

Verwendung von **Webex** bei geringer Bandbreite

Webex ist ein Collaboration-Tool für das Ansetzen und Beitreten sowie für die Teilnahme an Live-Video-Meetings, Einzel- und Team-Chats, Whiteboarding und das Freigeben von Bildschirmen und Inhalten.

Eine geringe Bandbreite oder eine schlechte Internetverbindung können sich negativ auf Ihr Webex-Erlebnis auswirken. Über eine Benachrichtigung auf dem Bildschirm werden Sie darauf hingewiesen. Hier ein paar Tipps, wenn Sie mit geringer Bandbreite arbeiten müssen.

Behalten Sie Ihre Audio-Verbindung bei

Die Funktion „Per Computer anrufen“ nutzt die Internetverbindung und kann sich negativ auf die Bandbreite auswirken. Verwenden Sie stattdessen, wenn möglich, die Funktionen „Mich anrufen“ oder „Ich werde mich einwählen“, um sich von einem Mobiltelefon oder einem Festnetztelefon in das Meeting einzuwählen.

Sprache über Video

Eine Möglichkeit ist, Ihre Kamera auszulassen – falls Sie aber eine schlechte Internetverbindung haben, sollten Sie in erster Linie Wert auf ein gutes Audio- und Freigabe-Erlebnis legen. Klicken Sie auf das Kamera-Symbol, um Ihre Video-Funktion auszuschalten.

Gemeinsam an Inhalten arbeiten

Falls Sie vortragen müssen, sollten Sie vorab versuchen, die Datei über Webex zu senden oder einen Link zur entsprechenden Datei anstelle Ihres Bildschirms freizugeben. So sparen Sie wertvolle Bandbreite ein und können weiter gemeinsam an den Inhalten arbeiten.

Testen Sie Ihr Netzwerk

Sollte Webex immer noch nicht ordnungsgemäß funktionieren, können Sie mithilfe des [Netzwerktest-Tools](#) versuchen, eventuelle Verbindungsprobleme zu beheben, oder auf der [Globalen Dienststatusseite](#) Updates zu den verschiedenen Diensten suchen.

Benötigen Sie Hilfe bei den ersten Schritten?

Besuchen Sie www.webex.com

[Laden Sie Webex noch heute herunter.](#)



Cisco Webex