

**Sent:**  
**Subject:**

Thursday, March 5, 2020 20:06  
So sorgen Sie für gute Audioqualität bei Webex Meetings



## Verschaffen Sie sich Gehör



Bei der virtuellen Zusammenarbeit mit Ihrem Team gilt: Es ist wichtig, gesehen zu werden – gehört zu werden, ist noch wichtiger. Mit diesen Schritten sorgen Sie für die bestmögliche Audioqualität im Homeoffice.

1. Wählen Sie „Computer für Audio verwenden“, wenn Sie einem Meeting beitreten.
2. Verwenden Sie ein Headset – es sorgt für eine bessere Qualität als viele Computer-Mikrofone. Integrierte Mikrofone sind sehr empfindlich und nehmen auch ablenkende Hintergrundgeräusche auf.

### **Zu geringe Bandbreite?**

Je nach Internetgeschwindigkeit kann die Qualität durch zu geringe Bandbreite beeinflusst werden. Wenn das der Fall ist:

1. Schalten Sie die Kamera aus. Durch den Verzicht auf Videoübertragung entsteht mehr Bandbreite für bessere Audioqualität.
2. Ist die Bandbreite sehr gering, nutzen Sie die Option „Mich anrufen“, um an einem Meeting teilzunehmen. Geben Sie Ihre Telefonnummer an und Webex Meetings ruft Sie auf Ihrem Festnetz- oder Mobiltelefon an.

**Erfahren Sie mehr über die  
Best Practices zum Audio**

<https://www.webex.com/de/webexremotework.html>



Wir werden Ihnen die notwendigen Inhalte zur Verfügung stellen, damit eine schnelle Einführung und Umsetzung möglich ist. Um das möglichst schnell zu erreichen, werden einige Ressourcen eventuell nur auf Englisch zur Verfügung stehen.

[Datenschutzerklärung](#) | [Geschäftsbedingungen](#)

©2020 Cisco und/oder Partnerunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Cisco Systems, Inc. 170 West Tasman Dr, San Jose, CA 95134, USA.