

# Utilizzo di **Webex** con bassa larghezza di banda.

Webex è uno strumento di collaborazione che consente di pianificare, accedere e partecipare a riunioni video in diretta, messaggistica individuale e di team, sessioni con lavagna, condivisione di schermo e contenuto.

Una larghezza di banda ridotta o una connessione a Internet scadente possono incidere sull'esperienza Webex. In tal caso, verrà visualizzata una notifica sullo schermo. Di seguito alcuni suggerimenti su come lavorare con bassa larghezza di banda.

## Audio sempre connesso

L'opzione "Chiama utilizzando il computer" si basa sulla connessione Internet e può utilizzare molta larghezza di banda. Utilizza invece l'opzione "Richiamare" o "Chiamerò", se disponibile, per accedere alla riunione da un cellulare o da una linea fissa.

## Voce su video

Mantenere la videocamera accesa è una procedura consigliata, tuttavia, se disponi di una connessione di rete scadente, cerca prima di garantire una buona esperienza audio e di condivisione. Disattiva il video facendo clic sull'icona della videocamera.

## Collaborazione sul contenuto

Nel caso di una presentazione, invia il file in anticipo tramite Webex o condividi un collegamento al file anziché condividere lo schermo. In questo modo, risparmierai larghezza di banda preziosa e potrai continuare a collaborare.

## Test della rete

Se Webex ancora non funziona come previsto, esegui lo [Strumento di test di rete](#) per risolvere i problemi di connettività o visita la pagina [Stato del servizio globale](#) per aggiornamenti sulla consegna del servizio.

Hai bisogno di aiuto per iniziare? Visita [help.webex.com](https://help.webex.com)

[Scarica Webex oggi.](#)



**Cisco** Webex