio o video, è possibile inviare un messaggio al personale clinico nella finestra di chat.