

Apoio a consultas virtuais de telemedicina no **Webex**

Nossa unidade de saúde está usando recursos de telemedicina para reduzir possíveis riscos de transmissão viral entre pacientes saudáveis e infectados. Agora você pode oferecer consultas virtuais e ajudar os médicos a se conectarem com os pacientes que estão em casa.

O que você vai precisar

- Um notebook, tablet ou smartphone com uma câmera frontal.
- Um aparelho totalmente carregado ou acesso à eletricidade.
- Conexão com a internet.
- Um endereço de e-mail.
- Um local bem iluminado onde ambos possam se ver com clareza.
- Um local sem barulho para evitar as distrações e ter privacidade.

Altamente recomendável: Conecte fones de ouvido ao seu aparelho para obter um áudio melhor e ter privacidade.

Pense a respeito:

Você está iniciando a consulta para um médico?

Sim

Entre 5 minutos antes para cumprimentar o paciente e ajudá-lo a se conectar ao Webex. Faça sua parte para iniciar a consulta, entre em contato com o médico para participar quando estiver pronto.

Não

Esteja disponível caso o médico precise de ajuda com o paciente ou com as ações de acompanhamento.

O médico quer que você permaneça na sessão?

Sim

Continue no Webex, mas coloque o som no mudo quando não estiver falando para reduzir as distrações. Dessa forma você pode preencher as anotações do paciente ou outros formulários necessários.

Não

Planeje com antecedência se o médico quiser que você entre novamente ao final da consulta. Nesse caso, fique disponível.

Dica: Se for a primeira vez que o paciente participa de uma consulta virtual, use o chat para enviar uma mensagem caso ele precise de ajuda.

Introdução ao **Webex** para equipes de atendimento


Entre na consulta virtual

1. Selecione o botão “Entrar” na notificação do Cisco Webex Meetings um pouco antes do início da consulta. Ele aparecerá cerca de 15 minutos antes de uma consulta agendada.
2. Se você não tiver uma notificação, encontre o link no calendário EMR, se tiver sido publicado por sua equipe administrativa, ou no calendário de seu e-mail.

Conectar ao áudio e vídeo

1. Escolha sua conexão de áudio.
2. Defina as preferências de vídeo para vídeo ligado.
3. Entre na reunião selecionando “Conectar áudio e vídeo”.

Compartilhe a tela para que o paciente visualize o documento:

1. Selecione “Compartilhar”. 
2. Selecione o aplicativo na lista de aplicativos abertos. Para garantir que as pessoas vejam apenas o que você deseja, não compartilhe a tela inteira

Para parar o compartilhamento de tela:

1. Passe o mouse sobre o botão laranja “Você está compartilhando” se o botão vermelho “Parar compartilhamento” não for encontrado

 **Você está compartilhando sua tela.**

2. Clique no botão “Parar compartilhamento” na barra flutuante.



Dica: Para garantir que você tem tudo o que precisa para entrar em uma consulta virtual, [entre em uma reunião de teste](#) antes da consulta de telemedicina agendada.