

# El uso de **Webex** con un ancho de banda bajo.

Webex es una herramienta de colaboración que le permite planificar, unirse y participar en reuniones de vídeo en vivo, enviar mensajes personalizados y de equipo, usar la función pizarra, y compartir pantallas y contenido.

El hecho de tener poco ancho de banda o una mala conexión a Internet puede afectar su experiencia con Webex. Verá una notificación en pantalla que le avisará. A continuación, le presentamos algunas sugerencias para trabajar con poco ancho de banda:

## Mantenga su audio conectado

El uso de la función “Llamar desde la computadora” consume conexión a Internet y puede ocupar el ancho de banda. En cambio, use las opciones “Llamarme” o “Haré una llamada directa”, cuando estén disponibles, para llamar a la reunión desde un teléfono celular o línea telefónica fija.

## Voz en vídeo

Mantener la cámara encendida es una buena práctica, pero si tiene una mala conexión a Internet, concéntrese en conservar una buena experiencia de audio y uso compartido primero. Apague el vídeo haciendo clic en el icono de la cámara.

## Colaboración en cuanto al contenido

Si necesita hacer una presentación, intente enviar el archivo a través de Webex con antelación o de compartir un enlace al archivo, en lugar de compartir su pantalla. Esto ahorrará un valioso ancho de banda para que usted pueda seguir colaborando.

## Ponga a prueba su red

Si Webex sigue sin funcionar según lo previsto, puede ejecutar la [Herramienta de prueba de red](#) para solucionar sus problemas de conectividad o visitar la página [Estado del servicio global](#) para obtener actualizaciones sobre la prestación de servicios.

¿Necesita ayuda para comenzar a usar la aplicación?  
Visite [help.webex.com](https://help.webex.com).

[Descargue Webex hoy mismo.](#)



**Cisco** Webex