

Cuidados de saúde em sua casa

Nossa unidade de saúde atualmente está usando a telemedicina, ou consultas virtuais, para reduzir possíveis riscos de transmissão viral entre pacientes saudáveis e infectados. Agora você pode consultar um médico ou uma equipe de atendimento sem sair de casa.

O que você vai precisar

- Um notebook, tablet ou smartphone com uma câmera frontal.
- Um aparelho totalmente carregado ou acesso à eletricidade.
- Conexão com a Internet.
- Um endereço de e-mail.
- Um local bem iluminado para que o médico ou enfermeiro possam ver você.
- Um local sem barulho para evitar as distrações.
- Fones de ouvido conectados ao seu aparelho para obter um áudio melhor e ter privacidade.

Para garantir que você tem tudo o que precisa para entrar em uma consulta virtual, [entre em uma reunião de teste](#) antes.

Faça uma consulta virtual com seu médico pelo seu computador

1. Selecione o link Entrar no convite que você recebeu por e-mail.
2. O navegador abrirá um site com as informações da reunião.
3. Digite suas informações.
4. Clique em Entrar na reunião.

Conecte áudio e vídeo

1. Escolha sua conexão de áudio.
2. Defina as preferências de vídeo para vídeo ligado.
3. Entre na reunião selecionando Conectar áudio e vídeo.

Entre em uma consulta usando seu celular ou tablet

1. Baixe o aplicativo Webex Meetings na Google Play Store ou na Apple App Store.
2. Abra o convite para o Webex Meeting e clique em “entrar” 5 minutos antes da consulta.
3. Digite seu nome e endereço de email.
4. Toque no ícone verde do telefone para conectar o áudio. Escolha ligar ou ligar pela Internet.
5. Toque no ícone de vídeo.
6. Toque em Iniciar meu vídeo.

Se precisar de ajuda para conectar o áudio ou vídeo, envie uma mensagem para a equipe médica na janela de bate-papo.