

Utilizzo di **Webex** con bassa larghezza di banda.

Webex è uno strumento di collaborazione che consente di pianificare, accedere e partecipare a riunioni video in diretta, messaggistica individuale e di team, sessioni con lavagna, condivisione di schermo e contenuto.

Una larghezza di banda ridotta o una connessione a Internet scadente possono incidere sull'esperienza Webex. In tal caso, verrà visualizzata una notifica sullo schermo. Di seguito alcuni suggerimenti su come lavorare con bassa larghezza di banda.

Audio sempre connesso

L'opzione "Chiama utilizzando il computer" si basa sulla connessione Internet e può utilizzare molta larghezza di banda. Utilizza invece l'opzione "Richiamare" o "Chiamerò", se disponibile, per accedere alla riunione da un cellulare o da una linea fissa.

Voce su video

Mantenere la videocamera accesa è una procedura consigliata, tuttavia, se disponi di una connessione di rete scadente, cerca prima di garantire una buona esperienza audio e di condivisione. Disattiva il video facendo clic sull'icona della videocamera.

Collaborazione sul contenuto

Nel caso di una presentazione, invia il file in anticipo tramite Webex o condividi un collegamento al file anziché condividere lo schermo. In questo modo, risparmierai larghezza di banda preziosa e potrai continuare a collaborare.

Test della rete

Se Webex ancora non funziona come previsto, esegui lo [Strumento di test di rete](#) per risolvere i problemi di connettività o visita la pagina [Stato del servizio globale](#) per aggiornamenti sulla consegna del servizio.

Hai bisogno di aiuto per iniziare? Visita help.webex.com

[Scarica Webex oggi.](#)



Cisco Webex