

**Sent:**  
**Subject:**

05 March 2020 20:06  
Cómo obtener un excelente audio en Webex Meetings



## Hágase escuchar



Al colaborar con su equipo de manera virtual, es importante que lo vean y, aún más importante, que lo escuchen. Siga estos pasos para asegurarse de contar con la mejor calidad de audio al trabajar desde su hogar.

1. Al entrar a una reunión, elija “usar la computadora para el audio”.
2. Use auriculares; estos ofrecen mejor calidad que muchos micrófonos de computadora. Los micrófonos incorporados son muy sensibles y captan el ruido de fondo que genera distracciones.

### ¿Tiene bajo ancho de banda?

Dependiendo de sus velocidades de Internet, la calidad puede verse afectada debido al bajo ancho de banda. Si esto ocurre, haga lo siguiente:

1. Apague la cámara. El hecho de no enviar vídeo significa que deja más ancho de banda para lograr audio de mayor calidad.
2. Si tiene un ancho de banda muy bajo, utilice la opción “llamarme” para entrar. Introduzca su número de teléfono y Webex Meetings lo llamará a su casa o a su teléfono móvil.

Obtenga información sobre las mejores prácticas con respecto al audio

<https://help.webex.com/file/html/DXE/es-co/webexremotework>



Le suministraremos el contenido necesario para su pronta implementación y adopción. Para hacerlo con rapidez, es posible que algunos activos solo estén disponibles en idioma inglés.

[Declaración de privacidad](#) | [Condiciones del servicio](#)

©2020 Cisco o sus empresas afiliadas. Todos los derechos reservados.

Cisco Systems, 170 West Tasman Dr, San Jose, CA 95134.