

Cisco WebEx Training Center アシスト サービス

経験豊富な有資格の WebEx プロデューサーとともに、ライブ オンライン トレーニング セッションをプランニングしましょう。



エキスパートのサポートにより、オンライン トレーニングを簡単に行うことができます。

社員のトレーニング、学生向けの講義、最新の資格についてのスタッフ講習など、その内容を問わず、経験豊富な有資格のプロデューサーがトレーニングを 1 つ上の段階に引き上げます。

WebEx Assist のプロデューサーは、トレーニング セッションをスムーズに開始および進行できるようにサポートします。堅牢でメディア リッチな WebEx テクノロジーとトレーニング環境のベスト プラクティスを最大限に活用してください。

円滑な実行

最初から最後まで裏方を務めるプロデューサーがいると安心感が違います。エキスパートによる技術サポートは、セッション開始 30 分前から始まります。プロデューサーは、ホスト、インストラクタ、各分野のエキスパートが質問や問題をリアルタイムに処理できるよう、確実に準備を進めます。

美しい高画質ビデオ

オンデマンド学習用にライブ オンライン トレーニング セッションを録画できます。録画データは編集され、ダウンロードリンクで簡単に共有できます。録画データは参考資料やデモとして、または e ラーニングに利用できます。

成果を向上

アラカルトのアシスト サービスを活用しましょう。プロデューサーが、セッションの準備、プランニング、リハーサルをサポートします。また、プロデューサーに会議の舞台裏を任せ、学習者への対応に集中するのも有効です。ポーリング、チャット、調査などのセッション機能を活用し、より高い効果を引き出しましょう。



オンライン トレーニングの開催と成功に必要なだけサポートします。

サービス	WebEx プロデューサーは以下を実行します。
セッション前のサポート	30 分
オンライントレーニング前の設定とコーチング	• ホストがセッションを確実に開始できるようにサポート • プレゼンテーションのロードをサポート • すべてのインストラクタが快適に参加できるようにサポート • あらゆる技術的質問に回答
ライブ オンライントレーニングセッションの録画準備	• セッションの録画設定 • レコーダーのログインとテスト
会議中のサポート	1 時間
ライブ オンライントレーニングセッション中のモニタリングとサポート	• 技術的な質問に回答できるように待機
セッション後の結果	30 分
最終会議の録画を提供	• セッション前後のフィルムを削除 • 録画されたセッションを WebEx サイトにアップロード • ダウンロードリンクで、録画にアクセスできるようにする

サポートに不足を感じていませんか。
アシスト サービス パッケージに必要な要素を追加できます。

アラカルト サービス
e ラーニングのコンサルティング:戦略と準備
セッションのプランニングとリハーサル
ライブ セッションの主催
ポールの作成と管理
セッション録画の追加編集
サポート時間の追加

